



FOLKETINGET

Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget

Til: Ministeren for offentlig innovation

Dato: 18. januar 2019

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

ERU alm. del

Spørgsmål 184

Vil ministeren stille krav til Nets, om at det skal være muligt at komme i telefonisk kontakt med Nets, selvom man ikke er NemID administrator? Som baggrund for spørgsmålet henvises til, at det er et lovkrav, at alle virksomheder, foreninger m.v., der vil have en bankkonto, skal have et cvr-nr. og et NemID og kommunikere med myndigheder m.fl. via e-Boks. Administrationen af NemID og e-Boks ligger hos den private virksomhed Nets. Det er nærmest umuligt at komme i telefonisk kontakt med Nets, da de kræver, at man er NemID administrator og oplyser et cvr-nr. Man kan imidlertid have behov for at komme i kontakt med Nets, selvom man ikke er administrator. F.eks. hvis der opstår problemer, mens administrator er syg eller holder ferie, eller hvis administrator f.eks. er bogholder i virksomheden, og der er en it-medarbejder, der har nogle tekniske spørgsmål, der skal afklares (eller omvendt).

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pelle Dragsted (EL).

Svar bedes sendt elektronisk til spørgeren på Pelle.Dragsted@ft.dk og til lov@ft.dk.

På udvalgets vegne
Morten Bødskov
formand