



VETERANCENTRET

EVALUERING AF BROBYGGERFUNKTION I VETERANCENTRET

Resumé

Formålet med brobyggerfunktionen er at fremme en hurtig og sikker forbindelse mellem Veterancentrets beredskab og en efterfølgende sammenhængende tværfaglig og tværsektoriel indsats. Det er vurderingen, at funktionen har resulteret i en hurtig, fælles og effektiv indsats for veteraner, der kan mærkes først og fremmest af veteranerne og deres pårørende. Ledere og rådgivere aflastes og holdes delvis fri for forstyrrelser af akutte henvendelser og først i tilfælde af en videre indsats inddrages en rådgiver. Psykologer har ligeledes haft positivt gavn af brobyggerne fx i situationer, hvor der har været en svær belastning af de pårørende.

Veterancentret vurderer, at funktionen er vigtig, relevant og medvirkende til at veteraner og pårørende imødekommes effektivt og smidigt. Samtidig er funktionen med til at kapacitetsopbygge veteranområdet og kvalificere både Veterancentrets og den samlede fælles veteranindsats, og hermed sikre, at ressourcerne anvendes bedst muligt.

Baggrund

Brobyggerfunktionen er etableret som et ønske om at etablere et beredskab til at håndtere akutte og tunge veteransager med komplicerede socialfaglige såvel som helbredsmæssige problemstillinger.

Målgruppen er psykisk sårbare og socialt udsatte veteraner samt pårørende, der har behov for en intensiv, akut og tværfaglig indsats. Der er tre opgavekategorier for brobyggerne. 1) Overgang i Personsager: Afklare og skabe overblik i personsager, der kommer fra dag/døgn telefonen, myndigheds-postkassen mm. og hvor der er brug for akut handling, 2) Robustgøre tunge opgaver: Personsager, hvor kompleksiteten kalder på flere fagligheder eller der er behov for sparring og støtte i en indsats, og 3) Vidensdeling og metodeudvikling: Indsamle og formidle information om forskellige fx frivillige indsatser målrettet veteraner eller andre relevante indsatser til eksempelvis sårbare familier. Brobyggerne bidrager ligeledes i anvendelsen af den løsnings-fokuserede metode (LØFT) i personindsatser.

Formål og udvikling af Brobyggerfunktion

Brobyggerne fremmer en hurtig og sikker forbindelse mellem Veterancentrets beredskab og en efterfølgende sammenhængende tværfaglig og tværsektoriel indsats. Afklaring af de bagvedliggende årsager og den efterfølgende indsats inddrager familie, pårørende og frivillige i indsatsen for veteraner og pårørende. Brobyggerne skal ligeledes med deres indgående indsigt i opgaveløsningen i Veterancentret være med til at kvalificere den samlede indsats.

Resultater/effekt

Efter introduktionen af funktionen har Veterancentret målt aktiviteter på de sager, hvor brobyggerne er aktive. I det første halve år af funktionen var der primært fokus på personsager, jf. nedenstående oversigt. Brobyggerne initierede ofte også den efterfølgende indsats i personsager, som nu er overdraget til rådgiverne, og derfor er tallene for 2017 meget høje sammenlignet med 2018. Tværgående faglige indsatser er under udvikling og ligeledes er støtte til

implementering og udvikling af LØFT i veteranregi. Der er mange planer for det videre arbejde, som vil være med til at brede viften ud for samlede veteranindsats fra Veterancentret og dermed gøre den relevant for endnu flere veteraner og deres pårørende.

Oversigt over data for brobyggerfunktionen

	Antal aktiviteter i sager	OBS sager ¹
Overgange i sager og robustgøre tunge opgaver	2017 ² : 668 ³ 2018: 260 (januar – juni 2018)	2017: (ikke indført) 2018: 5 – 8
	Tværgående faglige indsatser e.g. netværk	Antal LØFT metodeværksteder og enkeltmands support
Vidensdeling og metodeudvikling	2017: (ikke indført) 2018: 11	2017: Tre undervisningsdage, ét metodeværksted 2018: Fem LØFT faglige udviklingsmøder To metodeværksteder Fem LØFT mentorstøtteforløb

Der er gennemført 12 interviews med og produceret sagsfremstillinger i otte personsager (se bilag). Ydermere beror kvalitative data i denne evaluering også på brobyggernes journaler i personsager, hvor fælles træk og handlingsmønstre er identificeret. Analysen af de empiriske data viser, at indsatsen rammer efterspørgslen og behovet for veteraner og pårørende bredt. I nedenstående belyses udvalgte emner fra analysen.

Overgange i personsager

Typiske akutsager berører oftest både socialfaglige og helbredsmæssige udfordringer. Henvendelserne fra veteraner og pårørende kommer via Myndighedspostkassen, dag- og døgnvagten, Politiet, Facebook og eksterne samarbejdspartnere. De socialfaglige udfordringer rangerer fra boligmangel, manglende forsørgelsesgrundlag, vold, kriminalitet, misbrug, børnesager, komplicerede familiære forhold, belastet netværk, ensomhed og ikke mindst dårlig økonomi. Helbredsmæssige udfordringer er oftest psykiske, og i mange af sagerne har veteranen et misbrug. Specielt den hurtige og massive indsats er en effektiv katalysator i håndteringen af akutte personlige henvendelser. Brobyggerne har hurtigt fulgt op på henvendelsen og været i kontakt med veteranen eller pårørende. Dette har herudover konkret betydet, at aflyste møder med andre veteraner er blevet reduceret.

