

## Lokal Partnerskabsaftale

### Afdelingens navn:

Psykiatrien i Region Syddanmark, Ungdomspsykiatrisk døgnafsnit i Esbjerg

#### 1. Beskriv, hvordan afdelingen vil sikre **ledelsesfokus, prioritering og organisering** i partnerskabet

Milepæle relevante for afdelingerne fra den overordnede partnerskabsaftale

- Januar 2015: samtlige afdelinger har indgået partnerskabsaftale med sygehusledelsen
- Afdelingernes partnerskabsaftale er et tema på alle bilaterale møder mellem sygehusledelsen og de enkelte afdelingsledelser
- Hver afdeling har haft forebyggelse af tvang som tema på ledermøderne mindst 4 gange årligt
- Marts 2017: Partnerskabsaftaler mellem afdelingerne og sygehusledelsen evalueres
- Sygehusledelsen deltager årligt i mindst en auditering af tvang på hver afdeling

Forpligtelser fra den overordnede partnerskabsaftale

- Afdelingernes ledelsesgruppe skal fungere som styregruppe for indsatsen.
- Lokalt i forebyggelsen skal tvang tænkes i sammenhænge og samarbejde mellem døgnpsykiatrien og den ambulante psykiatri samt i inddragelse af patienter og pårørende

Afdelingen har deltaget i gennembrudsprojektet, nedbringelse af tvang i psykiatrien 2013 til 2014. Erfaringerne fra projektet har tydeliggjort vigtigheden af tydelig prioritering af samarbejde mellem ledelsen og medarbejderne. Det er vigtigt med formel dagsordensætning af temaet og anerkendelse af, at arbejde med kultur som centralt fundament for at nedbringe tvang.

Afsnittets har gode resultater og erfaringer fra projektet, nedbringelse af tvang. Målet med den lokale partnerskabsaftale er, at fastholde resultaterne og arbejde med forankring af erfaringerne i kulturen.

I afsnittet er der fokus på behandlingsalliancer og inddragelse de unge og deres pårørende i behandlingen under indlæggelsen. Dette gøres på baggrund af:

- Ledelsesinvolvering
- Fælles strategi
- Organisationskultur
- Personalekompetencer med fokus for konflikthåndtering og deeskalering
- Miljøterapi og relationsskabende aktiviteter.
- Praktiske og handlingsorienterede tiltag i forhold til akutte konfliktfyldte situationer.

Partnerskabsaftalen bliver fast tema på de bilaterale møder mellem sygehusledelsen og afdelingsledelsen. Ligeledes er forebyggelse af tvang tema på ledermøderne fire gange årligt. Nedbringelse af tvang er derudover tema på det lokale kvalitetsudvalg mhp koordinering af indsats og opfølgning.

Der er månedlig evaluering af eventuelt anvendt tvang på afsnittet til personalemøderne.

Der afholdes journalaudit to gange årligt, hvor der monitoreres: om der foreligger en tvangsprotokol, der opfylder gældende retningslinjer. Samtidigt undersøges dokumentationen for afholdt eftersamtale. Der arbejdes systematisk med at sikre, at dokumentationen følger gældende regler.

Der afholdes kvalitativ audit hver måned, hvor repræsentant fra afdelingsledelsen - og funktionslederen deltager sammen med personale fra afsnittet. Resume af drøftelserne fra auditten, dagsordensættes og formidles til personalemøde i afsnittet. Der planlægges at invitere sygehusledelsen til at deltage i auditten.

## 2. Beskriv udvikling af **medarbejdernes kompetencer** med relevans for partnerskabet

Ingen afdelingsspecifikke milepæle fra den overordnede partnerskabsaftale. Afventer overordnet handleplan for området

Forpligtelser fra den overordnede partnerskabsaftale

- Afdelingerne forpligtes til at medvirke i de kompetenceudviklingstiltag, som er nærmere beskrevet i den overordnede partnerskabsaftale.

Vi mener, at kulturen i afsnittet er altafgørende for at nedbringe og forebygge tvang. Menneskesyn og relationen mellem personale og den unge er med til at skabe tryghed og nærhed, så der skabes ligeværdighed i relationen.

