



Folketingets Finansudvalg
Christiansborg

7. marts 2019

Svar på Finansudvalgets spørgsmål nr. 428 af 20. februar 2019 stillet efter ønske fra Benny Engelbrecht (S)

Spørgsmål

Vil ministeren vurdere, om det vil være lettere eller sværere for borgerne at overskue deres digitale post, hvis udbuddet af Digital Post resulterer i, at borgerne skal finde deres digitale post i flere visningsklienter?

Svar

Den nuværende Digital Post 2-kontrakt med leverandøren e-Boks A/S udløber inden for de kommende år. Digitaliseringsstyrelsen afvikler derfor udbud i overensstemmelse med udbudslovgivningen og sikrer herved, at der bliver indgået en ny kontrakt med en leverandør, der skal udvikle den nye Digital Post løsning, som skal leve op til fremtidige krav og behov.

Løsningens formål er at sikre, at borgere, virksomheder og myndigheder i Danmark også fremover sikkert kan modtage og sende offentlig Digital Post, jf. Lov om Digital Post fra offentlige afsendere.

Når Digitaliseringsstyrelsen udbyder den nye Digital Post-løsning, kan alle interesserede leverandører på markedet byde ind på at blive fremtidens Digital Post-leverandør. Tilsvarende har været tilfældet ved de tidligere udbud af offentlig Digital Post, som begge er blevet vundet af e-Boks A/S.

Borgerne er i dag vant til at have meget af deres vigtige digitale post, fra såvel offentlige myndigheder som private virksomheder, samlet ét sted, og det er i dag muligt at tilgå den på visningsklienter på både borger.dk og e-Boks. Det skyldes, at e-Boks A/S i dag både er leverandør af den offentlige Digitale Post-løsning og samtidig har en række private kunder, såsom banker og forsikringselskaber, der også sender post via e-Boks.

Digitaliseringsstyrelsen garanterer, at den offentlige Digitale Post fortsat vil være tilgængelig via en visningsklient på borger.dk. Digital Post fra det offentlige er allerede en naturlig del af borger.dk og suppleres med en kommende offentlig app, hvorfra borgerne ligeledes kan læse deres offentlige Digitale Post nemt via mobile enheder.

Et muligt scenarie er derfor, at borgerne som i dag kan se deres offentlige Digitale Post på borger.dk, mens den private post skal tilgås andre steder, idet det offentlige ikke kan beslutte, ad hvilke kanaler private virksomheder som banker og forsikringsselskaber sender deres vigtige digitale post.

Den nye Digital Post-løsning vil dog gøre det muligt, at flere private udbydere kan vælge at vise den offentlige Digitale Post i relevante sammenhænge. Vælger fx e-Boks A/S fortsat at vise den offentlige post, får borgere og virksomheder mulighed for at læse post fra det offentlige og det private samme sted, præcis som i dag.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde
Minister for Offentlig Innovation