



Folketingets Finansudvalg  
Christiansborg

2. april 2019

## Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 491 (alm. del) af 19. marts 2019 stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S)

### Spørgsmål

Hvordan vil man sikre at konsekvenserne af næste generation af Digital Post, bliver kommunikeret, så der tages højde for ældre borgere og borgere med kognitive og/eller fysiske handicap?

### Svar

I forbindelse med overgangen fra den nuværende Digital Post-løsning til Næste generation Digital Post, vil der være et særligt fokus på, at også ældre borgere og borgere med kognitive og/eller fysiske handicap orienteres om forandringen. Tilsvarende indsats har været tilfældet for de tidligere implementeringer af Digital Post, hvor tilsvarende indsats har været en afgørende forudsætning for, at der er etableret løsninger med høj brugervenlighed og udbredelse i befolkningen, herunder også ældre medborgere og borgere med kognitive og/eller fysiske handicap.

Implementeringsindsatsen vil blandt andet blive tilrettelagt i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsens landsdækkende digitaliseringsnetværk, Netværk for digital inklusion, med mere end 50 organisationer, der repræsenterer forskellige grupper i samfundet, der kan opleve udfordringer med it og digitalisering. Netværkets formål er at understøtte og forbedre indsatsen over for de målgrupper, der har behov for hjælp til at kommunikere digitalt med det offentlige. I dette netværk indgår også organisationer, der repræsenterer ældre borgere samt borgere med kognitive og/eller fysiske handicap såsom Ældre Sagen og Danske Handicaporganisationer.

Der vil som led i implementeringsindsatsen bl.a. blive iværksat en landsdækkende informationskampagne for at sikre en tryk overgang til den nye løsning, også for ældre medborgere og borgere med kognitive og/eller fysiske handicap.

I udviklingen af løsningen foretages brugertest, og også her vil der være fokus på ældre borgere og borgere med kognitive og/eller fysiske handicap. Løsningen vil yderligere leve op til gældende krav i forhold til tilgængelighed for mennesker med handicap.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde  
Minister for offentlig innovation