



**Miljø- og
Fødevareministeriet**
Landbrugsstyrelsen

Folketingets Miljø- og Fødevareudvalg
Christiansborg
1240 København K

Den 18. februar 2019

Miljø- og fødevareministerens besvarelse af spørgsmål nr. 542 (MOF alm. del) stillet den 8. februar 2019.

Spørgsmål nr. 542

"Mener ministeren, at det er hensigtsmæssigt, at Landbrugsstyrelsen angiveligt ikke besvarer henvendelser fra borgere, og i andre tilfælde foretager så nidkær en sagsbehandling, at en konkret støtteansøgning har forudsat over 400 mailudvekslinger med systemet?"

Svar

Jeg har forelagt spørgsmålet for Landbrugsstyrelsen, som oplyser at:

"Landbrugsstyrelsen har på det foreliggende grundlag ikke været i stand til at identificere en sag, hvori der har været over 400 mailudvekslinger.

Landbrugsstyrelsen gennemfører sagsbehandling efter gældende lovgivning, retningslinjer, vejledninger og forordninger.

Landbrugsstyrelsen bestræber sig på at besvare henvendelser fra borgerne hurtigst muligt og har sideløbende hermed et konstant fokus på at forbedre kommunikationen med bl.a. borgerne."

Jakob Ellemann-Jensen

/

Jette Petersen