



Folketingets Ombudsmand  
Jørgen Steen Sørensen  
Gammeltorv 22  
1457 København K

**Beskæftigelsesministeren**

Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

**Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings sagsbehandlingstider i nye sager om tilkendelse af erstatning for tab af erhvervsevnetab**

30. januar 2019

Folketingets Ombudsmand har i brev af 3. september 2018 tilkendegivet, at ombudsmanden er enig med Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og Beskæftigelsesministeriet i, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2017 for nye sager om tab af erhvervsevne ikke er tilfredsstillende. Ombudsmanden har ligeledes tilkendegivet, at der bl.a. kan være usikkerhed om effekten og holdbarheden af de tiltag, som Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har iværksat for at nedbringe sagsbehandlingstiderne for nye sager om erstatning for tab af erhvervsevne, og ombudsmanden har derfor bedt om en ny orientering om, hvordan det går med sagsbehandlingstider for disse sager.

J.nr. 2018-5450

Som jeg tidligere har givet udtryk for, er jeg meget opmærksom på den betydning, som en lang ventetid har for den enkelte borger med en arbejdsskadesag. Jeg er derfor meget optaget af, at mennesker, der er kommet til skade, får en hurtig og korrekt afgørelse. Alt andet er uholdbart.

Jeg og Beskæftigelsesministeriet følger derfor udviklingen i sagsafvikling og sagsbehandlingstider tæt. Det gør vi gennem et systematisk tilsyn og løbende drøftelser med Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings ledelse. Vi vil i denne forbindelse fortsat have stort fokus på, at der sker en forsvarlig afvikling af alle sagstyper, herunder nye sager om tab af erhvervsevne.

Jeg har tilkendegivet over for Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings bestyrelse, at jeg har en forventning om, at bestyrelsen løbende følger udviklingen i sagsbehandlingstiden, særligt for sager om tab af erhvervsevne, og om nødvendigt iværksætter yderligere initiativer for at sikre, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager vedr. tab af erhvervsevne nedbringes i 2019. Jeg vil fortsat følge og drøfte dette i forbindelse med de kvartalsvise møder med Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Dette skal naturligvis ske uden at gå på kompromis med kvaliteten i sagsbehandlingen, så det sikres, at der fortsat træffes korrekte afgørelser baseret på en forsvarlig sagsoplysning. Beskæftigelsesministeriet vurderer samlet set, at hensynet til, at der træffes korrekte afgørelser baseret på en forsvarlig sagsoplysning – ikke mindst i lyset af konklusionerne i Kammeradvokatens rapport fra 2014 – bør vægte tungest ved prioriteringen af sagsbehandlingen.

Jeg har en klar forventning om, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring får nedbragt sagsbehandlingstiderne i 2019 og de kommende år, ligesom det er min klare forventning, at kvaliteten i afgørelserne samtidig opretholdes.

Som jeg tidligere har oplyst Ombudsmanden om, har jeg en målsætning om at modernisere arbejdsskadesystemet, så det understøtter en hurtigere og mere enkel sagsbehandling bl.a. med det formål at nedbringe sagsbehandlingstiden. En større reform af området er dog et meget omfattende arbejde og kan ikke nås i denne regeringsperiode.

Derudover arbejdes der med en ny sygdomsklassifikation i World Health Organisation (WHO), som forventes vedtaget senere på året. Det er et arbejde som jeg følger tæt, da det er afgørende, at arbejdsskadeområdet understøttes af den nyeste viden og forskning på området. På den baggrund er det derfor også min vurdering, at man bør afvente færdiggørelsen af WHO's arbejde med klassifikationerne, før forhandlinger om et nyt arbejdsskadesystem kan igangsættes.

Samtidig er der et konkret behov for at få fulgt op på en Højesterets dom fra 2013, som har medført et stort fald i, hvor mange der kan få deres arbejdsskade anerkendt. Derfor fremsætter jeg i indeværende folketingssamling et lovforslag, der bl.a. skal øge muligheden for, at flere arbejdsulykker kan anerkendes som arbejdsskader. Forslaget forventes også, at understøtte hurtigere afgørelser i arbejdsskadesystemet.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at taksterne for sagsbehandlingen i AES er forhøjet i 2019 efter indstilling fra AES' bestyrelse for at understøtte grundlaget for og arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstiderne.

Ombudsmanden vil naturligvis, som ønsket, modtage en orientering om sagsbehandlingstiderne senest ved udgangen af marts 2019.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen