



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalget

**Beskæftigelsesministeren**

Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Orientering om resultaterne af fokusrevision om mentorstøtte

Kære medlemmer af Beskæftigelsesudvalget og Socialudvalget

11. marts 2019

Som I ved, har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) gennemført en fokusrevision om forvaltningen af mentorstøtteordningen for at vurdere kommunernes forvaltning af området.

J.nr. 18/09847

Muligheden for at tildele borgere en mentor er en central ordning i beskæftigelsesindsatsen. Der er indikationer på, at ordningen har positive effekter i forhold til at hjælpe borgere ind på arbejdsmarkedet. Ordningen anvendes særligt til aktivitetsparate borgere og borgere i ressourceforløb. Det er en gruppe af borgere, der i særlig grad har brug for støtte til at få fodfæste på arbejdsmarkedet.

Fokusrevisionen har bl.a. skullet undersøge, om kommunerne har etableret administrative procedurer, som understøtter, at kommunen træffer korrekte afgørelser, og om kommunen har tilrettelagt et nødvendigt og tilstrækkeligt løbende tilsyn med ordningen.

Revisionen er nu afsluttet, og resultatet er vedlagt.

Hovedresultaterne af revisionen viser at:

- De fleste kommuner har nedskrevne forretningsgange – som dog varierer i omfang og kvalitet, og der er konstateret potentiale for forbedringer.
- Næsten alle kommuner har etableret retningslinjer for opfølgning, evaluering og effektvurdering af mentorstøtte, men sagsgennemgangen i kommunerne viser, at kommunerne *ikke* systematisk følger de fastlagte forretningsgange.
- Mange kommuner har ikke administrative procedurer, der sikrer overholdelsen af de lovfastsatte krav om, at der i sagerne er dokumenteret formål med mentorstøtte, mentors opgaver og mentors kvalifikationer, og lever derfor ikke op til de lovfastsatte krav. Derfor må det konstateres, at kommunerne ikke har et tilstrækkeligt beskæftigelsesfagligt fokus på formålet med at yde mentorstøtte
- Det utilstrækkelige beskæftigelsesfaglige fokus medfører også, at kommunerne i ca. en tredjedel af sagerne ikke har fulgt op på om mentorydelsen er leveret, og om der har været den forudsatte kontakt mellem mentoren og borgeren i de timer, der ydes mentorstøtte for, hvilket øger risikoen for snyd og fejladministration.

- Sagsgennemgangen i kommunerne viser derfor også, at kommunerne i højere grad kunne tage skyldige økonomiske hensyn ved at styrke opfølgningen på de afholdte økonomiske tilskud, kontrollen med den gennemførte mentorbistand og de opnåede resultater.
- I 17 pct. af de undersøgte sager, er udgiften til mentorstøtte ikke registreret i overensstemmelse med konteringsreglerne. Det er aftalt, at revisorerne vil tage det op med de relevante kommuner med henblik på stillingtagen til, om sagerne giver anledning til at disse refusionsindtægter skal berigtiges og betales tilbage.

### **Opfølgning på resultaterne**

Det er positivt, at kommunerne generelt har hensigtsmæssige forretningsgange, men jeg ser med bekymring på, at nogle kommuner ikke har det fornødne faglige fokus på indhold og resultater i mentorforløbene. Tildelingen af en mentor kan være afgørende for at udsatte borgere, som har særligt behov for støtte, kommer ind på arbejdsmarkedet. Derfor har jeg bedt STAR følge op med en række initiativer.

STAR vil således understrege, at kommunerne skal følge op på de igangsatte forløb. F.eks. ved at kommunerne benytter enten fremmødelister eller anden form for kvittering for mentorleverancen med henblik på at sikre, at borgeren har modtaget den pågældende mentorstøtte. Det vil blive indskærpet i en kommende vejledning, at kommunerne skal følge op på de indsatser, der sættes i gang for borgeren.

STAR vil sende fokusrevisionens resultater og anbefalinger samt et følgebrev til samtlige kommuner for at sikre, at kommunerne har fokus på området. STAR vil derudover, i forbindelse med udmøntningen af LAB, der forenkler reglerne for tildelingen af mentorstøtte, indskærpe behovet for et fagligt fokus i tildelingen af mentorstøtte.

I forbindelse med gennemgang af regnskabsåret 2019, dvs. næstkommende regnskabsrevision, vil jeg bede de kommunale revisorer påse, at kommunerne har fulgt op på anbefalingerne på baggrund af fokusrevisionen.

Det er afgørende, at der sker en korrekt kontering i kommunerne, og i forhold til de registrerede udfordringer med kontering, vil jeg ændre bekendtgørelse om en aktiv beskæftigelsesindsats for at sikre, at der sker korrekt statslig refusion til kommunerne. Derudover har jeg bedt revisorerne følge op i de enkelte sager.

Derudover har regeringen med Aftalen om en forenklet beskæftigelsesindsats fjernet mentor som ret og pligt-tilbud for aktivitetsparate, og i stedet skal borgere nu have en mentor, når jobcentret vurderer, at det giver mening. Dertil kommer, at regeringen, sammen med Dansk Folkeparti og Radikale Venstre, har fjernet direkte refusion for mentorordningen for kontanthjælpsmodtagere og uddannelseshjælpsmodtagere med Aftale om erhvervs- og iværksætterinitiativer. Aftalen medfører, at kommunerne i højere grad skal medfinansiere brugen af mentor. Samlet er forventningen, at dette vil lede til en mere hensigtsmæssig brug af mentorordningen.

Jeg vedlægger til jeres orientering afrapporteringen af fokusrevisionen om mentorstøtte. Hvis I har nogle bemærkninger til fokusrevisionens resultater, vil jeg bede jer om, at vende retur med bemærkninger senest den 18. marts 2019.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen