



Bestyrelsen for Udbetaling Danmark  
Att. Frank Jensen

**Beskæftigelsesministeren**

Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

## Efterregulering og sagsbehandlingstider for boligstøtte

Kære Frank Jensen

Tak for dit brev af 17. januar 2019 om efterregulering af boligstøtte for 2017 og sagsbehandlingstiden i klagesager. Jeg har efterfølgende modtaget et brev den 22. februar 2019 fra Carsten Bodal om yderligere problemer med at overholde sagsbehandlingstiden i klagesager på boligstøtteområdet.

8. marts 2019

**J.nr.** 2018-5698

Jeg har som minister ansvar for tilsynet med Udbetaling Danmarks bestyrelse. Jeg synes derfor, at det er uhensigtsmæssigt, at det er direktøren for Udbetaling Danmark, der orienterer mig om nye oplysninger i en sag, som jeg allerede har en dialog med bestyrelsen om, og hvor der ikke er oplysninger om, hvordan bestyrelsen agter at håndtere de nye udfordringer.

Det beskrives overordnet i dit brev, hvilke tiltag der indgår i genopretningsplanen, der har til formål at normalisere sagsbehandlingstiden i klagesager. Det fremgår for eksempel, at tilrettelæggelsen af sagsbehandlingen er blevet ændret, visiteringen er blevet styrket, og at der er tilført flest mulig ressourcer til området. Men på daværende tidspunkt var det forventningen, at sagsbehandlingstiden bliver normaliseret i maj 2019.

Carsten Bodal har efterfølgende d. 22. februar oplyst, at forudsætningerne for at nedbringe sagsbehandlingstiden i klagesager ikke holder. Udbetaling Danmark oplyser, at der modtages flere boligstøtteklager, og det vurderes ikke, at tilgangen til boligstøtteklager alene kan skyldes implementering og driftsmodning af det nye boligstøttesystem. Udbetaling Danmark er derfor i gang med at undersøge mulige årsager til den øgede tilgang af boligstøtteklager. Jeg skal i den forbindelse bede om redegørelse for, hvad baggrunden er for stigningen i antallet af klagesager. Redegørelsen skal være mig i hænde senest d. 25. marts.

Selvom der er modtaget flere boligstøtteklager, end I forventer, så er Udbetaling Danmark forpligtet til at genvurdere klagesager inden for fire uger, og kun i de tilfælde, hvor der er behov for yderligere oplysninger, vurderinger eller lignende, kan genvurderingen tage længere tid. Borgeren skal i så fald orienteres herom. Jeg finder det derfor utilfredsstillende, at jeres plan ikke gør det muligt at genoprette sagsbehandlingstiden i klagesager hurtigt, og i særdeleshed at I nu forventer, at det bliver senere end maj 2019.

Jeg forventer, at Udbetaling Danmark overholder de regler, der er fastsat. Reglerne indeholder ikke en dispensationsmulighed, og det kan derfor ikke vente med at overholde sagsbehandlingstiden i klagesager. Det skal jeg bede Udbetaling Danmarks bestyrelse sikre.

Det er bestyrelsens ansvar, at Udbetaling Danmark administreres hensigtsmæssigt og forsvarligt i henhold til lov om Udbetaling Danmark og under behørigt hensyntagen til borgerens retssikkerhed. Direktøren for Udbetaling Danmark skal sikre, at opgaveudførelsen i Arbejdsmarkedets Tillægspension, der yder teknisk og administrativ bistand, finder sted på forsvarligt grundlag, og så bestyrelsen har indsigt i og kan vurdere, om opgaveløsningen udføres tilfredsstillende. Bestyrelsen skal således sikre sig, at ATP som administrator for Udbetaling Danmark har leveret et tilstrækkeligt fyldestgørende beslutningsgrundlag til bestyrelsen i forbindelse med denne sag. Det gælder både i forhold til spørgsmålet om, hvorvidt der er indtrådt passivitet i forbindelse med den forsinkede efterregulering og forpligtelsen til at sikre sagsbehandlingsfristen på de fire uger overholdes hurtigst muligt.

Angående efterreguleringen af boligstøtte for 2017 skal jeg gøre opmærksom på, at efterregulering skal gennemføres, når den skattemæssige årsopgørelse foreligger. Det er derfor vigtigt, at borgerne oplyses om evt. forsinkelser af efterregulering og om årsagen til forsinkelsen. Det fremgår ikke af loven, at efterreguleringen bør ske inden udløbet af det efterfølgende kalenderår. Lovgivningen forudsætter således, at efterreguleringen sker hurtigere.

Folketingets Beskæftigelsesudvalg vil modtage en kopi af dette brev. Kopi af dette brev er desuden sendt til direktør for Udbetaling Danmark, Carsten Bodal.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen