



SVENDBORG PROVSTIUDVALG

**Svendborg november 2018**

**Til Kirkeministeriet, Landsforeningen af Menighedsråd og Folketingets  
Kirkeudvalg**

**Vedr. FLØS**

I forlængelse af de medsendte redegørelser fra revisor og regnskabsfører Benny Rasmusen samt regnskabsfører Svend Erik Rasksen skal Svendborg provstiudvalg hermed tilkendegive sin dybe undren og beklagelse over det nye lønsystem i Folkekirken.

Systemet har medført ekstra udgifter for de enkelte kirkekasser idet man naturligvis har måttet honorere regnskabsførerne for den urimelige ekstra arbejdsindsats; dertil kommer at menighedsråd og medarbejdere har måttet leve med en betydelige "ringere" service da regnskabsførerne har været optaget af at få det nye system til at fungere.

Igen – Svendborg Provstiudvalg finder det uacceptabelt at man implementerer et IT-system som tydeligvis ikke var "køreklart"!

På Provstiudvalgets vegne

og med venlig hilsen

Per Aas Christensen

Provst

### TEKNIK

- Frigivet 8/1 2018 uden af hverken brugere eller Stifternes personale (som skal forstå support mv.) havde set det før.
- Der er åbenlyst ikke kørt testkørsler på brugerplatformen.
- Der er ikke kørt parallelkørsel med eksisterende system (som var opsagt).
- Systemet er ikke afprøvet i dagligdagen med ca. 1200 samtidige bruger med den naturlige konsekvens, at systemet uafbrudt gik ned og umuliggjorde lønindretning (de første 5 lønsedler tog det mig 20 timer at indrapportere).

Som konsekvens heraf forsøgte Folkekirkens IT via forskellige platforme at give brugerne adgang uden nedbrud.

Det lykkedes til dels, men med den konsekvens at mit (F-secure) og andre godkendte antivirus-programmer ikke kunne benyttes og måtte afinstalleres.

- Desuden blev jeg bedt om at skifte PC og opgradere til Windows 10.
- Ovenstående og den manglende support til Folkekirkens IT nødvendiggjorde kontakt til egen IT-leverandør med heraf følgeudgifter.
- Tung adgangsprocedure – 12 skærbilleder og 2 \* password via mobil.
- Lønproceduren kører via DAP, men er man i lønmenuen, kan man ikke skifte til andre faner i DAP, f.eks. dataarkiv, hvor lønsedlerne arkiveres:
- Den tekniske side er stabiliseret efter påske, men man oplever stadig at programmer "fryser", hvor eneste mulighed er "ctrl, alt, delete".
- Af uforklarlige årsager falder tilfældige menighedsråd af og til helt ud og der kan ikke indrapporteres løn. Så sent som 21/9 2018 har jeg fejlmeldt, at der ikke kan indrapporteres løn til 3 menighedsråd.
- Generelt har supporttiden være helt uacceptabel. Har præsteret at sidde i telefonkøen i 20 timer, hvorefter jeg blev smidt af. Der var ingen mulighed for at bede om at blive ringet op, når man nåede først i køen (som det praktiseres mange steder).

Man kunne ikke forlade sin pind og foretage andre handlinger.

### PROGRAMFLADE / SOFTWARE

- Intet er som i det hidtidige system. Det var en ren gættekonkurrence og indholdet af de nye rullemenuer/valgmuligheder er ukendt for alle inkl. Stiftspersonalet. Ikke selvforklarende.
- Der fandtes ingen vejledninger overhovedet (efterfølgende i maj/juni er der kommet ca. 40-50 stk.).
- Nyoprettelser var først mulige fra marts måned 2018.
- Bogføring af løn var først mulig fra medio april 2018.
- Visse ikke overenskomstansatte (under 8 timer pr. uge) skal oprettes som fuldtidsstillinger (37/37), for at løndannelse er mulig. Dette blot én af mange gættekonkurrencer.
- Ikke muligt at udfærdige lønsedler vedr. 2017 inkl. rettelser. Det nødvendige gjorde manuelle lønsedler og manuel indberetning til e-indkomst.  
Af samme grund er pension af efterbetalinger vedr. 2017 aldrig afregnet til pensionselskab.  
Medarbejdere der har fået udbetalt for meget løn, kan af samme grund ikke tilbageføres i korrekt indkomstår.
- Relevante stillinger var ikke klar og tilgængelige i rullemenuer (stillingerne skal oprettet i hvert af de 1785 menighedsråd, i stedet for en gang for alle centralt??).