Robustgøre tunge opgaver

Involveringen af en brobygger i en personsag sker blandt andet i tilfælde af, at personsagen måske er kørt fast, relationen mellem rådgiveren og veteranen eller den pårørende er belastet, eller der er brug for nye og friske øjne på en sag med henblik på at få andre input til, hvor der kan sættes ind og med hvad. Den faglige sparring kan forekomme både telefonisk eller personligt og er behovsstyret. Begge metoder har fået positiv feedback fra rådgivere såvel som

¹ OBS-sagerne er personsager uden en aktiv indsats. Sagerne har en karakter, at de bliver fulgt og Veterancentret holder sig opdateret om udviklingerne i sagerne, så der kan reageres hurtigt ved henvendelse.

² 1. brobygger ansat 1. april 2017, 2. brobygger ansat 1. juni 2017 og 3. brobygger ansat 1. juli 2017.

³ Fra januar 2018 overleverer brobyggerne personsagerne, såfremt en indsats iværksættes.

psykologer. Udover at den konkrete indsats med en veteran eller pårørende kvalificeres så bliver rådgiveren aflastet og hjulpet med at træffe svære beslutninger, og der er én at dele ansvaret med, såfremt det fx afstedkommer trusler om selvmord vold.

Vidensdeling og metodeudvikling

Der har været et tæt parløb internt med forskellige faggrupper i Veterancentret, der også samarbejder med en række forskellige eksterne aktører fra en række af områder såsom frivillige foreninger, faglige organisationer, kommunale samarbejdspartnere og botilbud. Gruppen er i gang med at udvikle et værktøj, der kan hjælpe rådgivere og psykologer med at danne sig et overblik over, hvilke ressourcer, der er tilgængelige lokalt og dermed være med til at bidrage til en mere helhedsorienteret indsats.

Brobyggerne har samtidig taget en aktiv rolle i implementeringen af den løsningsfokuserede metode, LØFT, i Veterancentret. De har været foregangskvinder på området og har ydet 'fødselshjælp' til kollegaer, der gerne har villet i gang med metoden, men har været usikre specielt med opstarten af et LØFT forløb. En del af arbejdet med LØFT er også den videre udvikling af metoden i en version tilpasset målgruppen af veteraner.

Fremtidige perspektiver

Udviklingsmuligheder for brobyggerfunktionen i Veterancentret

I forhold til placeringen af brobyggerne er der identificeret fordele ved, at de oftere arbejder fra de lokale veterancentre og dermed er med til at formidle viden herfra til og fra Ringsted. Konkret og lokal viden om aktører, netværk og events osv. er vigtigt for at kunne anvende de tilgængelige ressourcer optimalt. Samtidig er det vigtigt, at de også har en tæt arbejdsrelation med ledelsen i Ringsted for hurtigt at kunne sparre i modtagne sager.

Der er ligeledes en udviklingsrolle i forhold til arbejdet med LØFT, hvor der er masser af ideer til, hvordan brobyggerne kan styrke implementeringen af metoden og hjælpe deres kollegaer videre. Blandt andet arbejder de med VTC undervisningsmoduler af konkrete udfordringer med LØFT formidlet af deres kollegaer.

Muligheder i forhold til identificeret behov hos veteraner og pårørende

Der er identificeret behov for, at få bedre fat i de pårørende til veteraner, der har behov for støtte på grund af den belastning, det er at leve sammen med et menneske, der er ramt af psykisk sygdom. Det kan være påvirkningen af et selvmordsforsøg, svært misbrug eller vold. Brobyggerne kan være med til at udvikle viden og tage en del af ansvaret for at formidle denne ad rette kanaler, eventuelt gennem frivillige netværk og grupper.

Konklusion

Introduktionen af brobyggerfunktionen har resulteret i en hurtig, fælles og effektiv indsats for veteraner, der kan mærkes først og fremmest af veteranerne og deres pårørende. Ledere og rådgivere aflastes og holdes delvis fri for forstyrrelser af akutte henvendelser, der håndteres af brobyggerne og først i tilfælde af en videre indsats inddrages en rådgiver. Psykologerne har ligeledes haft positiv effekt af brobyggerne i flere tilfælde, hvor der har været en svær belastning af de pårørende. Brobyggerne har kunnet assistere og indgå aktivt i situationen og ydet rådgivning til familien. Funktionen har samtidig været med til at holde et åbent øje med poten-

tielle pressesager, og veteraner, såvel som aktører omkring sådanne sager, har haft mulighed for en meget hurtig kontakt og støtte ved behov.

Veterancentret vurderer, at funktionen er vigtig, relevant og medvirkende til at veteraner og pårørende imødekommes effektivt og smidigt. Samtidig er funktionen med til at kapacitetsopbygge veteranområdet og kvalificere både Veterancentrets og den samlede fælles veteranindsats, og hermed sikre, at ressourcerne anvendes bedst muligt.

BILAG

Liste over empirisk indsamlet materiale

Interviewpersoner	Antal
Interne samarbejdspartnere	3
Eksterne samarbejdspartnere	1
LØFT netværk - deltagere	5
Veteraner	1
Ledere i Veterancentret	2
Skriftlige sagsfremstillinger	8