



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 19. marts 2018
J. nr. 2018-1409

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 26. februar 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 438:

Med henvisning til artikler på henholdsvis dr.dk ("Dit rejsekort udløber efter fem år – og du skal selv betale for nyt", 20. februar 2018) og DenOffentlige.dk ("Dit rejsekort udløber uden du ved det – dit eget ansvar at få nyt", 21. februar 2018) bedes ministeren redegøre for:

- Hvorfor rejsekortet udløber automatisk efter 5 år.
- Hvorfor "systemet" ikke kan opdateres og gøres sikkert uden udskiftning af rejsekortet (idet spørgeren kan henvise til, at han på 8. år er i besiddelse af et Oyster-card til den kollektive trafik i London (som "toppes op" hver gang London besøges) og ikke er blevet bedt om at udskifte dette med henblik på opdatering)."

Svar:

Rejsekortets funktionalitet og indretning er op til Rejsekort A/S og dets ejere, trafikvirksomhederne. Som minister har jeg ikke direkte kompetence til at detalregulere på rejsekortet og betingelserne for brugen heraf.

Til besvarelse af de to spørgsmål har jeg indhentet svarbidrag fra Rejsekort A/S, som bemærker følgende:

"Pkt. 1

Når man køber et rejsekort tilføres kortet en elektronisk udløbsdato, der ligger godt 5 år fra udstedelsesdagen.

Da man besluttede de oprindelige krav til rejsekortsystemet i 2005, var det forventningen at der ville være behov for en sikkerhedsmæssig opdatering af chip-kortet efter ca. 5 år, for at kunne følge med i den løbende teknologiske udvikling. Kortproducenter forbedrer på samme måde som producenter af



computere og smartphones løbende sikkerheden i kortene for at imødegå den tilsvarende udvikling af trusselsbilledet.

Side 2/2

Til forskel fra computere og smartphones er det imidlertid ikke teknisk muligt løbende at opdatere softwaren på et chipkort. Den eneste mulighed for at øge sikkerheden er derfor at foretage en egentlig udskiftning af det fysiske kort. En sikkerhed både for de rejsende og for trafikvirksomhederne, der står bag udstedelsen af rejsekort.

I 2005 var det samtidig Rejsekort A/S' bedste vurdering, at hovedparten af de udstedte rejsekort ville være medtaget af slid efter 5 års brug, hvilke ville resultere i rejsekort med mange udfald i funktionsdygtighed til gene for kunderne. Man valgte derfor en løsning, hvor kortene udskiftes inden kunderne oplever, at stå med et rejsekort, der uden varsel, ikke længere kan anvendes.

Pkt. 2

Det er korrekt, at forskellige rejsekortudbydere rundt i verden har valgt forskellige løsninger baseret på en lokal vurdering af både slid af kort og af risikoprofilen i forhold til betalingsikkerhed. Nogle rejsekortsystemer – blandt andet Transport for Londons Oyster Card – anvender ikke udløbsdato for rejsekort, mens andre – herunder Rejsekort A/S i Danmark og Translink i Holland – anvender en 5-års gyldighedsperiode og efterfølgende udstedelse af et nyt kort.

Rejsekortsystemet i Danmark dækker et helt land og der vil være en større andel af lange rejser med en højere pris end i London og andre steder, hvor rejsekortsystemerne dækker en enkelt by med deraf følgende forholdsvis korte rejser.”

I spørgsmålet refereres, i lighed med tidligere spørgsmål om samme emne, til en artikel fra DenOffentlige.dk, ”Dit rejsekort udløber uden du ved det – Dit eget ansvar at få nyt” fra 21. februar 2018. Det kan opklarende bemærkes, at Rejsekort A/S har oplyst ministeriet, at kunder på rejsekort personligt og rejsekort flex modtager en besked fra Rejsekort Kundecenter i god tid inden kortet udløber, og at det er muligt at få overført eventuelle optjente rabattrin.

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen