



**Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.socialministeriet.dk

**Sagsnr.**  
2018 - 1821

**Doknr.**  
559379

**Dato**  
10-04-2018

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 19. marts 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 356 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Orla Hav (S).

**Spørgsmål nr. 356:**

"I mange kommuner er sagsbehandlingstiden på bevilling af handicapbil aktuelt på et halvt år eller mere, og herefter skal bilen bestilles hjem og ombygges. Det vil sige, at der i visse sager kan gå mere end et år, inden borgeren kan komme rundt på egen hånd og f.eks. passe et arbejde. Det er de færreste arbejdsgivere, der kan vente så lang tid på en ny medarbejder. Med andre ord tabes borgere altså "mellem 2 stole", fordi det ikke er muligt at få et arbejde uden bil, men heller ikke muligt at få en bil uden et arbejde. Hvad mener ministeren, der kan iværksættes af tiltag for at hjælpe denne gruppe af borgere?"

**Svar:**

Kommunerne er ifølge retssikkerhedslovens § 3, stk. 1, forpligtede til at behandle spørgsmål om hjælp og støtte efter serviceloven så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og støtte og i så fald hvilken, hvilket også fremgår af mit svar på SOU alm. del spm. nr. 355.

Dernæst skal det understreges, at det selvfølgelig er beklageligt, når en borger skal vente lang tid på at få afgjort sin sag om bilstøtte. Derfor bad det daværende Social- og Indenrigsministerium i 2015 Ankestyrelsen om at foretage en best practice undersøgelse af kommunernes sagsbehandlingstider i sager om støtte til køb af handicapbil. Undersøgelsen resulterede i en best practice rapport, som blev offentliggjort i januar 2017, og som skulle udgøre et konkret redskab til at få bragt sagsbehandlingstiderne i disse sager ned. Kommuner med lange sagsbehandlingstider kan med denne rapport lade sig inspirere af de metoder, som i andre kommuner er med til at holde sagsbehandlingstiderne nede.

Ankestyrelsen har på baggrund af afholdte oplæg for Socialstyrelsens bilnetværk om best practice rapporten oplyst Børne- og Socialministeriet om, at kommunerne ser rapporten som et rigtig godt redskab til at effektivisere sagsgangene og dermed nedbringe sagsbehandlingstiderne. Således har flere kommuner – inspireret af rapporten – holdt møder om, hvad der kan ændres i arbejdsgangene.

Der er således allerede iværksat tiltag for at afhjælpe kommunernes lange sagsbehandlingstider i bilstøttesager bl.a. med henblik på, at borgernes beskæftigelsesmuligheder ikke begrænses.

Med venlig hilsen  
**Mai Mercado**