



## Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

28. juni 2018

### Besvarelse af spørgsmål 221 alm. del stillet af udvalget den 4. juni 2018 efter ønske fra Karin Gaardsted (S).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Ministeren bedes kommentere, hvorfor nogle forbrugere bliver ringet op af Det Faglige Hus, selv om de er skrevet på Robinsonlisten eller har blokeret nummeret på deres telefoner, herunder bedes ministeren oplyse, hvordan Det Faglige Hus kan få adgang til forbrugernes telefonnumre, når dette ikke burde være oplyst.

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

#### Svar:

Robinsonlisten beskytter de personer, der registrerer sig på listen, mod uanmodede telefoniske henvendelser samt mod direkte adresseret fysisk post fra erhvervsdrivende.

Pligten for de erhvervsdrivende til at respektere registreringer på Robinsonlisten følger af markedsføringsloven. Jeg har indhentet bidrag fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, som har oplyst følgende:

”Markedsføringsloven gælder for erhvervsvirksomhed, når der udbydes produkter på markedet. Fagforeninger, som fx Det Faglige Hus, udøver som udgangspunkt *ikke* erhvervsvirksomhed, da deres traditionelle kernevirksomhed er at bistå deres medlemmer i arbejdsretlige spørgsmål. Det fremgår også af lovbemærkningerne, at sådanne almennyttige foreninger ikke er omfattet af loven, når de hverver medlemmer. Udgangspunktet er derfor, at Robinsonlisten ikke gælder for fagforeninger, og at disse foreninger kan kontakte forbrugere telefonisk om medlemskab, uanset en registrering på Robinsonlisten.

Der gælder dog en undtagelse, hvis fagforeninger alligevel udøver en aktivitet, der kan siges at være udslag af erhvervsvirksomhed, fx salg af forsikringer eller individuel juridisk bistand. I sådan et tilfælde er de omfattede af markedsføringsloven og har dermed pligt til at følge Robinsonlisten.

Det afgørende for, om en fagforening må ringe til en forbruger, der er registreret på Robinsonlisten, er således, om opkaldet konkret har karakter af fagforeningens kernevirksomhed eller af erhvervsvirksomhed.”

I forhold til spørgsmålet om adgang til forbrugernes telefonnumre, så hænger det ikke sammen med Robinsonlisten. Jeg har indhentet bidrag fra Energi-, Forsynings- og Klimaministeriet, som har oplyst følgende:

”Forsyningspligtmyndighedens artikel 5 pålægger medlemsstaterne at have udtømmende nummerfortegnelser. I Danmark er denne bestemmelse gennemført ved telelovens § 14, stk. 2, nr. 4. Borgerne har dog selv mulighed for at vælge, om de vil have offentliggjort deres oplysninger, hvilket følger af e-databeskyttelsesdirektivet. Denne regel er også gennemført i teleloven, og sikrer, at borgerne har mulighed for at få rettet eller slettet deres oplysninger om telefonnummer m.v. I givet fald skal borgeren henvende sig til sit teleselskab.”

Med venlig hilsen

Rasmus Jarlov