

DANSKE
REGIONER



NOTAT

13-11-2017
EMN-2017-00270
1093680
Line Møller Rasmussen

Vedr. fejl i udsendelse af invitationer og prøvesvar i screeningsprogrammet for tarmkræft

Regionerne har modtaget i alt 26 borgerhenvendelser om fejl i invitationer til screeningsprogrammet for tarmkræft. Henvendelserne vedrører, at label på vejledningen til prøvetagning har været påtrykt navn og personnummer tilhørende en anden borger samt tilsendelse af prøvesvar uden at have modtaget en invitation eller indsendt en afføringsprøve.

Den tværregionale koordinationsgruppe for tarmkræftscreening har bedt Strålfors, der er regionernes leverandør med ansvar for pakning og forsendelse af invitationer i screeningsprogrammet, om en redegørelse, der beskriver årsager til fejlene, deres omfang samt hvordan Strålfors vil sikre sig mod fremtidige, tilsvarende fejl.

Strålfors har i en første redegørelse oplyst, at fejlene knytter sig til pakning af invitationer til borgere i Region Syddanmark, og at i alt 634 borgere kan være berørte af fejlene. Fejlene knytter sig til pakningsdatoen den 2. oktober 2017 og skyldes manuel pakning af invitationer grundet maskinelt nedbrud hos Strålfors.

Regionerne er opmærksomme på, at der er borgerhenvendelser om fejl, der knytter sig til tre andre pakningsdatoer end den 2. oktober 2017 (i perioden juni-september 2017). Dette er påpeget over for Strålfors. Dette betyder, at flere end de kendte 634 borgere, herunder også et antal borgere i Region Hovedstaden og Region Nordjylland, har modtaget fejlbehæftede invitationer eller prøvesvar. Der foreligger på nuværende tidspunkt i alt tre henvendelser til Region Hovedstaden og Region Nordjylland om fejlbehæftede invitationer eller prøvesvar.

Den tværregionale koordinationsgruppe for tarmkræftscreening har på den baggrund bedt Strålfors om at levere en tilbundsgående redegørelse, der giver klarhed over problemets omfang, så regionerne har mulighed for identificere berørte borgere og tilbyde dem at få tilsendt nyt prøvetagningsudstyr med henblik på at foretage en ny prøve.

Med venlig hilsen

Thomas I. Jensen