



Folketingets beskæftigelsesudvalg

**Beskæftigelsesministeren**

Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Opfølgning på samtaler og indsats i landets kommuner

1. april 2019

Kære ordførere,

Den 26. september 2018 skrev jeg ud til alle landets kommuner, da det bekymrede mig, at der kun kunne ses en marginal fremgang i forhold til at overholde minimumsreglerne for samtaler med ledige og sygemeldte. Dengang var det for nogle kommuner gået fremad, mens andre leverede dårligere end tidligere. Derfor lovede jeg, at jeg i første kvartal af 2019 ville følge op på udviklingen målgruppe for målgruppe, så vi kan være sikre på, at ledige får et tidligt og intensivt kontaktføløb. Det er i alles interesse, og der er evidens for, at det virker.

J.nr. 2019 - 1288

Jeg har af den grund sendt et brev til alle landets kommuner med tre bilag, som viser den aktuelle status for:

- Samtaler (bilag 1)
- Aktiv indsats og mentorstøtte for aktivitetsparate modtagere af kontanthjælpsydelse (bilag 2)
- Aktiv indsats for dagpengemodtagere (bilag 3)

Overordnet er jeg tilfreds med at konstatere, at der er en klar fremgang at spore i data for aktiv indsats og samtaler til ledige. Dog må jeg desværre også konstatere, at Køge Kommune, der tidligere har modtaget særskilt opfølgning i forhold til både samtaler og aktiv indsats for dagpengemodtagere, fortsat ikke leverer på minimumskravene. Jeg har derfor indkaldt Køge Kommune til en drøftelse i Beskæftigelsesministeriet i maj.

### Samtaler for ledige

*Bilag 1 – Status for samtaler* viser, at andelen af borgere, der på tværs af målgrupper som minimum har fået det antal samtaler, de har krav på, er steget med 9 procentpoint, siden jeg første gang skrev ud i januar 2018. Opdelt på de forskellige målgrupper ser status på landsplan ud som vist nedenfor. I kan orientere jer nærmere i tallene for de enkelte kommuner samt udviklingen inden for de enkelte målgrupper i vedlagte bilag 1.

Tabel 1: Status for samtaler med ledige, landsplan

Målgruppe	Andel med det lovbestemte antal samtaler, december 2018	Stigning siden november 2017
<b>Hele landet</b>	<b>67 pct.</b>	<b>9 pct. point</b>
Dagpengemodtagere	67 pct.	17 pct. point
Jobparate kontanthjælpsmodtagere	64 pct.	3 pct. point
Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	67 pct.	6 pct. point
Uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere	64 pct.	4 pct. point
Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere	55 pct.	1 pct. point
Sygedagpenge	73 pct.	3 pct. point

Overordnet er jeg selvfølgelig tilfreds med, at der er fremgang i afholdelsen af samtaler. Det betyder, at flere borgere får hjælp af jobcentret. Jeg hæfter mig dog også ved, at der er forholdsvist stor variation på tværs af målgrupper. Det er vigtigt at understrege, at borgere ikke skal gå på offentlig forsørgelse uden en indsats, og at det er kommunernes ansvar at sikre, at ledige får den indsats og det antal lovpligtige samtaler, de har krav på. Det har jeg også understreget over for landets kommuner.

### Aktiv indsats for ledige

I september 2017 modtog en række kommuner særskilt opfølgning som følge af, at disse kommuner havde et højt antal aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere med mindst 1 års anciennitet, der hverken havde modtaget aktiv indsats eller mentorstøtte de seneste 12 måneder. Derfor vedlægger jeg også den seneste status på aktiv indsats og mentorstøtte for aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere for landets kommuner (*bilag 2*). Sammenholdt med tidligere er jeg glad for at kunne konstatere, at andelen af aktivitetsparate kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere, som ikke har modtaget aktiv indsats eller mentorstøtte de seneste 12 måneder, er faldet med 5 procentpoint fra august 2017 til november 2018. Flere kommuner har dog fortsat høje passivandele.

