



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 13-09-2018
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPSJE
Sagsnr.: 1805855
Dok. nr.: 677723

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 12. juli stillet følgende spørgsmål nr. 1209 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed endeligt besvares.

Spørgsmål nr. 1209:

”Vil ministeren oplyse udviklingen i den samlede patienttilfredshed for sygehusene under ét siden 2015 og frem til i dag?”

Svar:

Patienttilfredsheden følges via Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) i en årlig landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, der gennemføres af regionerne. Spørgeskemaer til LUP 2018 udsendes i efteråret i perioden fra september til december 2018 - og resultaterne ligger klar primo 2019. I nedenstående oplyses derfor udviklingen i patientoplevet tilfredshed i perioden 2015 – 2017.

Besvarelsen af spørgsmålet er endvidere afgrænset til oplysninger om somatiske patienter (patienter, der enten har været planlagt indlagt, akut indlagt eller har haft et ambulært besøg på et af landets offentlige somatiske sygehuse). Derudover indgår planlagt indlagte og ambulante patienter, der er behandlet på privathospitaler efter reglerne om udvidet frit sygehusvalg, og som dermed er finansieret af regionerne.

Til brug for besvarelsen anvendes LUP-spørgsmålet ”Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?”. Spørgsmålet besvares ved en fempunkts svarskala, hvor en højere score er lig med et bedre resultat. Resultatet af-rapporteres i rapporten ved et gennemsnit, *jf. nedenstående tabel 1.*

Tabel 1: Udvikling af patientoplevet tilfredshed i perioden 2015 - 2017

Patienttilfredshed, somatik, hele landet	2015	2016	2017
Patientoplevet tilfredshed (gennemsnitlig score 1-5)	4,24	4,25	4,25

Kilde: LUP Somatik 2015, 2016 og 2017.

Med venlig hilsen

Ellen Trane Nørby / Søren Jensen