



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 30. oktober 2017
J. nr. 2017-5270

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 13. oktober 2017 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Andreas Steenberg (R).

Spørgsmål nr. 49:

Mener Arriva, at fordi Arriva venter med at aflyse et tog- som Arriva ved dagens start vidste, at Arriva ikke havde personale til- at Arriva kan henvise kunder til et tog en time senere og ikke indsætte erstatningsbefordring?

Svar:

Jeg har forelagt sagen for Arriva, som har oplyst følgende:

”Arriva indsætter erstatningstransport ved alle planlagte aflysninger. Ved akutte aflysninger henviser Arriva til næste afgang, hvis der er under 60 minutter til denne afgang. Er der mere end 60 minutter til næste afgang indsætter Arriva erstatningstransport i form af busser eller taxa.”

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen