



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 04-10-2018
Enhed: AELSAM
Sagsbeh.: DEPKFB
Sagsnr.: 1807223
Dok. nr.: 704147

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 6. september 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 1368 (Alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 1368:

”Vil ministeren med udgangspunkt i regeringens afvisning af SF’s beslutningsforslag nr. B 122 om bedre vejledning og oplysning til pårørende til syge og ældre svækkede medborgere, bl.a. med henvisning til en række andre politiske tiltag og puljer, som skulle håndtere problemerne, oplyse, hvordan pårørende til forældre med demens kan få hjælp og vejledning til at håndtere følgende udfordringer, når de pårørende skal hhv.:

- bruge den demente forældres cpr-nummer, og i hvilket omfang de lovligt må benytte cpr-nummeret?
- bruge og anskaffe fuldmagter, som der kan være brug for i forbindelse med kontakt til f.eks. banker og forsikringsselskaber?
- orientere sig om, hvilke regler der gælder for fuldmagter til håndtering af den demente pårørendes anliggender i pengeinstitutter m.v., herunder hvordan pårørende let orienterer sig om reglerne for vidner m.v.?
- have af vide, hvem der kan fungere som vidne i forhold til udfyldning af fuldmagter, herunder om hjemmeplejens personale må fungere som vidne?
- forsøge at etablere læseadgang til e-boks, så der bliver svaret på henvendelser fra offentlige myndigheder, betalt regninger m.m.?
- oprette e-Boks på deres forældres vegne i tilfælde af, at borgeren hidtil har valgt at modtage skrivelser fra det offentlige pr. brev?
- oprette NemID til pårørende, som herved giver mulighed for at tage vare på diverse henvendelser fra banken, det offentlige m.v. uden for almindelig telefonåbningstid og på skrift?
- have kontakt til den demente borgers læge, tandlæge og fodplejer og herunder finde oplysninger om åbningstider, telefonnumre m.v., så de har overblik over hvilke aftaler den pårørende borger med demens har med sundhedsvæsenet, som eksempelvis aftaler om undersøgelser, medicinkøb, medicinindtag m.v.?
- være vidende om, hvilke regler der gælder for visitation til hjemmepleje/plejehjem?”

Svar:

Støtte og rådgivning til pårørende er vigtigt og står højt på den politiske dagsorden. Regeringen har – sammen med Dansk Folkeparti – sat markant fokus på at sikre bedre hjælp og støtte til pårørende til svækkede ældre. Senest i forbindelse med finansloven for 2018, hvor der blev afsat 60 mio. kr. årligt til styrkelse af kommunernes indsats over for pårørende til svækkede ældre, fx ved at ansætte pårørendevejledere. Samtidig er alle kommuner blevet forpligtet til i deres værdighedspolitikker at beskrive, hvordan kommunerne understøtter pårørende til svækkede ældre.

Det nyoprettede Videnscenter for værdig ældrepleje fra satspuljeaftalen for 2018-2021 har ligeledes fokus på pårørende. Videnscenteret skal bl.a. understøtte kommunernes arbejde for, at pårørende får den nødvendige støtte. Det kan for eksempel være gennem udvikling af metoder og inspirationsmateriale, ligesom det kan være gennem sparringsforløb af forskellig varighed med videnscenterets kommende rejsehold.

Som det også fremgår af de stillede spørgsmål, er der en del information at sætte sig ind i som pårørende til syge og ældre svækkede borgere. Som det blev nævnt i forbindelse med behandlingen af B 122, findes der i dag gode, informative guides, fx Demensalliancens pårørendeguide til pårørende med demens. Ældre Sagen udgiver årligt håndbogen 'Værd at vide', som med et bredere sigte beskriver rettigheder, muligheder og pligter. Her kan man bl.a. finde information om forskellige former for fuldmagt og læseadgang til e-boks og NemID.

I forhold til spørgsmålet om, hvordan man som pårørende finder information om reglerne for visitation, har kommunerne en generel rådgivnings- og vejledningsforpligtelse i forhold til den hjælp og støtte, som den enkelte kommune er forpligtet til at yde efter lovgivningen. Det gælder eksempelvis rammerne for hjemmepleje og plejehjem. Ministeriet har desuden en beskrivelse af denne hjælp på ministeriets hjemmeside: <http://sum.dk/Aeldre/Hjaelp-og-stoette-til-aeldre/hjemmehjaelp.aspx>.

Med venlig hilsen

Thyra Frank / Kirstine Friis Børsting