



Beskæftigelsesudvalget

Beskæftigelsesministeren

Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

9. oktober 2018

CVR 10172748

Slutevaluering af Projekt Jobrettet Samtale II

Projekt Jobrettet Samtale II er afsluttet, og evalueringen af projektet vil blive offentliggjort på www.star.dk.

Forligskredsen bag beskæftigelsesreformen besluttede i juni 2016 at udmønte i alt 24,2 mio. kr. fra puljen til ledige med særlige udfordringer og puljen til ledige i risiko for langtidsledighed til projekt Jobrettet Samtale. Samtidig har der været afsat 10 mio. kr. til projektet under implementeringen af kontanthjælpsreformen.

J.nr. 2018 - 5126

Evalueringen af Projekt Jobrettet Samtale har fokus på, hvorvidt projektet har styrket gennemførelsen af jobrettede samtaler. Det skyldes, at der er stærk evidens for, at tidlige og hyppige samtaler har positive beskæftigelseseffekter. Det er dog afgørende, at samtalerne gennemføres med høj kvalitet.

Evalueringen viser, at de medvirkende jobcentre har opnået positive resultater og derigennem har styrket gennemførelsen samt kvaliteten af de jobrettede samtaler. Projektet har omfattet alle medarbejdere, der arbejder med dagpengemodtagere, jobparate kontanthjælpsmodtagere og forsikrede ledige.

Evalueringen peger på, at følgende er sket i de 18 deltagende jobcentre:

- Medarbejderne anvender i stigende grad inddragende samtaleteknikker og viden om det lokale arbejdsmarked i samtalerne. De interviewede borgere giver bl.a. udtryk for, at sagsbehandlere er velforberedte og tilbyder kvalificeret rådgivning.
- Medarbejderne benytter digitale værktøjer mere systematisk, hvorfor borgernes anvendelse af ”Joblog” og ”selvbooking” er løftet markant.
- Der er sket en kulturændring på jobcentrene, der har styrket deres læringskultur. Det betyder, at medarbejderne i højere grad deler viden og erfaringer med hinanden og reflekterer over deres samtalepraksis.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vil anvende evalueringens resultater i den fremadrettede indsats for at løfte kvaliteten og volumen af samtaler på landets jobcentre.

Jeg vedlægger evalueringen til jeres orientering.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen