



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 25-04-2018
Enhed: AELSAM
Sagsbeh.: DEPIVR
Sagsnr.: 1803247
Dok. nr.: 590231

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 28. marts 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 769 (Alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 769:

”Vil ministeren kommentere artiklen ”Politikere og embedsmænd blev advaret i 2015: 'Ufaglærte medarbejdere administrerer insulin' brugt i Ugeposten Gribskov den 26. marts 2018, og vil ministeren oplyse, hvilke muligheder en kommune har og bør foretage for at undersøge en konkret henvendelse vedrørende en borger, som ikke har fået aftensmad flere dage i træk eller gentagne gange ikke har fået sin aftenmedicin? I forlængelse heraf bedes der redegjort for, om ministeren er vidende om, at der har været sager og kritikpunkter i andre kommuner i Danmark eller Sverige i forhold til Attendo på pleje- og omsorgsområdet og i givet fald hvilke.”

Svar:

Kommunalbestyrelsen har det overordnede ansvar for opgavevaretagelsen af både personlig og praktisk hjælp efter serviceloven § 83 og hjemmesygepleje efter sundhedsloven § 138. Det gælder også i tilfælde, hvor opgaverne varetages af private leverandører.

Når kommunen indgår aftale med en privat leverandør om udførelse af personlig og praktisk hjælp eller hjemmesygepleje er kommunalbestyrelsen ansvarlig for at sikre sig, at den private leverandør er kvalificeret til at udføre opgaverne. Den private leverandør er ansvarlig for, at personalet er instrueret relevant i udførelsen af opgaverne, og at der føres tilstrækkelig tilsyn hermed.

I de tilfælde, hvor aftalen om udførelse af hjemmesygepleje indebærer, at personalet får delegeret opgaver, som er omfattet af et forbeholdt virksomhedsområde, som eksempelvis anvendelse af receptpligtig medicin, skal reglerne om benyttelse af medhjælp overholdes. Dette indebærer bl.a., at den eller de personer, der får delegeret opgaven, er ansvarlig for at frasige sig en opgave, som vedkommende ikke ser sig i stand til at udføre forsvarligt. Reglerne om hjemmesygepleje og reglerne om benyttelse af medhjælp hører under sundhedsministerens ressort.

Personlig og praktisk hjælp efter serviceloven

I forhold til personlig og praktisk hjælp efter serviceloven skal kommunalbestyrelsen føre tilsyn og følge op på, om borgerne får den hjælp, der er truffet afgørelse om, og at hjælpen svarer til borgernes aktuelle behov. Dette gælder uanset, om den personlige og praktiske hjælp udføres af en kommunal eller en privat leverandør.

Som led i udøvelsen af sin tilsynspligt skal kommunalbestyrelsen sikre sig, at der sker en tilbagemelding fra de private leverandører af personlig og praktisk hjælp, som borgerne har valgt, hvis der måtte ske ændringer i borgernes hjælpebehov.

Tilsynspligten indebærer, at kommunalbestyrelsen har pligt til at reagere, hvis medlemmerne får informationer om, at der er eller kan være grundlag for kritik, medmindre informationerne er åbenlyst utroværdige. Kommer der f.eks. oplysninger frem om, at plejen og omsorgen for beboere på et plejehjem tilsyneladende ikke svarer til det, beboerne har krav på, har kommunalbestyrelsen pligt til at undersøge sagen og i givet fald at få rettet op på forholdene hurtigst muligt.

Efter serviceloven skal kommunalbestyrelsen endvidere sørge for, at den tildelte personlige og praktiske hjælp efter servicelovens § 83 leveres inden for en rimelig frist, hvis leverandøren ikke kan overholde de aftaler, der i forbindelse med afgørelsen er indgået om levering af hjælpen. Kommunalbestyrelsen skal derudover i forbindelse med afgørelsen om den personlige og praktiske hjælp efter servicelovens § 83 oplyse modtageren af hjælpen om, hvor hos myndigheden denne kan rette henvendelse, hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

I lovforslag (L 210/2017-2018) om et styrket tilsyn på ældreområdet som fremsat den 23. marts 2018 foreslås desuden et risikobaseret tilsyn under Styrelsen for Patientsikkerhed med den personlige hjælp, omsorg og pleje efter servicelovens §§ 83-87. Dette tilsyn foreslås også at gælde for private leverandører.

Hjemmesygepleje efter sundhedsloven

Kommunalbestyrelsen skal ligeledes føre tilsyn med, at opgaven udføres i overensstemmelse med lovgivningen, når kommunalbestyrelsen overlader udførelsen af opgaver i hjemmesygeplejen til private leverandører.

Sundhedspersoner, der for en privat arbejdsgiver udfører hjemmesygepleje, er endvidere omfattet af de samme sundhedsfaglige forpligtelser efter sundhedsloven og samme sundhedsfaglige tilsyn i henhold til autorisationsloven, som andre sundhedspersoner. Private leverandører, der yder hjemmesygepleje, er ligeledes omfattet af reglerne om tilsyn med behandlingssteder efter sundhedsloven. Autorisationsloven og sundhedsloven hører under sundhedsministerens ressort.

Jeg er ikke vidende om sager og kritikpunkter i andre kommuner i Danmark eller Sverige i forhold til Attendo på pleje- og omsorgsområdet.

Med venlig hilsen

Thyra Frank / Ina Vang Runager