



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 3. april 2018
J. nr. 2018-1650

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 12. marts 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 467:

Ministeren bedes oplyse, om det er korrekt, at PostNord har ændret deres regler og praksis, så det ikke længere er muligt at få en afleveringsattest for et afsendt brev, medmindre man har en frankeringsmaskine. I bekræftende fald bedes ministeren oplyse, hvordan ministeren så vil afhjælpe problemerne for de mange mennesker og mindre virksomheder, der ikke har en frankeringsmaskine, men kan have behov for juridisk at kunne dokumentere, at de har afsendt et brev på en bestemt dato, idet mange love og regler pålægger afsenderen af et brev en sådan dokumentationspligt.

Svar:

Jeg kan oplyse, at breve med afleveringsattest ikke er en del af de pligtmæssige postydelse, som Post Danmark A/S skal tilbyde. Det er derfor virksomheden, som selvstændigt fastsætter betingelserne for anvendelsen af denne ydelse.

Jeg har ikke desto mindre bedt Post Danmark om en udtalelse, som jeg skal henholde mig til. Jeg hæfter mig her ved oplysningen om, at det fra 1. april 2018 igen vil være muligt at købe frankering til et Afleveringsattest-brev på posthuset.

Post Danmark har således oplyst følgende:

"Afleveringsattest er en service, hvor PostNord over for afsenderen attesterer at have afleveret et brev til modtager enten personligt eller i modtagers brevkasse.

Det er korrekt, at PostNord fra den 1. januar 2018 fjernede muligheden for, at kunder kunne købe et Afleveringsattest-brev på posthuset. Det betød, at afsenderen skulle have en aftale med PostNord om frankering via frankeringsmaskine eller PP. Det har dog vist sig, at mange erhvervsafsendere ikke længere har en frankeringsmaskine. Derfor introducerer PostNord fra 1. april 2018 igen muligheden for at købe Afleveringsattest-brevet på posthuse via frankering



med frankeringsmærke til Quickbreve.

Side 2/2

Afleveringsattest-brevet giver ikke dokumentation for, hvornår et brev er afsendt, som det står angivet i spørgsmålet, men dokumentation for, at et brev er afleveret til modtager. En Indleveringsattest/postkvittering er en service, der giver dokumentation for indlevering af et brev på en bestemt dato. Denne service er inkluderet, når der købes et rekommanderet brev, men servicen, Indleveringsattest/postkvittering ophørte til almindelige breve ved udgangen af 2017."

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen