



FOLKETINGET STATSREVISORERNE

Sekretariatet - notat

Revisions-sager på Skatteministeriets område 2005-2018

17. januar 2019

J.nr.:17-000879-16

Dette er en opdatering af det notat, som Sekretariatet udarbejdede forud for Statsrevisorernes møde med Skatteudvalget 19. maj 2016 om Beretning 11/2015 om SKATs forvaltning af og Skatteministeriets tilsyn med refusion af udbytteskat.

21 beretninger om SKAT og Skatteministeriet siden 2005

Der er afgivet 21 beretninger om Skatteministeriet og SKAT de seneste 13 år. Se oversigten over beretninger om SKAT og Skatteministeriet 2005-2018 i bilaget.

Kritik og forbehold i de årlige beretninger om revisionen af statsregnskabet

Hertil kommer de årlige beretninger om revision af statsregnskabet, hvor Skatteministeriet og SKAT har været omtalt – ligesom alle andre ministerier.

Det særlige i forhold til Skatteministeriets område er dog, at der i beretningerne om revisionen af statsregnskabet er taget forbehold for rigtigheden af SKATs forvaltning og regnskab – 8 år i træk i perioden 2007-2015.

I Beretning 21/2016 om revision af statsregnskabet for 2016 bemærkede Statsrevisorerne, at regnskabsaflæggelsen var præget af så stor usikkerhed, at det kun via efterfølgende afstemninger lykkedes at undgå, at Rigsrevisionen tog forbehold for regnskabet's rigtighed.

I Beretning 20/2017 om revision af statsregnskabet for 2017 tog Rigsrevisionen for første gang forbehold for, om statsregnskabet's § 38. Skatter og afgifter var rigtig, og Statsrevisorerne henledte Folketingets opmærksomhed på,



at der var risiko for, at Statsrevisorerne i Endelig betænkning ville bemærke, at samtlige statens indtægter ikke var korrekt opgjort.

Statsrevisorerne anvendte for første gang (og har siden anvendt) den skarpeste formulering på karakterskalaen ved afgivelsen af Beretning 28/2013 om revisionen af statsregnskabet for 2013. Her henledte Statsrevisorerne Folketingets opmærksomhed på, at Statsrevisorerne for 6. år i træk havde kritiseret Skatteministeriets forvaltning af inddrivelsen af de offentlige restancer.

Kritikken har bl.a. omhandlet:

- SKATs utilstrækkelige inddrivelse af restancer, som har medført tab for staten
- Usikkerhed om den reelle værdi af restancerne, bl.a. fordi de er blevet optaget efter forskellige principper i statsregnskabet
- Forsinkelse af EFI (Et Fælles Inddrivelsessystem) – og skrotning
- Ejendomsvurderingerne
- Svagheder i sagsbehandling – legalitet, kvalitet og retssikkerhed.

Statsrevisorerne har i beretninger gennem årene særligt kritiseret følgende områder af SKAT og Skatteministeriet:

- Fusionen af den kommunale og statslige skatteforvaltning
- Inddrivelse af restancer
- Manglende systemunderstøttelse
- Ejendomsvurderingerne
- Utilstrækkelig kontrol med virksomheder
- Utilstrækkelig kontrol med udbetaling af negativ moms
- Utilstrækkelig kontrol på toldområdet
- Utilstrækkelig kontrol med refusion af registreringsafgift ved eksport af brugte køretøjer
- Utilstrækkelig forvaltning af refusion af udbytteskat
- Utilstrækkelig økonomi- og risikostyring



Der er flere forklaringer på, hvordan SKAT er kommet i en situation med mange kritiske sager:

- SKAT har ikke kunnet realisere de effektiviseringer som var forudsat pga. af fusionen og digitalisering af SKATs sagsbehandling. Inddrivelsen har vanskeligt kunnet gennemføres pga. problemer med EFI og andre systemer.
- Selv om it-løsningerne ikke virkede fik SKAT i en årrække tildelt færre ressourcer (faldende bevillinger og skærpede effektiviseringskrav inden løsningerne var klar).
- "Brandslukning" – ressourcerne blev flyttet rundt efter de problemsager, der opstod.
- SKAT har gennemført personalereduktioner, men har været bundet af, at det skulle ske ved naturlig afgang og ansættelsesstop. Det har betydet udfordringer i forhold til at sikre, at personalet havde de nødvendige kompetencer.
- Utilstrækkelig styring, herunder risikostyring og økonomistyring.
- Utilstrækkeligt fokus på retssikkerhed og kvalitet i kontrolarbejdet.
- Utilstrækkeligt tilsyn fra Skatteministeriets departement (Der var dog enhedsorganisation 2011-2012).
- Mange skift i skatteministre.

De mange kritiske sager gav Statsrevisorerne anledning til i maj 2014 at anmode Rigsrevisionen om en bredere undersøgelse af Skatteministeriets styring.

Beretning 3/2015 om Skatteministeriets økonomistyring blev afgivet i november 2015, og Statsrevisorernes bemærkning lød dengang:

Statsrevisorerne kritiserer skarpt, at Skatteministeriet ikke har sikret rammer og grundlag for en tilfredsstillende opgaveløsning i SKAT. SKATs drift og styring er ikke tilstrækkelig effektiv og sikker.

Statsrevisorerne bemærker:

- At SKAT har haft væsentlige problemer med at nå de fastsatte mål for kerneproduktionen. Særligt har opgaven med at inddrive offentlig gæld været problemfyldt.



- At SKATs økonomistyring i perioden 2011-2013 har været utilfredsstillende. SKATs fordeling af omkostninger på henholdsvis kerneopgaver og administration er ændret flere gange og har ikke understøttet SKATs prioritering af resurser til de enkelte opgaver.
- At SKATs aktivitets- og resursestyring har fungeret utilfredsstillende i hele perioden, og at SKAT ikke har haft et målstyringssystem, der dækker alle kerneopgaver og skaber sammenhæng mellem overordnede mål og konkrete målepunkter.
- At SKAT har haft svært ved at styre og realisere de forudsatte effektiviseringer, bl.a. fordi de var baseret på nye digitale løsninger som EFI og DMI, der siden er lukket ned.
- At SKAT ikke i tilstrækkelig grad har sikret retssikkerhed og kvalitet i opgaveløsningen, dvs. korrekt og ensartet behandling af borgere og virksomheder. Nogle af problemerne skyldes mangel i it-systemløsningerne, mens andre skyldes ledelsesmæssige beslutninger, mangel på resurser eller utilstrækkeligt kendskab til regler og retningslinjer hos medarbejderne.
- At der er sket visse forbedringer i 2014 som følge af SKATs nye styringsmodel, nye strategiske plan og turnusanalyser. SKATs problemer er dog langt fra løst.
- At departementets tilsyn i 2013 og 2014 ikke har været så tæt og systematisk, som risici på området forudsætter - til trods for at departementet tidligere har vurderet, at der var behov for et udvidet tilsyn med SKAT.

Regeringen har iværksat en række planer for at styrke skatteforvaltningen, bl.a. 'SKAT ud af krisen' i 2016 og 'Et nyt skattevæsen – Ny organisering, flere medarbejdere og velfungerende it' i 2017.

Den 1. juli 2018 blev SKAT erstattet af syv nye specialiserede styrelser med hver deres kerneopgave. Styrelser i Skatteforvaltningen:

- Administrations- og Servicestyrelsen
- Gældsstyrelsen
- Motorstyrelsen
- Toldstyrelsen
- Vurderingsstyrelsen
- Udviklings- og Forenklingsstyrelsen.



FOLKETINGET STATSREVISORERNE

Bilag: Liste over beretninger om SKAT og Skatteministeriet 2005 - 2018

Nr.	Titel	Afgivet til Folketinget
2/2005	Toldskats indsats mod sort økonomi	5.10.2005
17/2005	Indsatsen mod momskaruselsvindel	27.9.2006
1/2007	Gennemsigtighed vedrørende skatteudgifter (fradrag mv.)	10.10.2007
4/2007	Fusionen mellem den statslige og kommunale skatte- og inddrivelsesforvaltning (I)	12.12.2007
3/2008	SKATs indsatsstrategi (I) – følges op i beretning 13/2010	10.12.2008
13/2009	SKATs fusion af inddrivelsesområdet	23.6.2010
13/2010	SKATs indsatsstrategi (II)	21.9.2011
2/2011	Ulovlig opkrævning af ejendomsskatter	26.10.2011
7/2011	Fusionen af skatteforvaltningen (II)	8.2.2012
13/2012	Den offentlige ejendomsvurdering	21.8.2013
21/2013	SKATs indsats på transfer pricingområdet	21.8.2014
3/2014	SKATs forvaltning af restancer	17.12.2014
5/2014	SKATs systemmodernisering	21.1.2015

Nr.	Titel	Afgivet til Folketinget
3/2015	Skatteministeriets økonomistyring (statsrevisoranmodning)	11.11.2015
6/2015	Beretning om SKATs kontrolindsats over for små og mellemstore virksomheder	9.12.2015
11/2015	Beretning om SKATs forvaltning af og Skatteministeriets tilsyn med refusion af udbytteskat (møde med Skatteudvalget)	24.2.2016
6/2016	Beretning om Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet (statsrevisoranmodning)	9.12.2016
7/2016	Beretning om SKATs kontrol med udbetaling af negativ moms	9.12.2016



FOLKETINGET STATSREVISORERNE

18/2016	Beretning om Skatteministeriets styring af økonomien i og udviklingen af det nye ejendomsvurderingssystem	12.6.2016
7/2017	Beretning om SKATs kontrol og vejledning på toldområdet (møde med Skatteudvalget)	8.12.2017
4/2018	Beretning om refusion af registreringsafgift ved eksport af brugte køretøjer	13.11.2018