Nyt personale præsenteres for afsnittets kultur og introduceres til koncept for døgnpsykiatri, herunder fokus på konflikthåndtering deeskalering og nedbringelse af tvang. Alt nyt personale deltager ligeledes i konflikthåndtering jf. retningslinjen.

Afdelingen skal have udvidet den lokale uddannelseskapacitet ift vedligeholdelses kurser i konflikthåndtering for både ambulatoriet og døgnafsnittet jf. retningslinjen.

Tidligere projektmedarbejder tilbyder halvårlig brush – up undervisning, for afsnittets personale i forhold til at arbejde på skærmet afsnit.

I afsnittet lægges stor vægt på samarbejde med patienten og deres familie. Der er fokus på behandlingsalliancer, og der arbejdes målrettet med, at det giver mening for den unge at være indlagt i afsnittet. I projektet har vi erfaret, at det virker forebyggende at tilgodese individuelle behov.

I afsnittet arbejder personalet ud fra miljøterapeutiske principper. Den teoretiske reference ramme for miljøterapien er Gunderson, der arbejdes kontinuerligt med den teoretiske del.

Som udgangspunkt arbejder afdelingen ud fra Sundhedsstyrelsens anbefalinger om at være fysisk aktiv 60 minutter om dagen. Aktiviteterne er en del af den miljøterapeutiske behandling. Aktiviteterne er et tilbud der tilrettelægges sammen med kontaktpersonen. De aftalte aktiviteter skrives ind i ugeplanen som udleveres til patienten. Der arbejdes på at ugeplanen bliver lagt på iPad, som patienten har tilgængelig under indlæggelse.

Ved tvang følges de givne retningslinjer i forhold til tvangsforanstaltninger og efterforløb med debriefing og defusing og eftersamtaler med patienten.

Der er månedlig evaluering af eventuelt anvendt tvang på afsnittet til personalemøderne.

Afsnittet har ansat forflytningsvejleder, som kan vejlede personalet i forhold til arbejdsstillinger ved bæltefikseringer og forflytning af patienter, sådan at det er mest skånsomt for personalet og patienten.

Kompetenceudvikling og undervisning gives af ekstern supervisor fem gange årligt.

## 3. Beskriv **inddragelse og dialog** med patienter og pårørende i regi af partnerskabet

Milepæle relevante for afdelingerne fra den overordnede partnerskabsaftale

- Alle patienter tilbydes eftersamtaler efter enhver tvangsforanstaltning. Der ses årligt en relativ stigning i antallet af afholdte eftersamtaler i forhold til antallet af tvangsforanstaltninger

Forpligtelser fra den overordnede partnerskabsaftale

- Gode erfaringer med forhåndstilkendegivelser spredes i sygehuset og antallet af forhåndstilkendegivelser øges.
- Opsamling af erfaring og læring af eftersamtaler
- Spørgsmål vedrørende tvang skal fra 2015 indtænkes som et element i afdelingens fokusgruppeinterview som foretages i forbindelse med LUP'en

Der afholdes eftersamtaler jf. retningslinjen og spørgsmål herom medtænkes i LUP 2015. Afsnittet anvender kalender og whiteborard til at minde personalet om, at der skal afholdes eftersamtaler.

Der er fokus på at patienterne har kontinuitet i behandlingsforløbet og har faste kontaktpersoner samt den samme læge, så vidt det er muligt.

Der er fokus på inddragelse af pårørende, bl.a. ved at udfylde samtykkeerklæring til videregivelse af helbredsoplysninger til pårørende, hvor det bliver tydeligt for patient og personale, hvem der kan inddrages i forløbet. I samarbejde med patienten, lægges der op til at pårørende er velkomne til lægesamtaler, familiesamtaler etc.

#### 4. Beskriv **fysiske rammer og aktiviteter** i regi af partnerskabet

Milepæle relevante for afdelingerne fra den overordnede partnerskabsaftale

- Medio 2015 er resultater og erfaringer fra satspuljeprojekt om fysisk aktivitet til nedbringelse af tvang integreret på alle sengeafsnit.
- I 2015 er der på alle afdelinger varierende og målrettede tilbud om aktivitet

Forpligtelser fra den overordnede partnerskabsaftale

- Det tilstræbes at indskrive deltagelse i fysisk aktivitet i behandlingsplanerne

I afsnittet bruges whiteboard som giver et overblik over patienternes indlæggelsesstatus, herunder hvilke patienter der er under tvang, rettidig tilsyn, revurdering af tvang, eftersamtaler og BVC voldsrisiko.

