

Dato: 22. marts 2018
Sagsnr.2017-019-131
Sagsbeh. MHR

RIGSPOLITIET
Kommunikationsafdelingen
Direktionssekretariatet
Polititorvet 14
1780 København V.

Telefon: 3314 8888
Direkte: 4515 2001

E-mail: politi@politi.dk

Overordnede retningslinjer for politiets eksterne kommunikation

Politiets eksterne kommunikation skal understøtte trygheden i befolkningen, styrke tilliden til politiet samt sikre, at borgerne oplever dansk politi som åbent og borgernært.

Politiets er en af landets mest kommunikerende myndigheder. Både i forhold til medierne og offentligheden i øvrigt.

Politiets er således meget opmærksom på at varetage den eksterne kommunikationsopgave, så offentligheden møder et åbent og transparent politi og får et dækkende og retvisende billede af den aktuelle kriminalitetssituation og politiarbejdet. Det gælder både lokalt og nationalt.

1. Generelt om kommunikation

Politiets anvender i dag en række forskellige kommunikationskanaler. Det gælder f.eks. udsendelse af pressemeddelelser, offentliggørelse af kriminalitetsstatistikker, deltagelse i interviews, opslag og dialog på sociale medier, deltagelse i borgermøder, samarbejde med kredsråd og offentliggørelse af uddrag af døgnrapporter samt betjening af pressen.

Politiets vurderer desuden løbende, hvordan såvel eksisterende som nye kommunikationskanaler kan anvendes bedst muligt.

Den overordnede ramme for politiets kommunikation er beskrevet i Politiets Kommunikationsstrategi, der kan findes [her](#).



- **At virke for tryghed**
Politiet virker for at skabe tryghed. Kommunikationsindsatsen bør understøtte den generelle tryghed i befolkningen og retvisende beskrive det aktuelle kriminalitetsbillede og håndteringen af dette. Det gælder både nationalt og lokalt i de enkelte politikredse.
- **At understøtte tilgængelighed**
Kommunikationsindsatsen bør bidrage til, at politiet opleves tilgængeligt. Dels gennem åbenhed, synlighed og forståelighed, dels gennem udvikling af digital borgerbetjening, aktiv brug af sociale medier og professionel pressehåndtering.
- **At have fokus på kerneopgaven**
Gennem oplysning og inddragelse bør kommunikationen understøtte den politifaglige indsats og den strategiske retning herfor. I kommunikationen bør der således lægges vægt på høj faglighed, en analysebaseret tilgang og tydeligt lederskab.
- **Ét politi - at medvirke til sammenhæng og samarbejde**
Nye kommunikationsværktøjer og -kanaler skal understøtte udviklingen af fælles standarder, øget samarbejde og intern sammenhængskraft. Der skal samtidig være en høj og ensartet kvalitet i politiets eksterne kommunikation, som understøtter oplevelsen af ét politi.

2. Kommunikation i politikredsene

De enkelte politikredse har ansvaret for at vurdere, hvordan de mest hensigtsmæssigt kommunikerer med offentligheden, herunder hvilke kommunikationsformer og -kanaler der anvendes for at sikre åbenhed og rettidig kommunikation.

Politikredsene skal i den forbindelse sikre, at kommunikationen er tilpasset de konkrete og lokale forhold, således at der samlet gives et dækkende og retvisende billede af kriminalitetssituationen og politiarbejdet i kredsen.



Det er centralt, at dansk politi ved beslutningen om, hvilke sager og hændelser mv. der skal kommunikerer om, sætter sig i offentlighedens sted. Det betyder bl.a., at information om den borgernære kriminalitet, som naturligt optager offentligheden og medierne, generelt må vægtes særligt højt.

