



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

Beskæftigelsesministerens årlige tilsynsbrev til bestyrelsen for Udbetaling Danmark

14. september 2018

Til orientering sender jeg hermed en kopi af mit tilsynsbrev til Udbetaling Danmarks bestyrelse vedr. Udbetaling Danmarks årsrapport m.v. for 2017.

Som beskæftigelsesminister fører jeg tilsyn med, at bestyrelsen for Udbetaling Danmark udfører sit hverv i overensstemmelse med lovgivningen. Det er de enkelte ressortministerier, som har det direkte ansvar for at føre tilsyn med egne ordninger, som Udbetaling Danmark administrerer i henhold til ministeriets lovgivning. Udkastet til det årlige tilsynsbrev har derfor været sendt i høring blandt de øvrige ministerier, som har haft mulighed for at afgive bemærkninger og input til tilsynsbrevet.

J.nr.

Tilsynsbrevet tager som i de øvrige år udgangspunkt i nedenstående 4 fokusområder, der danner grundlaget for vurderingen af, om Udbetaling Danmark udvikler sig i den rigtige retning, og som flugter med formålet med etablering af Udbetaling Danmark. Udbetaling Danmark har fokus på de samme punkter i bestyrelsens egen strategi.

- 1) Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder
- 2) Borgere i centrum og retssikkerhed i administrationen
- 3) Forbedret borgerservice gennem en digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening m.v.
- 4) Bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetaling på eget sagsområde og for andre myndigheder.

Som sidste år er dette års tilsynsbrev udformet som et enkelt skema, der viser, hvilke fakta tilsynet hæfter sig ved (kolonne 1), og hvilke opmærksomhedspunkter materialet har givet anledning til (kolonne 2). Herudover stilles en række opfølgende spørgsmål til bestyrelsen, i det omfang tilsynet ønsker yderligere information om en problemstilling (kolonne 3).

Overordnet set er det opfattelsen, at Udbetaling Danmark løser opgaverne effektivt samtidig med, at Udbetaling Danmark har fokus på at leve op til de retssikkerhedsmæssige krav og sikrer en god borgerservice.

Jeg vil gerne fremhæve følgende tre hovedpointer:

- Enhedsomkostninger i UDK
Driftsomkostningerne til administration af de tidligere kommunale ydelsesområder (kundedriften) er steget med 14 pct. fra 2016 til 2017, og det viser sig i form af stigende enhedsomkostninger på de fleste ydelsesområder. De samlede administrationsomkostninger er steget med 28 pct., hvilket til dels skyldes øgede it-omkostninger. Tilsynet ønsker at følge udviklingen i administrationsomkostninger og anmoder bestyrelsen om en nærmere specifikation af årsagerne til de stigende enhedsomkostninger.
- Retssikkerhed for borgerne
Stadfæstelsesprocenten i Ankestyrelsen (klagesager hvor UDK får medhold) er faldet fra 70 pct. i 2016 til 66 pct. i 2017, hvilket skyldes en systematisk fejl på pensionsområdet, der trækker den samlede stadfæstelsesprocent ned. Tilsynet har fået oplyst, at Udbetaling Danmark i 2018 er overgået til et nyt it-system til administration af boligstøtte, som giver mulighed for bedre breve, og hvor der fremover vil være detaljerede beregninger i afgørelsesbreve. Tilsynet vil følge området, da kravet om begrundelser i sagerne er en vigtig retssikkerhedsgaranti.
- Kontrol af snyd og fejludbetalinger
Tilsynet noterer, at der i 2017 er gennemført en evaluering af Den Fælles Dataenhed, der peger på et betydeligt potentiale for at løfte kontrolindsatsen i kommunerne og UDK. Bestyrelsen har tidligere tilkendegivet, at evalueringen har givet anledning til en række initiativer, og på den baggrund ønsker tilsynet bestyrelsens redegørelse for strategi og ambitionsniveau i kontrolarbejdet fremover.

I forbindelse med tilsynsbrevet for 2016 efterspurgte tilsynet en række nøgletal, som tilsynet ønsker at modtage årligt. Beskæftigelsesministeriet har modtaget de ønskede nøgletal for 2017, som udgør en væsentlig del af grundlaget for årets tilsynsbrev.

Tilsynsbrevet vil som noget nyt blive offentliggjort på Styrelsens for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside sammen med de nævnte nøgletalstabeller for år 2017 om retssikkerhed, effektiviseringer og kontrolindsatsen i Udbetaling Danmark.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen