



JUSTITSMINISTERIET

Styrings- og Ressourceafdelingen

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 8. marts 2017  
Kontor: Koncernstyringskontoret  
Sagsbeh: Sara Stensgård  
Sagsnr.: 2017-0030-5297  
Dok.: 2222375

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 362 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 9. februar 2017. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DF).

Søren Pape Poulsen

/

Tobias Holmstrup

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400  
F +45 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 362 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Vil ministeren, i forlængelse af REU alm. del – svar på spørgsmål 870 (2015-16), svare på, om ministeren er enig i, at det relevante tidsforbrug for den berørte borger er den samlede sagsbehandlingstid, fra Erstatningsnævnet modtager en ansøgning om erstatning, til den samlede sag er endeligt afklaret for borgeren – inklusive den tid der anvendes undervejs af alle øvrige involverede myndigheder?”

**Svar:**

Som det fremgår af besvarelse af Folketingets Retsudvalgs spørgsmål nr. 870 (Alm. del) af den 30. september 2016, opgør Erstatningsnævnet i dag sagsbehandlingstiden som den tid, der går, fra Erstatningsnævnet har modtaget en ansøgning/genåbnet en sag, og til nævnet har truffet afgørelse i sagen. Erstatningsnævnets sagsbehandlingstid er derimod ikke opgjort som den tid, der går, fra forbrydelsen/skaden indtræder, og til offerets tilstand i sidste ende kan siges at være endeligt afklaret, og erstatningsspørgsmålet endeligt afsluttet.

Da det kan være relevant med flere forskellige opgørelser af sagsbehandlingstid og/eller sagsforløb, undersøges det, om der ved en planlagt opgradering af Civilstyrelsens sagsbehandlingssystem fremadrettet kan foretages yderligere udtræk af data. Dette kunne eksempelvis være en opgørelse af den isolerede sagsbehandlingstid hos Erstatningsnævnet, samt den samlede tid fra modtagelse af en given sag til den samlede sag er endeligt afklaret for borgeren.

Der henvises i øvrigt til den samtidige besvarelse af Folketingets Retsudvalgs spørgsmål nr. 365 (Alm. del).