

**ENDELIG RAPPORT  
PSYKIATRISK CENTER KØBENHAVN, AFSNIT 6201  
§ 71-TILSYNET, FOLKETINGÅRET 2017/18**

FOLKETINGET



**Endelig rapport om § 71-tilsynets anmeldte tilsynsbesøg på Psykiatrisk Center  
København, afsnit 6201, den 21. marts 2018**

**1. Indledning**

Den 21. marts 2018 kl. ca. 9.15-11.00 aflagde § 71-tilsynet et anmeldt besøg på Psykiatrisk Center København, afsnit 6201.

Fra tilsynet deltog formand Karina Adsbøl (DF), næstformand Karen J. Klint (S), Mads Fuglede (V), Stine Brix (EL) og May-Britt Katstrup (LA). Desuden deltog udvalgssekretær Anne Nygaard Just og udvalgsassistent Lene Gregersen Kaasgaard.

Tilsynet mødte som aftalt op ved afsnittet og startede med en introduktion til afsnit 6201 ved centerchef for Region Hovedstaden Psykiatri Karin Garre, overlæge Torsten Bjørn Jacobsen, udviklingschef Pia Døssing og specialsygeplejerske Mads Hansen Boss. Formanden præsenterede tilsynet, og tilsynet blev herefter oplyst om bl.a. patienterne, arbejdsmetoderne og de generelle forhold på afsnittet. Tilsynet blev herefter vist rundt på afsnittet, og tilsynet havde lejlighed til at tale med flere patienter.

**2. Tilsynet udtaler**

Tilsynet finder det beklageligt, at afsnittets fysiske rammer fremstår nedslidte og triste. Tilsynet finder det derfor også positivt, at der er planer om, at afsnittet skal flytte til nybyggede faciliteter om 3-5 år, og at der i mellemtiden tages initiativ til at se på, om der skal etableres støjdempende foranstaltninger på gangarealet.

Tilsynet finder det beklageligt, at mange patienter klager over maden, men finder det positivt, at Psykiatrisk Center København vil drøfte problematikken med hospitalets køkken.

Tilsynet oplevede, at der var en god stemning mellem både patienter og personale og personalet imellem.

### **3. Kort om afsnit 6201**

Afsnit 6201 er et lukket psykiatriske sengeafsnit for patienter med behov for længerevarende ophold. Afsnittet har 11 sengepladser og ca. 20 ansatte. På dagen for tilsynsbesøget var der 10 patienter indlagt på afsnittet og heraf var tre tvangsindlagt.

Patienterne er fra et fast geografisk optagelsesområde, og de fleste taler og/eller forstår dansk.

Behandlingen og sygeplejen på afsnittet er tilrettelagt ud fra en recovery-orienteret tilgang til behandling og rehabilitering, hvor inddragelse af patienter og pårørende er i centrum.

Hele afdelingen, hvor afsnit 6201 er beliggende, skal rives ned om 3-5 år og flytte til nybyggede faciliteter ved Bispebjerg Hospital.

### **4. Tilsynets rundgang**

Afsnit 6201 er beliggende i stueetagen, og der er adgang til afsnittet via en sluse.

#### Gang

Efter at være gået igennem slusen til afsnittet kommer et gennemgående gangareal, der går fra den ene ende af afsnittet til den anden. På gangarealet hænger der en stor whiteboardtavle med en oversigt over daglige og ugentlige aktiviteter for afsnittets patienter. Der hænger også en væg med "udskrivningshilsener" fra tidligere patienter, hvor de har skrevet om deres forhåbninger i forbindelse med deres udskrivelse.

Gangen fremstår i klassisk institutionsstil med gråt linoleumsgulv osv. Støjniveauet på hele gangen er ret højt og generende, og tilsynet blev oplyst om, at patienterne også påtaler, at der er meget støjende på gangen. Psykiatrisk Center København har efterfølgende over for tilsynet oplyst, at der er blevet taget initiativ til at måle støjniveauet på gangen, og at der ud fra undersøgelsen vil blive set på, hvilke forslag til forbedringer der kan tages, f.eks. støjsænkende plader eller anden forbedring af bygningens akustik.

#### Personalekontor

Det første lokale på gangen er afsnittets personalekontor, der er et klassisk sygehuskontor i lidt triste rammer. På kontoret hang der whiteboardtavler med vagtplan, afsnittets projekter og information om alle patienter, herunder om indlæggelsesgrundlag og tvangstilfælde.

Tilsynet spurgte til magtanvendelsesbogen og fik vist, hvor den var placeret.

I personalekontoret stod der udstyr til bæltefikseringer. Tilsynet fik i den forbindelse oplyst, at de fleste af afsnittets bæltefikseringer sker på patienter, som er dobbeltindlagte på afsnit 6201 og en somatisk afdeling på Rigshospitalet, hvor de opholder sig.

#### TV-niche

I forbindelse med gangen var der en TV-niche med bord, stole, TV, playstation, spil, blade m.v. Interiøret var lidt kedeligt f.eks. uden billeder på væggene eller vinduer. Da stuen alene var en niche til gangen, var der en del støj fra gangen.

#### Spisestue

Spisestuen var ligesom TV-nichen møbleret med standard møblement, men var lys. Ud over borde og stole var der bl.a. et bordfodboldspil. Frokost- og aftenmenuerne hang fremme.

#### Køkken

I forbindelse med spisestuen var der i et selvstændigt, aflåst rum et køkken, som benyttes til at lave mad hver anden torsdag, og patienterne må i den forbindelse være i køkkenet sammen med personalet.

