



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Udlændinge- og Integrationsudvalget
Christiansborg Slot 1
1218 København K
DK Danmark

Dato: 8. december 2017
Kontor: Politikontoret
Sagsbeh: Simon Eriksen
Sagsnr.: 2017-0032/40-0040
Dok.: 544422

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 30 (Alm. del), som Folketingets Udlændinge- og Integrationsudvalg har stillet til justitsministeren den 16. oktober 2017. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pernille Bendixen (DF).

Søren Pape Poulsen

/

Jesper Jarnit

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 30 (Alm. del) fra Folketingets Udlændinge- og integrationsudvalg:

”Vil ministeren kommentere på, at en borger, der bliver truet af en gruppe indvandrere, af politiet får besked på, at han gerne må forsvare sig selv, og at politiet ikke kan hjælpe ham. Og mener ministeren, at det er i orden, at politiet opfordrer borgerne til at yde selvtægt?”

Svar:

Det skal indledningsvist bemærkes, at spørgsmålet bygger på en henvendelse, som politiet og Justitsministeriet ikke har nærmere kendskab til. På den baggrund er det ikke muligt at kommentere den konkrete sag.

Der må ikke herske tvivl om, at politiet er til for borgerne. Borgerne skal mødes af et imødekommende, serviceminded og professionelt politi. Det er utilfredsstillende, hvis borgerne oplever, at politiet ikke tager deres henvendelser alvorligt eller opfordrer til selvtægt.

Justitsministeren lancerede den 12. oktober 2017 en række initiativer, som skal sætte fokus på politiet som serviceorienteret virksomhed. I den forbindelse vil Rigspolitiet bl.a. udvikle et nationalt koncept for uddannelse af personale og for opfølgning på borgerbetjening, samt udarbejde retningslinjer for bedre ledelsesopfølgning på u hensigtsmæssig borgerbetjening.

Derudover er der iværksat en undersøgelse af borgernes oplevelse af politiet gennem en række spørgsmål til et repræsentativt udsnit af befolkningen. Undersøgelsen har til formål at give en større indsigt i borgernes møde med politiet med henblik på at udarbejde yderligere tiltag, der kan forbedre politiets borgervendte betjening.