



## FOLKETINGETS OMBUDSMAND

Folketinget, Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

### Udlændinge- og Integrationsministeriets sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt efter offentlighedsloven

1. Den 1. november 2018 orienterede jeg Folketingets Retsudvalg om min behandling af sagen om Udlændinge- og Integrationsministeriets sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt efter offentlighedsloven.

20-12-2018

Jeg anførte i den forbindelse, at det samlet set var min opfattelse, at de meget lange sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt efter offentlighedsloven i Udlændinge- og Integrationsministeriets departement – og den negative udvikling i sagsbehandlingstiderne – gav anledning til alvorlig bekymring.

Dok.nr. 18/01970-13/SH  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

+ bilag

Jeg var endvidere meget i tvivl om, hvorvidt de seneste tiltag, som ministeriet havde iværksat, var tilstrækkeligt effektive til at sikre, at ministeriet inden for en kortere tidsramme varigt ville komme til at behandle sager om aktindsigt i overensstemmelse med offentlighedslovens forudsætninger om sagsbehandlingstid.

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Derfor bad jeg ministeriet om nærmere at redegøre for effekten af de iværksatte tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden i sager om aktindsigt efter offentlighedsloven.

Personlig henvendelse:  
Man.-fre. 10-14  
Telefontid:  
Man.-tors. 9-16  
Fre. 9-15

Jeg har den 29. november 2018 modtaget ministeriets svar med bilag.

2. På baggrund af det, som fremgår af ministeriets svar med bilag, har jeg efter en samlet vurdering besluttet ikke på nuværende tidspunkt at foretage mig mere vedrørende spørgsmålet om Udlændinge- og Integrationsministeriets sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt efter offentlighedsloven.

Jeg har i den forbindelse særligt bemærket, at ministeriet pr. 29. november 2018 havde formået at nedbringe antallet af verserende aktindsigtssager til 8. Af disse sager var 2 indkommet i oktober 2018 og 6 i november 2018. Ministeriets task force havde endvidere afsluttet alle verserende klagesager.

Jeg har endvidere noteret mig det, som ministeriet har oplyst om den fremadrettede opprioritering af aktindsigtssagerne.

Desuden har jeg forstået, at formålet med det omtalte nye friststyringsredskab er at give et klarere billede af udviklingen i sagsbehandlingstiden ved at følge aktindsigtssagerne tæt med henblik på hurtig opfølgning.

Endelig har jeg noteret mig ministeriets interne e-mail af 13. november 2018, hvoraf det bl.a. fremgår, at det efter ministeriets opfattelse ikke er holdbart, at ministeriet ikke overholder fristerne i offentlighedsloven.

Jeg foretager mig således på det foreliggende grundlag ikke mere i sagen.

**3.** Jeg vedlægger til udvalgets orientering en kopi af mit brev af dags dato til Udlændinge- og Integrationsministeriet.

Jeg har tilsvarende orienteret Folketingets Udlændinge- og Integrationsudvalg.

Der vil blive lagt en nyhed om sagen på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen



# Skilleark

Dokumentnummer: 18/01970-13

---



Udlændinge- og Integrationsministeriet  
Slotsholmsgade 10  
1216 København K

## **Udlændinge- og Integrationsministeriets sagsnr. 2018-9677: sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt efter offentlighedsloven**

20-12-2018

### **1. Indledning**

I mit brev af 1. november 2018 til Udlændinge- og Integrationsministeriet udtalte jeg, at ministeriets meget lange sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt efter offentlighedsloven – og den negative udvikling heri – efter min opfattelse gav anledning til alvorlig bekymring.

Jeg var endvidere meget i tvivl om, hvorvidt de seneste tiltag, som ministeriet havde iværksat, var tilstrækkeligt effektive til at sikre, at ministeriet inden for en kortere tidsramme varigt ville komme til at behandle sager om aktindsigt i overensstemmelse med offentlighedslovens forudsætninger om sagsbehandlingstid. Derfor bad jeg ministeriet om nærmere at redegøre for effekten af de iværksatte tiltag.

Den 29. november 2018 har jeg modtaget Udlændinge- og Integrationsministeriets bemærkninger med bilag.

### **2. Udlændinge- og Integrationsministeriets oplysninger**

#### **2.1. Status**

Udlændinge- og Integrationsministeriet har bl.a. oplyst, at ministeriet har nedsat en task force bestående af ca. 5,2 årsværk (det samlede antal årsværk i Juraenheden i ministeriets departement), der har færdigbehandlet alle aktindsigtssager efter offentlighedsloven med en lang liggetid.

Den nedsatte task force har samtidig afviklet fast track-sager og øvrige aktindsigtssager efter offentlighedsloven, der er indkommet i ministeriet. Der

Dok.nr. 18/01970-12/SH  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Personlig henvendelse:  
Man.-fre. 10-14  
Telefontid:  
Man.-tors. 9-16  
Fre. 9-15

blev efter ministeriets oplysninger i perioden frem til ministeriets svar af 29. november 2018 afgjort 32 anmodninger om aktindsigt.

