

Kontoret for Økonomi og Indkvartering

Dansk Flygtningehjælp
Borgergade 10, 3. sal
1300 København K



**Udlændinge- og
Integrationsministeriet**

Udlændingestyrelsen

Afslutning af fagligt tilsyn med Dansk Flygtningehjælps rådgivningstjeneste på Udrejsecenter Kærshovedgård den 9. november 2017

Den 9. november 2017 var Udlændingestyrelsen på fagligt tilsynsbesøg på Udrejsecenter Kærshovedgård. Tilsynet omfattede Dansk Flygtningehjælps varetagelse af rådgivningstjenesten for afviste asylansøgere på udrejsecentret.

Tilsynet udgjorde anden del af Udlændingestyrelsens tilsyn med Dansk Flygtningehjælps varetagelse af rådgivningstjenesten for afviste asylansøgere. Første del af tilsynet blev gennemført den 27. juni 2017, hvor fokus var på ledelsesmæssige aspekter af opgavevaretagelsen.

Tilsynet den 9. november 2017 var varslet og anmeldt ved e-mail af 3. november 2017 til Asylchef Eva Singer, Dansk Flygtningehjælp.

Til stede ved tilsynsbesøget var rådgiver fra Dansk Flygtningehjælp Stinne Østergaard Poulsen. Fra operatøren af Udrejsecenter Kærshovedgård, Kriminalforsorgen, var institutionsmedarbejder Susanne Lübker til stede.

Til stede fra Udlændingestyrelsen var fuldmægtig Kirstine Løkke Løjtved Borg og fuldmægtig Eva Poskute Winther.

Det fremgår af kontrakt af 7. august 2017 indgået mellem Udlændingestyrelsen og Dansk Flygtningehjælp, at Udlændingestyrelsen fører tilsyn med Dansk Flygtningehjælps opgavevaretagelse både ved aftalte og uanmeldte besøg.

Formålet med tilsynet var at kontrollere, om Dansk Flygtningehjælp varetager rådgivningstjenesten i overensstemmelse med kontrakten med Udlændingestyrelsen.

Under tilsynet interviewede Udlændingestyrelsen én rådgiver ved rådgivningstjenesten fra Dansk Flygtningehjælp om den generelle informationsindsats og de individuelle rådgivningsforløb. Endvidere interviewede Udlændingestyrelsen under tilsynet én af udrejsecentrets institutionsmedarbejdere ansat af Kriminalforsorgen. Udlændingestyrelsen var desuden på en rundvisning på centret.

1. marts 2018

Udlændingestyrelsen

Ryesgade 53
2100 København Ø
Tlf.: 35 36 66 00

www.nyidanmark.dk

Sagsnummer 17/131582

Sagsbehandler: kof

Udlændingestyrelsen kommer med **anbefalinger**, hvis der ikke er konstateret uregelmæssigheder, som vurderes at være en misligholdelse af kontrakten eller af retningslinjer m.v., men hvor opgavevaretagelsen alligevel vurderes at kunne løses mere hensigtsmæssigt.

Udlændingestyrelsen kommer med **indskærpelser** til overholdelsen af kontrakten og gældende retningslinjer og myndighedsforskrifter, hvis der konstateres forhold, som styrelsen vurderer ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning, retningslinjer eller kontraktens grundlag, ordlyd eller hensigt.

Udlændingestyrelsens bemærkninger

Samtalerne med Dansk Flygtningehjælps rådgiver og Kriminalforsorgens institutionsmedarbejder har givet Udlændingestyrelsen anledning til at komme med følgende bemærkninger:

- Udlændingestyrelsen anbefaler, at Dansk Flygtningehjælps rådgivningstjeneste i højere grad indgår i dialog med medarbejderne på Udrejsecenter Kærshovedgård i tilfælde, hvor Dansk Flygtningehjælp som led i rådgivningsarbejdet måtte opleve eventuelle uregelmæssigheder i driften på indkvarteringsstedet.
- Udlændingestyrelsen anbefaler, at Dansk Flygtningehjælps rådgivningstjeneste sikrer sig, at operatøren og dennes medarbejdere har kendskab til åbningstider og det nærmere indhold af rådgivningstjenestens tilbud til beboerne i målgruppen, og at Dansk Flygtningehjælps rådgivningstjeneste har et øget fokus på at samarbejde med centret om rådgivningstjenestens opgavevaretagelse.

Tilsynet med Dansk Flygtningehjælps varetagelse af rådgivningstjenesten for afviste asylansøgere på Udrejsecenter Kærshovedgård afsluttes med dette brev. Resultaterne fra tilsynet indgår i Udlændingestyrelsens videre tilsyn med rådgivningstjenesten for afviste asylansøgere. Såfremt Dansk Flygtningehjælp har

spørgsmål til afslutningsbrevet kan Tilsynsenheden kontaktes på tilsyn@us.dk.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Birgit Nielsen', with a long horizontal flourish extending to the right.

Birgit Nielsen

Chefkonsulent