I afsnittet giver whiteboard både patienter og pårørende mulighed for at se, hvem der er kontaktperson for dem i vagten. Det er planlagt, at udskifte whiteboard tavlerne med Cetrea skærme.

Der er indkøbt Sensit stole, kædedyner og veste. Der er mulighed for at gøre brug af hallen som er placeret tæt ved afsnittet, hvor der er tilhørende motionsredskaber som kan anvendes.

Der er ligeledes spil, transportabelt TV med Wii, iPad og dart skive som kan anvendes på de skærmede stuer.

Der bliver der etableret et mobilt sanseintegrationsrum med tilhørende mobile redskaber.

Oversigt over implementerede tiltag:

- 1) Kulturen i afdelingen. F.eks. fungerer projektteamet som kernemedarbejdere omkring unge, der er i særlig risiko for at blive udsat for tvang. Disse medarbejdere kan bruges ekstra i særlige tilfælde. De samme medarbejdere er ansvarlige for at oplære og introducere til den tvangsforebyggende indsats i forhold til nyansatte.
- 2) Tema tirsdag. Hver tirsdag aften snakker vi om relevante emner sammen med de unge.
- 3) Anvendelse af fast vagt som forebyggende indsats, dog uden at det er personlig skærming.
- 4) Brug af isterninger til sansestimulation. Dette har vi haft rigtig god gavn af.
- 5) Boksning på sandsæk hængt op i skærmet enhed.
- 6) Kuglevest/dyne/seng til at samle og berolige angst og urolige unge
- 7) Fitness.
- 8) Dartskive (sport, spil og leg)
- 9) Etableret wellness badeværelse som de unge frit kan benytte
- 10) Musik som terapi
- 11) Stemmehøringsgrupper
- 12) Hængekøjer udendørs til hygge og afslapning
- 13) Drivhus (er indkøbt og sættes op til foråret, hvor vi skal have et grønt område)
- 14) Mestringsgruppe

- 15) Angst og fobi grupper
- 16) Hobby grupper
- 17) Løbe gruppe.
- 18) Daglige gåture
- 19) Traditioner ved højtider
- 20) Ser årsager frem for adfærd
- 21) Ser mennesket bag diagnosen
- 22) Livshistorie. Spørger ind til de unges livshistorie, og skriver det f.eks. ned i en lille dagbog.
- 23) Pårørende samarbejde. Alle pårørende har mulighed for samtale
- 24) Tilbydes søskende samtaler

5. Øvrige relevante oplysninger om partnerskabet fx aftaler med kommuner om forebyggelse og opfølgning mv.

Milepæle relevante for afdelingerne fra den overordnede partnerskabsaftale

- 1. januar 2015 foreligger en fælles metode for kvalitative gennemgange (audit) af tvangsepisoder

Forpligtelser fra den overordnede partnerskabsaftale

- Afdelingerne kan med fordel indtænke forebyggelse af tvang i regi af kommunerne.
- En indsats målrettet patienter med misbrug iværksættes.
- I projektperioden arbejdes med vidensdeling af tvungen opfølgning

BUP Esbjerg og psykiatriske afdeling Esbjerg-Ribe har en samarbejdsaftale med Center for Misbrug (en aftale for patienter over 18 år og en for patienter under 18 år). Aftalen gør det smidigere for afdelingen at henvise patienterne til misbrugsbehandling og visa versa. Formålet med aftalen er, at sikre kvaliteten i behandlingen til patienter, som kommer til vurdering i psykiatrien fra Center for Misbrug og patienter, som afdelingen henviser til Center for Misbrug.

**Kontaktperson ved løbende henvendelse om den lokale partnerskabsaftale:**

Hanne Bitsch-larsen, funktionsleder dag- og døgnafsnittet.

Ronnie Sydbøge, pædagog

Conny Christensen, social og sundhedsassistent

Sidsel Olsen, sygeplejerske