



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 3. april 2018
J. nr. 2018-1532

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har ved brev af 5. marts 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mattias Tesfaye (S).

Spørgsmål nr. 456:

Som opfølgning på svar på TRU alm. del spm. 347 bedes ministeren fremsende en tabel for kundepunktigheden for Høje Taastrup-strækningen og Frederikssundstrækningen.

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, der oplyser følgende:

”Hermed opgiver DSB kundepunktigheden for Høje Taastrup strækningen og Frederikssund strækningen i samme periode. Det er henholdsvis strækningerne mellem Høje Taastrup st. og Valby st. og mellem Frederikssund st. og Valby st.

Den samlede kundepunktighed for hele S-banen er lavere i 2017 sammenlignet med 2016, hvilket også har påvirket både Høje Taastrup og Frederikssund strækningen. Dette skyldes blandt andet en stor stigning i sikringsfejl på det gamle sikringsanlæg samt forskellige forsinkende effekter af mange og store infrastrukturprojekter på S-banen. Andre udfordringer med infrastrukturen som problemer med spor og kørestrøm samt eksterne forhold som personpåkørsler og hærværk har også i høj grad påvirket kundepunktigheden på S-banen i 2017.

Af tabel 1 fremgår kundepunktighed for Høje Taastrup og Frederikssund strækningen og kundepunktighed for hele S-banen i 2016 og 2017.

DSB har i tabellen ligeledes angivet operatørpunktigheden for hele S-banen. Med undtagelse af enkelte måneder har operatørpunktigheden ligget over målet på 97,5 %.



Tabel 1:

Side 2/3

	Kunde- punktlig- hed, Høje Taastrup strækningen	Kunde- punktlig- hed, Frederikssund strækningen	Kundepunktlig- hed, samlet S-tog Kontraktkrav: 92,3 %	Operatørpunktlig- hed, samlet S- tog Kontraktkrav: 97,5 %
2016				
Maj	96,1 %	89,5 %	91,1 %	98,7 %
Juni	95,0 %	92,8 %	93,1 %	97,2 %
Juli	96,1 %	94,9 %	90,5 %	98,6 %
August	92,7 %	91,6 %	89,5 %	98,0 %
September	90,5 %	88,5 %	88,3 %	97,2 %
Oktober	95,5 %	95,2 %	92,9 %	98,6 %
November	94,4 %	92,4 %	92,3 %	97,9 %
December	92,5 %	92,1 %	92,1 %	98,2 %
2017				
Januar	97,3 %	95,3 %	95,0 %	98,8 %
Februar	87,5 %	93,5 %	90,1 %	98,2 %
Marts	93,7 %	94,4 %	93,0 %	99,1 %
April	95,9 %	95,0 %	95,0 %	98,7 %
Maj	84,3 %	86,7 %	87,5 %	98,4 %
Juni	89,9 %	89,6 %	91,4 %	98,2 %
Juli	91,5 %	90,8 %	91,2 %	98,9 %
August	86,0 %	82,0 %	86,9 %	98,8 %
September	90,2 %	92,3 %	90,9 %	98,8 %
Oktober	95,6 %	95,6 %	95,1 %	98,9 %
November	96,5 %	95,0 %	94,7 %	98,7 %
December	90,0 %	89,8 %	89,1 %	97,4 %

Ved kundepunktlig-
hed forstås den andel af kunder, der ankommer punktligt til stationen på baggrund af kundernes forventede rejsemønster og den afviklede togtrafik. Ankomster anses for at være punktlig-
e, hvis de er forsinkede mindre end 2:59 min.

Ved operatørpunktlig-
hed forstås den samlede punktlig-
hed med fradrag af forsinkelser, der skyldes forhold som DSB ikke er ansvarlig for. Ankomster anses for at være punktlig-
e, hvis de er forsinkede mindre end 2:59 min.”

Jeg kan desuden oplyse udvalget, at en tabel over kunderet-
tidigheden på pendlerstrækninger fordelt på årets måneder offentliggøres i DSB´s kvartalsrap-
porter for rejsetidsgaranti (fjerde kvartal). På nuværende tidspunkt kan kvartals-
rapporterne for 2015, 2016 og 2017 findes på DSB´s hjemmeside på <https://www.dsb.dk/om-dsb/virksomheden/rapporter-og-regnskab/rapportering-til-transport-og-bygningsministeriet/>. For så vidt angår kundepunktlig-
heden for S-togs-pendlerstrækninger fremgår tallene af tabel 8, som er den sidste tabel i rapporter-
ne. Jeg bemærker i den forbindelse, at de tal, som udvalget tidligere har fået oplyst vedrørende kunderet-
tidigheden på udvalgte



pendlerstrækninger, ikke svarer til de tal, som er offentliggjort i kvartalsrapporterne. Det skyldes, at DSB er nødsaget til at låse sin opgørelse af kunderetigheden på pendlerstrækninger på et bestemt tidspunkt, for at disse tal kan offentliggøres og derved give pendlere mulighed for at kontrollere, om de skulle have haft udbetalt kompensation i medfør af DSB's rejsetidsgaranti. DSB modtager dog også efterfølgende mindre opdateringer af tallene, som registreres i et særskilt analysesystem og anvendes til driftsoptimering. Det er dette analysesystem, som udvalget tidligere har modtaget tal fra. DSB ønsker at overgå til at udlevere de samme tal, som DSB offentliggør på deres hjemmeside, og det er således de tal, der fremgår af nærværende svar på TRU 456.”

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen