



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget  
Folketinget

Dato 17. juli 2018  
J. nr. 2018-3549

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 22. juni 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rasmus Prehn (S).

**Spørgsmål nr. 686:**

Mener ministeren, at det er acceptabel praksis, at sikkerhedspersonalet i Københavns Lufthavn råber til indenrigspassagererne, at de skal stille i lufthavnen 2 timer før afgangstid?

**Svar:**

Nej, det mener jeg ikke. Det er dog ikke min personlige opfattelse, at det er en praksis, der finder sted i Københavns Lufthavn. Mine egne oplevelser i lufthavnens sikkerhedskontrol er generelt positive.

Transport-, Bygnings- og Boligministeriet fører ikke tilsyn med kundetilfredsheden i Københavns Lufthavn, hvorfor jeg har forelagt spørgsmålet for Københavns Lufthavn, som blandt andet oplyser, at *"i første kvartal af 2018 svarede de rejsende i den uafhængige Airport Service Quality undersøgelse, at 96 % vurderede securityarbejdernes venlighed som enten 'excellent', 'very good' eller 'good'."*

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen