



Svendborg november 2018

Til Kirkeministeriet, Landsforeningen af Menighedsråd og Folketingets Kirkeudvalg

Vedr. F2

Implementeringen af provstiernes, stifternes og Kirkeministeriets nye sagsbehandlingsværktøj F2 har i 2018 medført mange vanskeligheder, frustrationer og en betragtelig og urimelig ekstra arbejdsbyrde, især for vores dygtige provstisekretær.

Efteruddannelsen i implementering og håndtering af programmet har været meget mangelfuld.

Implementeringen af programmet har været præget af stor uklarhed om principperne for journalisering.

Dertil kommer:

- at der ved flere lejligheder fra Kirkeministeriets IT-Kontor er udmeldt indbyrdes modstridende journaliseringsprincipper,
- at der ved hver sagsbehandling med adskillige museklik skal vælges emneord ud fra en længere række af forskellige emneord, som ikke har en indlysende sammenhæng med provstiets forvaltningsområder,
- at hele opbygningen af systemet har gjort det vanskeligt som provstisekretær at betjene provstiudvalget og provsten med et overblik over provstiets og provstiudvalgets sager og de hertil hørende akter.
- at det ikke har været muligt at få direkte hjælp fra IT-kontoret i forbindelse med tekniske problemer.

Opbygningen af programmets mødemodul har givet - og giver fortsat - en oplevelse af, at systemet ikke medvirker til en smidig og hensigtsmæssig afvikling af provstiudvalgets møder. Tværtimod har håndteringen af mødemodulet påført sekretæren en ekstra arbejdsbelastning, som er helt ude af proportion.

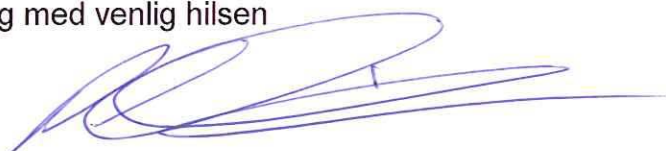
Implementeringen af F2 har således medført en (unødvendig) ekstra økonomisk udgift for provstiet, idet man har naturligvis har måttet kompensere sekretæren for den betydelige ekstra arbejdsindsats.

Dertil kommer at menighedsråd og præster i provstiet har oplevet en dårligere service end de har været vant til idet sekretær og provst har måttet afsætte en betydelig mængde tid og resurser til et ikke fungerende system.

Svendborg provstiudvalg skal hermed udtrykke sin undren og beklagelse over, at man har valgt at indføre et system som ikke fungerer og som øjensynligt aldrig kommer til det.

På Provstiudvalgets vegne

og med venlig hilsen



Per Aas Christensen

Provst