Politikredsene bør således i relevant omfang inddrage følgende sagstyper i kommunikationen:

- Sager, der har stor offentlig interesse på grund af sagens karakter, f.eks. drabssager.
- Sager, hvor det kan bidrage til borgernes tryghed at informere om en anholdelse, f.eks. i forbindelse med indbrud.
- Hændelser, der har skabt opmærksomhed i offentligheden, f.eks. færdselsuheld eller større brande.
- Sager, hvor offentligheden kan bidrage til politiets arbejde, f.eks. efterlysninger.
- Sager, hvor borgere har bidraget til opklaring eller anholdelse.
- Sager, hvor politiet ønsker at gøre borgerne opmærksomme på tendenser eller andet, hvor borgerne kan tage deres forholdsregler, f.eks. tricktyverier eller nye tendenser inden for IT-kriminalitet.
- Sager, der generelt kan have lokalsamfundets interesse, herunder indbrud i private hjem, groft hærværk, vold i nattelivet mv.

Det vil endvidere være en mulighed at lade forhold vedrørende politikredsens kommunikation indgå i dialogen med kredsråd og andre interessenter i kredsen med henblik på at kunne tage hensyn til særlige lokale forhold og behov. De enkelte politikredse bør således sikre, at lokale forhold indgår i overvejelserne om kommunikationsformer og -behov.

3. Særlige opmærksomhedspunkter

3.1 Lovgivning

Karakteren af politiets arbejde indebærer, at der er begrænsninger for, hvilke oplysninger der kan deles med offentligheden. Det skyldes navnlig fortroligheds- og efterforskningsmæssige hensyn.



Afhængig af det enkelte tilfælde vil politiets kommunikation således være undergivet specifikke regler som eksempelvis retsplejelovens §§ 818 og 819, om efterlysninger, eller de generelle regler i lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger (retshåndhævelsesloven), persondataloven, tavshedspligtsreglerne i straffeloven og den generelle forvaltningsret.

3.1.2 Særligt om retshåndhævelsesloven

Retshåndhævelsesloven finder anvendelse på behandling – herunder videregivelse til eksempelvis pressen – af personoplysninger med henblik på at forebygge, efterforske, afsløre eller retsforfølge strafbare handlinger eller fuldbårde strafferetlige sanktioner, herunder beskytte mod eller forebygge trusler mod den offentlige sikkerhed.

I praksis betyder lovens krav, at der i forbindelse med enhver videregivelse af personoplysninger til pressen eller andre skal foretages en konkret politifaglig og juridisk vurdering af, hvilken betydning denne videregivelse vil have i forhold til eksempelvis en efterforskning eller en ordensmæssig opgave. Der vil således kunne ske videregivelse af personoplysninger i forbindelse med eksempelvis efterlysninger af bortgåede eller savnede personer. Det vil imidlertid ikke i sig selv være tilstrækkeligt grundlag for at videregive personoplysninger, at pressen eller andre eksterne parter efterspørger specifikke oplysninger.

3.2.2 Retsplejeloven

Politiets efterlysning af en mulig gerningsmand er reguleret af retsplejelovens § 818 og 819.

Efter retsplejelovens § 818, stk. 1, må politiet kun offentliggøre signalement eller andre oplysninger, der er egnede til at fastlægge identiteten af en formodet gerningsmand, hvis

- den pågældende med *rimelig grund* er *mistænkt* for en lovovertrædelse, der er undergivet offentlig påtale, og
- offentliggørelsen må antages at være *af væsentlig betydning for efterforskningen*, herunder for fastlæggelsen af den pågældendes identitet, eller for at forebygge yderligere lovovertrædelse.

Offentliggørelse af et fotografi af en formodet gerningsmand, må kun finde sted, såfremt



- der er *begrundet mistanke* om, at den pågældende har begået en lovovertrædelse med en strafferamme på fængsel i 1 år og 6 måneder eller derover, jf. retsplejelovens § 818, stk. 2.

Kender politiet identiteten på den mulige gerningsmand, kan politiet efterlyse den pågældende gennem offentliggørelse af oplysninger om kriminaliteten og om gerningsmandens identitet, herunder navn, stilling og bopæl, samt offentliggørelse af et fotografi af den pågældende, *hvis* betingelserne i retsplejelovens § 819, stk. 1, er opfyldt.

Det gælder både for offentliggørelse efter retsplejelovens § 818, og efterlysning efter § 819, at offentliggørelsen/efterlysningen ikke må foretages, hvis det vil være et uforholdsmæssigt indgreb, jf. § 818, stk. 3, og § 819, stk. 3.

