



Folketingets Finansudvalg
Christiansborg

7. marts 2019

Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 430 af 20. februar 2019 stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S)

Spørgsmål

Har Digitaliseringsstyrelsen orienteret Danske Handicaporganisationer og Ældre Sagen om, at udbuddet af Digital Post kan resultere i, at borgerne skal finde deres digitale post i flere digitale postkasser, og hvad har organisationernes reaktion i bekræftende fald været?

Svar

Digitaliseringsstyrelsen har som beskrevet i svar på Social- Indenrigs- og Børneudvalgets spørgsmål nr. 210 (Alm. Del) af 9. januar 2019 gennemført en offentlig høring om Digital Post-projektet i efteråret 2016. I høringen deltog bl.a. Danske Handicaporganisationer og Ældre Sagen.

I sit høringssvar påpegede Ældre Sagen bl.a. at de i dag oplever, at medlemmer er forvirrede over, at der er flere indgange til den samme post (e-Boks og borger.dk), og at denne forvirring næppe vil blive mindre, hvis der åbnes mulighed for, at man kan åbne sin digitale post på flere myndighedsportaler. Hovedbudskabet fra Ældre Sagen var, at tydelig kommunikation er afgørende.

Danske Handicaporganisationer udtalte sig ikke specifikt om flere digitale postkasser, men påpegede i stedet særligt nødvendigheden af, at Næste generation Digital Post, herunder de hjemmesider og mobile løsninger hvor posten vises, skal være brugervenlige og følge de internationale standarder for tilgængelighed.

Digitaliseringsstyrelsen har taget udgangspunkt i alle de indkomne høringssvar i udformningen af kravene til fremtidens Digital Post-løsning samt i planlægningen af den kommende implementerings- og kommunikationsindsats.

Som beskrevet i svaret på Finansudvalgets spørgsmål nr. 428 af 20. februar 2019, kan udbuddet af Digital Post medføre en række forskelligartede implementerings-scenarier for borgere og virksomheder.

Når udfaldet af udbuddet er kendt, og Næste generation Digital Post skal implementeres, vil Digitaliseringsstyrelsen derfor også inddrage organisationer, der repræsenterer ældre borgere samt borgere med kognitive og/eller fysiske handicap

såsom Danske Handicaporganisationer og Ældre Sagen. Implementeringsindsatsen tilrettelægges bl.a. i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsens landsdækkende digitaliseringsnetværk, Netværk for digital inklusion, der blev etableret i 2015. Netværkets formål er at understøtte og forbedre indsatsen over for de målgrupper, der har behov for hjælp til at kommunikere digitalt med det offentlige.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde
Minister for Offentlig Innovation