



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 01-02-2018
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: SUMTK
Sagsnr.: 1708956
Dok. nr.: 524764

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 30. november 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 250 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget Peter Kofod Poulsen (DF).

Spørgsmål nr. 250:

”Kan ministeren bekræfte, at en borger fra Haderslev, der i efteråret 2017 havde brug for akut medicinsk behandling om natten, blev afhentet af tyske reddere, der ikke var i stand til at tale dansk, og efterfølgende transporterede patienten til Vejle, for dér at kunne konstatere, at modtagelsen på sygehuset i Vejle var lukket og derefter måtte returnere til akutmodtagelsen i Kolding? I bekræftende fald bedes ministeren redegøre for forløbet, herunder svare på følgende:

- om ministeren finder det tilfredsstillende, at redderne ikke kunne tale dansk, men alene kunne tale tysk?
- om det er tilfredsstillende, hvis der er reddere, der ikke har kendskab til, hvilke modtagelser der er hhv. åbne og lukkede om natten?
- om hun finder ambulancedækningen - særligt om natten – tilfredsstillende for borgerne i Sønderjylland?
- om der findes lignende sager, hvor reddernes manglende sprogkunderskaber, kendskab til de enkelte modtagelses åbningstider e.l. har haft betydning for den optimale transport og/eller fornødne behandling af patienten?”

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet Region Syddanmark om bidrag.

Region Syddanmark har oplyst følgende:

”Region Syddanmark kender ikke til et forløb i efteråret 2017 som beskrevet i spørgsmål fra Peter Kofoed Poulsen med tyske reddere, der kører fra Haderslev til Vejle Sygehus og må køre tilbage til Kolding Sygehus, fordi Vejle Sygehus har lukket for modtagelse af akutte patienter.

Det kræver mere præcise oplysninger om en opgave, hvis den skal fremsøges i vores disponeringssystem, f.eks. afhentningsadresse eller ca. dato.

Haderslev ligger midt mellem akutsygehuset i Aabenraa og akutsygehuset i Kolding. Disse to akutsygehuse har døgnåbne akutmodtagelser. Vejle Sygehus er et specialsygehus, hvor skadestuen er natlukket kl. 22 – 7.

Ambulance Syd har ansat tyske reddere, som oprindeligt blev ansat af ambulanceselskabet BIOS. De tyske reddere, der kører i ambulancer i Region Syddanmark, har gennemført sprogkursus i dansk og har først fået lov til at køre ambulance i Region Syddanmark, når der er opnået et tilfredsstillende sprogniveau til at begå sig på dansk. Region Syddanmark og ambulanceselskaberne i Region Syddanmark, Ambulance Syd

og Responce, følger løbende op på serviceklager over reddere i Region Syddanmark, og der er generelt ikke problemer med de tyske reddere, hvoraf mange er reddere fra Schleswig-Holstein, som i forvejen har dansk kundskaber.

Region Syddanmark har visitationsretningslinjer for ambulancekørsel, som redderne i Region Syddanmark er bekendt med. Af visitationsretningslinjerne fremgår det, hvilke sygehuse de forskellige kategorier af patienter skal køres til. Særlige forhold som f. eks. natlukning af skadestuen i Vejle er beskrevet i visitationsretningslinjerne.

Region Syddanmark har en god præhospital dækning med ambulancer, akutlægebiler, akutbiler mv. Region Syddanmark har et servicemål om, at den gennemsnitlige ambulanceresponstid i Sønderjylland skal være maksimum 9,8 minutter. Den gennemsnitlige ambulanceresponstid var i 3. kvartal 2016 8,8 minutter og i 3. kvartal 2017 8,7 minutter i Sønderjylland. Den gennemsnitlige responstid for første præhospitale enhed på stedet (ambulance, akutlægebil og akutbil) var i 3. kvartal 2016 8,0 minutter og i 3. kvartal 2017 7,9 minutter i Sønderjylland.

Regionsrådet i Region Syddanmark har stor opmærksomhed på det præhospitale område. Det nye regionsråd i Region Syddanmark gennemfører i 2018 en analyse af det præhospitale område i regionen for at se på, hvordan den præhospitale indsats bedst kan tilrettelægges i regionen, herunder om der skal ske ændring i beredskaber.”

Jeg kan henholde mig til Region Syddanmarks oplysninger.

Med venlig hilsen

Ellen Trane Nørby / Tove Kjeldsen