Da udfordringer med høje passivandele også har gjort sig gældende på dagpengeområdet, skrev jeg senest i april 2018 ud til alle landets kommuner om aktiv indsats for dagpengemodtagere. I dag kan jeg notere mig, at antallet af dagpengemodtagere, som ikke får en aktiv indsats, er faldet med 1 procentpoint fra august 2017 til januar 2019. Samtidig hæfter jeg mig dog også ved, at der fortsat er plads til markante forbedringer for flere kommuner. Status på aktiv indsats for dagpengemodtagere er vedhæftet (*bilag 3*).

### Årsager til manglende indsats

I juni 2018 bad jeg Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om at gennemføre en survey for at få afdækket årsagerne til manglende aktiv indsats i kommunerne. Kommunerne peger blandt andet på følgende begrundelser for manglende indsats:

- *Målgruppens sammensætning*  
For sygedagpengemodtagere og udsatte ledige peger flere kommuner på, at målgruppens sammensætning kan være en udfordring, da målgrupperne ofte er kendetegnet ved komplekse problemstillinger, der ikke alene relaterer sig til ledighed.
- *Udfordringer med organisering af indsats*  
En stor gruppe kommuner anerkender i svarene, at der har været udfordringer med den aktive indsats for målgruppen. Den hyppigst oplyste årsag er, at der har været organisatoriske og personalerelaterede udfordringer, heriblandt at sygefravær blandt ansatte i jobcentret har betydet længere sagsbehandlingstider.

Til disse begrundelser vil jeg bemærke, at tidligere erfaringer viser, at personer med komplekse problemer ud over ledighed med fordel kan iværksættes en beskæftigelsesrettet indsats - eventuelt parallelt med andre indsatser, der kan understøtte personernes deltagelse i en beskæftigelsesrettet indsats.

Endvidere er det vigtigt for mig at slå fast, at det grundlæggende er kommunernes ansvar at sikre, at der er de nødvendige ressourcer til stede for at løfte opgaven med at give ledige borgere en aktiv indsats. I kortere perioder kan der være tale om ekstraordinære udfordringer med at tilrettelægge og gennemføre den forudsatte indsats, hvis en afdeling bliver ramt af opsigelser eller længerevarende sygdomsperioder m.v., men det kan ikke begrunde, at større grupper af borgere i længere perioder ikke får den lovpligtige indsats.

Erfaringerne fra undersøgelsen vil indgå i Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings generelle arbejde med at forbedre den aktive beskæftigelsesindsats i kommunerne. Erfaringerne vil desuden blive anvendt af styrelsens nye task force, som bliver oprettet i forbindelse med LAB-aftalens skærpede opfølgning på kommunernes beskæftigelsesindsats.

Jeg vedlægger en opsummering af kommunernes besvarelser til jeres orientering.

### **Skærpet opfølgning på indsats og samtaler**

Som I ved, følger jeg tallene for aktiv indsats og samtaler tæt. Fremadrettet vil det ske i regi af Aftale om en forenklet beskæftigelsesindsats (LAB), hvor regeringen sammen med en bred aftalekreds har taget de første skridt til en styrket monitoring af de kommuner, der ikke giver ledige det antal samtaler og den indsats, de ledige har krav på. Som det også fremgår af LAB vil aftalekredsen blive inddraget i udmøntningen af det skærpede tilsyn.

Hvor kommunerne med LAB-aftalen først og fremmest får øget frihed til at tilrettelægge indsatsen selv, vil friheden også blive fulgt af øget monitorering, så kommuner, der efterlader borgere passive i længere perioder, vil modtage systematisk opfølgning. Jeg har således en klar forventning om, at kommunerne fremadrettet vil give deres borgere en aktiv indsats og ikke lade dem gå passive.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen