



## Folketingets Finansudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

17. januar 2018

### Besvarelse af spørgsmål 134 alm. del stillet af udvalget den 21. december efter ønske fra Joachim B. Olsen (LA).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Hvad er sagsbehandlingstiderne i de 16 nævn under i Nævnenes Hus henholdsvis før og efter udflytningen herunder ønskes angivet de seneste tal for sagsbehandlingstiderne?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

#### Svar:

Nedenstående tabel viser de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for de uafhængige nævn, som sekretariatsbetjenes af Nævnenes Hus. Sagsbehandlingstiderne er angivet for 2015-2017. Tallene for 2017 angiver de seneste gennemsnitlige sagsbehandlingstider for alle sager afgjort i 2017. Udflytningen til Nævnenes Hus skete pr. 1. januar 2017, hvor Nævnenes Hus blev etableret som selvstændig styrelse. Historiske oplysninger om sagsbehandlingstider for 2015 og 2016 har Nævnenes Hus fået overdraget fra de tidligere ressortministerier.

#### **Oversigt over gennemsnitlige sagsbehandlingstider 2015-2017**

| Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (måneder)                   | 2015 | 2016 | 2017             |
|--|------|------|------------------|
| Ankenævnet for Praktikvirksomhed                             | 2,6  | 4,3  | 4,6              |
| Ankenævnet for Søfartsforhold                                | 5,3  | -    | 7,0              |
| Klagenævnet for Udbud  | 4,0  | 6,0  | 5,1              |
| Konkurrenceankenævnet  | -    | 4,7  | 4,7              |
| Erhvervsankenævnet   | 8,9  | 3,9  | 4,0              |
| Teleklagenævnet  | 10,0 | 10,0 | 0,5 <sup>1</sup> |
| Tvistighedsnævnet  | 4,1  | 4,2  | 4,4              |
| Disciplinær og Klagenævnet for Beskikkede Bygningssagkyndige | 5,5  | 6,2  | 5,7              |
| Disciplinærnævnet for Ejendomsrådgivere                      | 11,0 | 6,9  | 7,9              |
| Revisornævnet  | 12,2 | 9,5  | 10,5             |
| Energiklagenævnet  | 5,9  | 6,9  | 9,2              |
| Natur- og Miljøklagenævnet                                   | 6,0  | 7,6  | -                |

<sup>1</sup> Baggrunden for den lave sagsbehandlingstid for Teleklagenævnet i 2017 er, at der i 2017 kun er blevet afgjort én sag i nævnet, og denne sag kunne afgøres på 15 dage.

|  |     |      |      |
|--|-----|------|------|
| Klagecenter for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri | 9,9 | 10,2 | -    |
| Planklagenævnet                                | -   | -    | 8,4  |
| Miljø- og Fødevareklagenævnet                  | -   | -    | 11,6 |
| Byfornyelsesnævnene                            | -   | -    | 3,7  |
| Forbrugerklagenævnet                           | 5,5 | 12,7 | 11,2 |
| Det Psykiatriske Patientklagenævn              | 0,6 | 0,3  | 0,3  |

Det bemærkes, at tabellen kun indeholder oplysninger om sagsbehandlingstiden for Natur- og Miljøklagenævnet og Klagecenter for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri i 2015 og 2016. Miljø- og Fødevareklagenævnet og Planklagenævnet blev oprettet pr. 1. februar 2017 og overtog i den forbindelse sagsområder fra Natur- og Miljøklagenævnet og Klagecenter for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri.

Hertil bemærkes, at kystbeskyttelsessager ikke indgår i opgørelsen af sagsbehandlingstiden for Miljø- og Fødevareklagenævnet. Det skyldes, at kystbeskyttelsessagerne blev oprettet som nye sager, da Natur- og Miljøklagenævnet overtog dem fra Miljø- og Fødevareministeriet i juli 2016. Da Nævnenes Hus overtog ansvaret for sagerne i det nedlagte Natur- og Miljøklagenævn, havde kystbeskyttelsessagerne en gennemsnitlig liggetid på ca. 650 dage. Alle disse gamle kystbeskyttelsessager er færdigbehandlet af Miljø- og Fødevareklagenævnet i første halvår 2017.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for Forbrugerklagenævnet er markant højere i 2016 og 2017 end i 2015. Stigningen skyldes hovedsageligt, at det offentlige forbrugerklagesystem blev moderniseret med virkning fra d. 1. oktober 2015. I det nye offentlige forbrugerklagesystem begynder klagerne i Center for Klagerløsning, hvor man med mægling forsøger at finde en mindelig løsning mellem parterne, inden sagerne eventuelt går videre til Forbrugerklagenævnet.

I Center for Klagerløsning sorteres flere af de lettere klagesager fra, fordi der hurtigt kan findes en løsning, og parterne er indstillet herpå. Det understøttes af en gennemsnitlig sagsbehandlingstid i Center for Klagerløsning på 2,2 måneder i 2016 og 1,8 måneder i 2017. Cirka 60 pct. af klagesagerne løses i dag i Center for Klagerløsning, og det er således primært de mere komplicerede klagesager, der går videre til Forbrugerklagenævnet. Det afspejles i en gennemsnitlig højere sagsbehandlingstid for Forbrugerklagenævnet i 2016 og 2017.

Sagsbehandlingstider offentliggøres løbende på Nævnenes Hus hjemmeside.

Der henvises endvidere til besvarelsen af FIU alm. del spørgsmål 7.

Med venlig hilsen

Brian Mikkelsen