Tilsynet blev oplyst om, at det, som personalet får flest klager over, er maden, som ca. 3-7 klager om ugen vedrører. Patienterne efterspørger friske grøntsager, ingen halvfabrikat fødevarer, kartofler der ikke er helt udkogte osv. Det betyder bl.a., at nogle patienter ringer efter en pizza.

Psykiatrisk Center København har efterfølgende over for tilsynet oplyst, at der er taget initiativ til at holde et møde med hospitalskøkkenet om de specielle behov og ønsker, som afsnittet har på vegne af patienterne. Desuden vil problematikken blive taget op med hospitalets kost controller med henblik på videreformidling til regionens centrale køkkener.

#### Have

Fra spisestuen er der adgang til en have, som er tilgængelig hele tiden på nær om natten og under særlige omstændigheder. Patienterne kan dog altid komme ud i et afluk lige efter udgangen til haven og ryge. I haven er der bænke, træningsmaskiner, basketballbane m.v.

#### Aktivitetsrum/motionsrum

Patienterne har adgang til et motionsrum, hvor der også er tilknyttet en fysioterapeut, som træner med faste grupper i lokalet. Patienterne benytter ikke rummet meget herudover. I rummet står der forskellige motionsmaskiner f.eks. træningscykler, stepmaskiner og vægte.

## Patientstuer

Tilsynet havde under rundgangen lejlighed til at se to forskellige patientstuer. Alle patientstuer er enkeltværelser, og alle værelser på nær to har eget bad og toilet.

Den første patientstue, som tilsynet så, havde ikke selvstændigt bad og toilet og fremstod meget enkel med standard sygehusmøblement og med et enkelt stort billede på vægen. Patienten, der boede på stuen, oplyste at være tilfreds med patientstuen. Den anden patientstue var stor og havde eget bad og toilet, men fremstod mørk.

## 5. Tvang

Afsnittets magtanvendelsesstatistikker for 2017 og 2018 fremgår af nedenstående tabel:

2017	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Bæltefiksering	1	1	0	0	3	1	0	28	53	1	1	1
Beroligende medicin	2	4	4	0	1	5	2	5	8	5	4	5
Fastholdelse	0	1	0	0	0	0	1	2	3	3	3	3

2018	Jan	Feb	Mar
Bæltefiksering	0	0	3
Beroligende medicin	2	2	3
Fastholdelse	1	1	0

Nedbringelse af tvang har været et af fokusområderne for afsnittets personale de seneste år, og det går generelt set ned med antallet af tvangstilfælde for alle typer af tvang. Det store antal tvangstilfælde i august og september 2017 skyldes en enkelt anorektisk patient, som var dobbeltindlagt på en somatisk afdeling og afsnit 6201.

Tilsynet blev oplyst om, at personalet på afsnittet er særlig opmærksomt på de kritiske situationer, der kan opstå i overgangene, f.eks. fra at en patient er indlagt på akutafdelingen og skal overflyttes til afsnit 6201 eller i forbindelse med overflytning til et andet afsnit, og at de situationer ikke skal udvikle sig på en måde, hvor der bliver behov for at anvende tvang.

## 6. Øvrigt

### 6.1. Personale

Personalet oplyste, at de på afsnit 6201 er ved at implementere den engelske model Safeward, som er en model, der beskriver konflikter på en psykiatrisk afdeling. I alt er der i modellen ti adfærdstiltag, som bl.a. skal nedbringe antallet af tvangstilfælde og konflikter. På afsnit 6201 er der indtil videre implementeret to ud af de ti initiativer, "Lær

hinanden at kende" og "Udskrivningshilsener", og de er gået i gang med at implementere et tredje initiativ. Patienterne inddrages i nye initiativer, der skal implementeres. Der er ligeledes stort fokus på at håndtere adfærd i stedet for at begrænse adfærd.

Generelt er der på afsnittet fokus på at genskabe tryghed i miljøet også f.eks. over for andre patienter, som oplever, at en anden patient udsættes for tvang. Der er ligeledes fokus på mere åbenhed og ærlighed end tidligere, og personalet er mere ude på afsnittet end førhen.

I forhold til personalenormering fik tilsynets oplyst, at der er sket et lille fald i normeringen de sidste fem år bl.a. på grund af, at der kommet færre sekretærer som følge af implementeringen af Sundhedsplatformen. Afsnittet deler som følge heraf nu socialrådgivere med andre afsnit.

Inden for det sidste år er der kommet 11 nye medarbejdere på afsnittet. Der er lavt sygefravær i personalegruppen, og der gøres meget ude af, at der er et godt sammenhold medarbejderne imellem.

Der er følgende normering for plejepersonalet: 5 på dagvagt, 3 på aftenvagt, 2 på nattevagt og 3 på weekendvagt.

Personalet oplyste, at de er klar over, at de fysiske rammer er lidt triste, men at de er glade for de store patientværelser og gerne vil arbejde på at få bedre mad til patienterne.

## **6.2. Øvrigt**

Husordenen var hængt op på afdelingen, men det er en standardhusorden for hele Psykiatrisk Center København. Personalet på afsnittet ytrede ønske om, at der blev udarbejdet en selvstændig husorden for afsnit 6201.

Afsnittet ønsker ikke overbelæg, men har det indimellem alligevel, hvilket kan give udfordringer.

Personalet oplyste, at 30-50 pct. af de indlagte patienter har en misbrugsproblematik.

### **6.2.1. Patientoplevelse**

Tilsynet havde under rundgangen på afsnittet lejlighed til at tale med flere patienter. Generelt var der tilfredshed med afsnittet, men flere patienterne var kede af særligt frokosten og aftensmaden. En enkelt patient var ked af at være indlagt og vil gerne udskrives. Der var tilfredshed med tilgængelighed til internettet.