.... forsættes side 2

- Mulige lønklasser er ikke entydige eller på nogen måde definérbare eller gennemskuelige. Er oprettet i flæng og derfor forskellig fra menighedsråd til menighedsråd (samme problem som med manglende stillinger)  
(26/6 2018 blev der dog frigivet en vejledning).
- Gravermedhjælpere med mere end 1 års erfaring kan ikke oprettes uden Stifternes mellemkomst.
- Formålskontering (21, 31, 40 osv.).  
Den fra hidtidige praksis kendte vejledning blev genudsendt december 2017. Ingen havde åbenbart tjekket, at disse koder ikke fandtes i det nye lønsystem. I stedet for skal anvendes en 9-cifret kode, som ikke fylder 1 A4 ark, men 1785 sider (et pr. menighedsråd). Koderne af uanede årsager er forskellige fra menighedsråd til menighedsråd.  
Formålskontering kunne derfor ikke oprettes de første 3-4 måneder.  
(Juni 2018 er der dog etableret en genvej online, som gør de 1785 sider overflødige).
- Ferieregistrering. Hidtil helt problemfrit, nu en videnskab.  
KMD og de ansvarlige var tilsyneladende ikke klar over at kirkens personale kunne finde på at arbejde lørdag/søndag, hvorfor det ikke var muligt at indberette ferie disse dage.  
Er nu ændret så alle har fast fridag mandag. Dette er ikke altid tilfældet, hvorfor alle skal/bør indberette ikke alene deres faste fridag, men også deres løse fridag.  
De løse fridage har vist sig yderst problematisk, da denne flydende fridag skifter hele tiden og praktiseres forskelligt i diverse menighedsråd. Derfor umulig at indberette uden løbende ajourføring. Skal indrapporteres pr. medarbejder af regnskabsfører for at feriesystemet virker og stifts-personalet erkender, at det aldrig burde have været implementeret.
- Der er eksempler på at der ikke afregnes ATP for alle (har mail herom liggende i Stiftet dateret 9/8 2018).
- Der er eksempler på at der ikke afregnes feriepenge (har mail herom liggende i Stiftet dateret 8/8 2018). Bliver truet med politianmeldelse.
- Visse ansatte på overenskomst optjener ikke særlige feriedage. Forklaring mangler.
- Siden 1/1 2018 har flere medarbejdere ikke fået overført pension (ca. 40-50.000 pr. person).
- Søgnehelligdagsbetaling. Ny procedure for alle gravermedhjælpere, hvor S/H beregnes fra 1/4 2018. Har ultimo juni forespurgt om hvorfor de første 3 måneder ikke er indregnet. Man har efterfølgende forsøgt at korrigere, og bedt mig tjekke. Har meldt tilbage den 29/8 2018 at programændringen bevirker forkert udregning, men har ikke hørt fra Roskilde Stift siden, hvorfor der stadig er fejl heri.
- Forkerte ansættelsessteder er påpeget siden starten. Det gælder principielt alle menighedsråd, og f.eks. er personalet i Sct. Jørgens Kirke tilsyneladende ansat på Hospice Sydlyn, hvilket fremgår af lønsedler mv.
- Vikarer. En ansat eller et givet personnummer kan kun registreres i 10 arbejdsforhold. Det er et månedligt problem, idet mange kirkesangere/organister her mere end 10 arbejdssteder (vikarer). Det betyder at nogle må vente med at få løn til Stiftet sletter et tilfældigt arbejdssted (hvor man så ikke kan udbetale løn næste måned). Det er menighedsrådenes ansvar, at personalet får løn til tiden!
- Ovennævnte er kun et udsnit at de daglige problemstillinger vi sidder og roder med. At problemet er enormt anskueliggøres af at Stifterne er nødt til lukke Stiftskontoerne en uge hver måned (august 7 arbejdsdage / sept. 4 arbejdsdage)

Ovenstående problemstillinger skal ikke betragtes som udtømmende, men en opremsning af udvalgte problemstillinger.

Afslutningsvis skal det pointeres at det er vores helt klare indtryk at Stiftspersonalet (her: Roskilde) gør deres yderste og til enhver tid er tjenstvillige og hjælpsomme. Alle problemer skal tilsyneladende findes i implementeringsfasen og tiden før (Kirkeministeriet/KMD).

## Kommentarer mv. til det nye lønsystem / ved Svend Erik Rasksen

De meget lange tlf. ventetider, der har været ved henvendelser til Roskilde Stift, har været og er meget frustrerende. Der spildes mange timer. De sparede resurser i Stiftet er helt urimeligt blevet læsset over på lønadministratorerne i sognene, som var det en selvfølge. Hvornår finder Kirkeministeriet ud af, at vente med at igangsætte nye systemer til de fungerer korrekt, og at der er udarbejdet brugelige vejledninger. Vi husker endnu problemerne, der var med regnskabssystemet.

Det nye system har været for ustabil, og der savnes et grundlæggende kursus, og vejledninger der er præcise.

Medarbejder oversigten er tung at arbejde med, og den er behæftet med mange fejl. Der er eksempelvis indsat forkert kontaktperson, og medarbejderne er tilsyneladende placeret tilfældigt i sognene. Det virker i den forbindelse meget arbejdskrævende, at få rettet op på dette, og at få konteringen af lønnen på formål korrekt fordelt.

Selv korrekte indberetninger resulterer i fejl – eks.: indberetning på honorarmodtager resulterede i fejlagtig beregning af ATP. – Korrekt indberetning i februar på kirkesangervikar blev ikke kørt i lønsystemet. Efter henvendelse til Stiftet (1 time og 55 min. ventetid) blev dette rettet i senere lønkørsel, men dette resulterede i rykker fra Feriekonto om afregning af feriepenge, feriepenge der efterfølgende automatisk blev afregnet til Feriekonto. Der måtte derfor rettes henvendelse til Feriekonto for at få det for meget indbetalte beløb retur, hvilket efterfølgende skete, men med fradrag af strafrenter for for sent indbetalte feriepenge.

Bestemmelsen om indberetning af arbejdstidsplaner til lønsystemet burde ikke være nødvendig – det fungerede fint i det gamle system uden disse bestemmelser. Endnu mere ekstra arbejde.

Det giver alt for meget besvær, hvis lønadministratoren skal have udbetalt kørselsgodtgørelse. Det burde være tilstrækkeligt, at menighedsrådet (formanden) attesterede kørselsbilaget. Det kan nærmest føles som om man mener lønadm. må være halvkriminelle.