De afgjorte anmodninger om aktindsigt, der er indkommet fra og med den 1. september 2018, har ifølge ministeriet haft en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 12 arbejdsdage, og verserende aktindsigtsanmodninger indkommet fra og med samme dato havde (pr. 29. november 2018) en gennemsnitlig liggetid på 18 arbejdsdage.

Ministeriet har desuden oplyst, at der pr. 29. november 2018 i alt verserede 8 aktindsigtssager efter offentlighedsloven, og at disse sager alle var indkommet i november 2018, bortset fra 2 sager, som var indkommet i oktober 2018. Ministeriets task force havde endvidere afsluttet alle verserende klagesager.

## **2.2. Fastholdelse**

Ministeriet har oplyst, at den nedsatte task force forventedes opløst pr. 3. december 2018, og at dette har givet anledning til en række overvejelser i forhold til fastholdelsen af den positive udvikling, hvorved ministeriet inden for kort tid har opnået en væsentlig nedbringelse af liggetiderne i sagerne.

Ministeriet har i den forbindelse oplyst, at Juraenheden pr. 3. december 2018 ville få tilført et ekstra årsværk for at sikre den nødvendige kapacitet til at behandle de foreliggende sager i overensstemmelse med offentlighedsloven.

Ministeriet har endvidere peget på et nyt friststyringsredskab i form af excelark, der opdateres hver 14. dag og forelægges for afdelingschefen for Koncernstyring.

Ministeriet har yderligere oplyst, at ministeriet ikke har indført interne målsætninger for sagsbehandlingstiden i aktindsigtssager og på nuværende tidspunkt ikke har overvejelser herom. Ministeriet har i den forbindelse bemærket, at det nye friststyringsredskab skal bidrage til at give et klarere billede af udviklingen i sagsbehandlingstiden ved at følge aktindsigtssagerne tæt med henblik på hurtig opfølgning.

Friststyringsredskabet opererer således med sagsbehandlingstider på 7, 14 og 40 arbejdsdage, og der vil være særlig opmærksomhed omkring sagerne, såfremt de overskrider fristen på 14 arbejdsdage. Ministeriet vil overveje behovet for interne målsætninger for sagsbehandlingstiden, såfremt udviklingen i sagsbehandlingstiderne måtte give anledning hertil.

Ministeriet vil endvidere efter det oplyste fastholde fast track-ordningen og tilstræbe, at de medarbejdere, der tilknyttes ordningen, har mulighed for at løse fast track-sagerne inden for meget kort tid.

Desuden vil ministeriet – også i de øvrige aktindsigtssager, forstår jeg – fastholde sin praksis fra fast track-ordningen, hvorved en tidlig og større inddragelse af fagkontorerne i sagsbehandlingsprocessen har bidraget væsentligt til en forkortet godkendelsesprocedure i fagkontorerne og dermed en kortere sagsbehandlingstid.

Endelig har ministeriet medsendt en e-mail af 13. november 2018 fra afdelingschefen for Koncernstyring til ministeriets øvrige chefer vedrørende bl.a. kontorenes understøttelse af dannelsen af aktindsigtsfiler og godkendelsesforløb i forbindelse med Juraenhedens arbejde med nedbringelse af liggetiderne.

Ministeriet har sammenfattende anført, at det er ministeriets vurdering, at de anførte yderligere tiltag i sammenhæng med de allerede indførte tiltag er både nødvendige og tilstrækkelige til at kunne fastholde den positive udvikling i sager om aktindsigt efter offentlighedsloven, herunder klagesagerne.

### **3. Ombudsmandens bemærkninger**

På baggrund af det, som fremgår af ministeriets brev af 29. november 2018 med bilag, har jeg efter en samlet vurdering besluttet ikke på nuværende tidspunkt at foretage mig mere vedrørende spørgsmålet om Udlændinge- og Integrationsministeriets sagsbehandlingstider i sager om aktindsigt efter offentlighedsloven.

Jeg har i den forbindelse særligt bemærket, at ministeriet pr. 29. november 2018 havde formået at nedbringe antallet af verserende aktindsigtssager til 8. Af disse sager var 2 indkommet i oktober 2018 og 6 i november 2018. Ministeriets task force havde endvidere afsluttet alle verserende klagesager.

Jeg har endvidere noteret mig det, som ministeriet har oplyst om den fremadrettede opprioritering af aktindsigtssagerne.

Desuden har jeg forstået, at formålet med det omtalte nye friststyringsredskab er at give et klarere billede af udviklingen i sagsbehandlingstiden ved at følge aktindsigtssagerne tæt med henblik på hurtig opfølgning.

Endelig har jeg noteret mig ministeriets interne e-mail af 13. november 2018, hvoraf det bl.a. fremgår, at det efter ministeriets opfattelse ikke er holdbart, at ministeriet ikke overholder fristerne i offentlighedsloven.

Jeg foretager mig således på det foreliggende grundlag ikke mere i sagen.

Jeg har sendt en kopi af dette brev til Folketingets Udlændinge- og Integrationsudvalg samt Folketingets Retsudvalg.

Der vil blive lagt en nyhed om sagen på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

**Kopi sendes til:**

Folketingets Udlændinge- og Integrationsudvalg  
Folketingets Retsudvalg



# Bagside

Antal filer:

2

---