3.2.3 Straffeloven

Politiet er ved offentliggørelse af fortrolige oplysninger i et vist omfang begrænset af reglerne om tavshedspligt.

Efter straffelovens § 152, kan en offentligt ansat, der *uberettiget* videregiver fortrolige oplysninger, som den pågældende har fået kendskab til gennem sit arbejde, straffes med bøde eller fængsel indtil 6 måneder og under skærpede omstændigheder med fængsel indtil 2 år.

Straffelovens § 152, omfatter ikke tilfælde, hvor den pågældende enten er forpligtet til at videregive oplysningerne eller handler i berettiget varetagelse af åbenbar almeninteresse eller af eget eller andres tarv.

3.3 Kriminalitetsstatistik

Politiet udarbejder kvartals- og årsstatistikker som giver et overblik over kriminalitetsudviklingen. Det gælder både nationalt og inden for de enkelte kredse. Politikredsene bør i relevant omfang offentliggøre disse statistikker samt oplyse om muligheden for at hente statistik på politi.dk. Politikrets offentliggørelse af statistik er ikke omfattet af ovennævnte regulering og kan derfor ske uden andre retlige overvejelser end dem, der følger af de generelle offentligretlige principper om saglighed, ligebehandling mv.



3.4 Rapporter m.v.

Politiet udgiver årligt en række rapporter og undersøgelser, som medvirker til at afdække kriminalitetsbilledet og politiets arbejde. Det gælder bl.a. Rigspolitiets årlige rapport om rocker- og bandesituationen, rapport om politiets arbejde i forbindelse med fodboldkampe, disciplinærrapport m.v. Disse rapporter mv. bør i øvrigt indtænkes, når der kommunikeres omkring de relevante områder.

3.5 Døgnrapporter

En række politikredse offentliggør som led i deres kommunikation med offentligheden, herunder medierne, dagligt et uddrag af de interne døgnrapporter. I uddraget omtales hændelser mv., som må antages at have offentlig interesse.

Uddraget af døgnrapporterne er således – ligesom bl.a. pressemeddelelser, offentliggjorte kriminalitetsstatistikker og anvendelsen af sociale medier – et vigtigt arbejdsredskab og en vigtig kilde for medier og andre, som løbende ønsker at holde sig orienteret om det aktuelle kriminalitetsbillede i en kreds.

Oplysningerne i de interne døgnrapporter er imidlertid i vidt omfang fortrolige eller uegnede til at blive offentliggjort af hensyn til bl.a. efterforskningen, private forhold eller på grund af opgavernes karakter, herunder f.eks. når der er tale om politiforretninger i forbindelse med indlæggelse af psykisk syge eller dødfundne personer, hvor der ikke er mistanke om en forbrydelse. Af den grund er det ikke muligt at offentliggøre de interne døgnrapporter uden at foretage en vis sortering.

Ved beslutningen om, hvilke hændelser der konkret skal medtages i forbindelse med udarbejdelse af et evt. uddrag af en døgnrapport, gælder de generelle principper for udvælgelse mv., som er beskrevet oven for under pkt. 2.

Kredsene er overladt et selvstændigt skøn i forbindelse med udarbejdelse af uddrag af døgnrapporter, således at form og indhold tilpasses lokale forhold og behov. Det forventes derudover, at den konkrete udformning sker i dialog med Kredsråd og andre relevante interessenter, som nævnt oven for under pkt. 2.

3.6 Sociale medier

Politiet bruger i vidt omfang de sociale medier, herunder særligt Facebook og Twitter, til løbende at orientere offentligheden om politiets arbejde samt anden information af væsentlig offentlig interesse. Det gælder f.eks. orientering om



færdselskampagner, chats om politi- og kadetuddannelserne, samt beredskabsmeddelelser, efterlysninger og andre information af væsentlig betydning for borgerne i den pågældende politikreds.

Side 7

Kredsene er overladt et selvstændigt skøn i anvendelsen af sociale medier, således at dialogen med borgere og omverden sker så borgernært m.v. som muligt, og med mulighed for at indrette kommunikationen i tråd med lokale forhold og respons fra borgerne.

