



Folketingets Kulturudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

**Kulturministeren**

Kulturministeriet  
Nybrogade 2  
1203 København K

Tlf : 33 92 33 70  
Fax : 33 91 33 88  
E-mail : kum@kum.dk  
Web : www.kum.dk

2. juli 2018

Folketingets Kulturudvalg har den 7. juni 2018, efter ønske fra Mogens Jensen (S), stillet justitsministeren og undertegnede følgende spørgsmål, nr. 199 (Alm. del), som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål:

I forlængelse af samrådet om billethajers adfærd over for danske forbrugere, jf. samrådsspørgsmål J, bedes ministrene oplyse, hvad planerne er for den under samrådet omtalte oplysningsindsats om billethajernes adfærd, og hvilke muligheder forbrugere har, hvis de oplever snyd med billetsalg.

Svar:

Jeg skal indledningsvis gøre opmærksom på, at jeg også besvarer spørgsmålet på justitsministerens vegne.

Som det fremgik af samrådet den 6. juni 2018, foregår der allerede i dag en række indsatser, som skal gøre forbrugere opmærksomme på ulovligt videresalg af billetter.

Det er væsentligt, at borgerne har et kendskab til de risici, der er forbundet med at benytte billetbørser, og det er vigtigt, at forbrugere, der oplever svindel med billetter til kultur- og idrætsarrangementer, anmelder dette politiet.

Justitsministeren redegjorde i sin tale bl.a. for, hvordan en række politikredse allerede har særlig fokus på området. Københavns Politi, som er den kreds, der modtager flest anmeldelser om svindel med billetter, har f.eks. afholdt dialogmøder med Forbrugerrådet Tænk, og Nordjyllands Politi har via de sociale medier advaret borgere mod svindel med billetter til kultur- og idrætsarrangementer, når politikredsen har fundet anledning dertil. Justitsministeren har nu bedt Rigspolitiet om, at politikredsene fremover i deres forebyggende indsats sætter yderligere fokus på problemet og tager skridt til offentligt at advare mod svindel med billetter til kultur- og idrætsarrangementer. Justitsministeren kunne på samrådet tillige oplyse, at politiets indsats mod it-relateret økonomisk kriminalitet fra slutningen af 2018 styrkes med oprettelsen af et nyt landsdækkende center, der bl.a. skal behandle sager om bedrageri i forbindelse med salg af billetter på nettet og sager om salg af billetter til overpris på nettet.

Den daværende erhvervsminister kunne ligeledes berette, at der i regi af ministeriet allerede i dag foregår en række oplysningsindsatser både på den offentlige forbrugerportal [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk) og på Forbruger Europas hjemmeside. På begge hjemmesider kan man finde gode råd om køb af billetter og information om ens rettigheder som forbruger. Det kan eksempelvis være i forbindelse med salg af billetter til store sportsbegivenheder, eller når vi – som nu – er på vej ind i festivalsæsonen.

Selvom der allerede i dag er fokus på området, er det vigtigt, at vi løbende er opmærksomme på, hvad der kan gøres for at skærpe forbrugernes bevidsthed om de risici, der f.eks. er forbundet med at benytte billetbørser. Det er også derfor, at jeg har skrevet til Forbrugerrådet Tænk, at jeg selvfølgelig står til rådighed for en åben drøftelse af, hvad branchen og Kulturministeriet i fællesskab ville kunne gøre for at øge opmærksomheden hos forbrugerne om det ulovlige videresalg, der foregår.

I første omgang vil jeg invitere Forbrugerrådet samt medafsenderne af Forbrugerrådets henvendelse til et indledende møde med Kulturministeriet, Erhvervsministeriet og Justitsministeriet, hvor vi åbent kan drøfte problemets omfang og mulige indsatser. På baggrund af dette møde vil vi så konkret vurdere, hvordan vi bedst tilrettelægger det videre forløb.

For så vidt angår spørgsmålet om forbrugernes muligheder, hvis de oplever snyd, oplyser Erhvervsministeriet, at der som udgangspunkt ikke er fortrydelsesret, når man køber billetter til sportsbegivenheder, koncerter og andre arrangementer. Dette gælder også, selvom billetten er købt på nettet, hvor der ellers er fortrydelsesret i en række andre køb.

Oplever man som forbruger snyd med billetsalg, kan man enten anmelde det til politiet eller klage til Forbrugerombudsmanden. Dog kan Forbrugerombudsmanden ikke behandle sager om køb af billetter fra andre privatpersoner, da privatkøb ikke er omfattet af markedsføringsloven. Forbrugerne kan også kontakte Forbruger Europa og få hjælp, hvis billetudbyderen hører hjemme i et andet EU-land, Norge eller Island.

Hvis man som forbruger har købt billetter på nettet, men ikke har modtaget dem, må man i første omgang henvende sig til sælgeren og kræve pengene retur. Hvis dette er forgæves, kan man kontakte sin bank med henblik på at få tilbageført beløbet. Hvis billetterne er købt af en anden privatperson, vil banken dog ikke have mulighed for at tilbageføre beløbet. I sådanne tilfælde kan forbrugeren anmelde sælgeren for bedrageri til politiet.