
FOLKETINGETS
OMBUDSMAND



Folketingets Udvalgssekretariat
Att.: udvalgssekretær Mette Hansen
Christiansborg
1240 København K

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Tilsynsbesøg på Institution Sjælsø, Udrejsecenter Sjælsmark

13-02-2018

Efter aftale på møde den 7. februar 2018 sender jeg hermed en kopi af mit høringsbrev til Udrejsecenter Sjælsmark i ovennævnte sag.

Dok.nr. 17/04167-70/YM
Bedes oplyst ved henvendelse

Med venlig hilsen
for ombudsmanden

+ bilag

Yasaman Mesri
Fuldmægtig



Skilleark

Dokumentnummer: 17/04167-70



Institution Sjælsø, Udrejsecenter Sjælsmark
Sjælsmarkvej 10
2970 Hørsholm

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14
Telefonisk henvendelse:
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Tilsynsbesøg på Institution Sjælsø, Udrejsecenter Sjælsmark

10-01-2018

Den 10. og 23. oktober 2017 foretog ombudsmanden to uanmeldte tilsynsbesøg på Udrejsecenter Sjælsmark.

Dok.nr. 17/04167-40/YM
Bedes oplyst ved henvendelse

I forlængelse af de to besøg og til brug for mit videre arbejde skal jeg anmode udrejsecentret om en udtalelse vedrørende de forhold, som er nævnt nedenfor under pkt. 1.- 6. samt kopi af de dokumenter, som er nævnt under pkt. 2.2., 2.5., 3.1. og 6.1.

+ bilag

Jeg skal desuden anmode om at modtage en kopi af Udlændingestyrelsens seneste tilsynsrapport vedrørende centret.

Under mit tilsynsbesøg den 10. oktober 2017 fik jeg udleveret en kopi af centrets husorden. Jeg beder i forlængelse heraf om at modtage kopi af evt. andet skriftligt materiale, som er rettet til de indkvarterede familier på centret, og som informerer familierne om deres rettigheder og pligter.

1. Udrejsecentrets hovedudfordringer

Jeg beder centret om at redegøre for de største udfordringer, centret har haft siden december 2016, hvor indkvarteringen af familier med børn påbegyndte.

2. Udrejsecentrets bospisningsordning

2.1. Det fremgår af pkt. 1.4. i bilag 2.A. i Kriminalforsorgens kontrakt med Udlændingestyrelsen om indkvartering og underhold af asylansøgere m.fl. af april 2017 (herefter operatørkontrakten), at beboernes måltider så vidt muligt skal tilpasses beboernes kulturelle, religiøse og aldersmæssige sammensætning.

Jeg beder centret om at oplyse, i hvilket omfang centrets måltider er tilpasset de ovennævnte hensyn. Såfremt måltiderne ikke er tilpasset beboernes kulturelle, religiøse eller aldersmæssige sammensætning, beder jeg om at få oplyst baggrunden herfor.

2.2. Under tilsynsbesøget den 23. oktober 2017 fik besøgsholdet oplyst af køkkenpersonalet, at der i bispisningsordningen tages hensyn til personer, der har diabetes, eller som er laktoseintolerante. Jeg beder centret oplyse, om der i bispisningsordningen også tages hensyn til beboere med behov for specialkost af andre grunde end diabetes og laktoseintolerans, f.eks. beboere der har glutenallergi.

Jeg beder i forlængelse heraf centret om at oplyse, hvilket dokumentationskrav en beboer skal opfylde for, at centret anser en beboer for at have et særligt sundhedsmæssigt kostbehov.

Endvidere beder jeg centret om at oplyse, hvordan centret i praksis sikrer, at køkkenpersonalet er informeret om, at der er indkvarterede beboere med særlige kostbehov. Såfremt centret har en nedskreven procedure herom, beder jeg om at modtage en kopi af denne procedure.

2.3. Under tilsynsbesøget den 23. oktober 2017 fik besøgsholdet endvidere oplyst, at det er tilladt for beboerne at hente mad i kantinen og tage den med tilbage til boligen, hvis de har egne beholdere med.

Jeg beder centret oplyse, hvordan centret sikrer, at de indkvarterede familier er informerede om rammerne for bispisningsordningen, herunder f.eks. om muligheden for at tage maden med tilbage til boligen. Jeg henviser i den forbindelse til, at det under punktet "Bispisning" i centrets husorden (pkt. 5) allerede fremgår, at beboerne tilbydes bispisning i centrets cafeteria.

2.4. I forlængelse af mine besøg skal jeg bede centret om at redegøre for, i hvilket omfang centrets kost til de indkvarterede børn efter centrets opfattelse stemmer overens med officielle danske kostbefalinger til børn. Jeg henviser i den forbindelse til det vedlagte uddrag af bogen "Anbefalinger for den danske institutionskost" (2015), som er udgivet af Sundhedsstyrelsen, DTU Fødevareinstituttet og Fødevarestyrelsen¹.

Jeg beder i den forbindelse om, at centret særligt forholder sig til følgende punkter:

Barnets individuelle energibehov og alderstrin

Af bogens kapitel vedrørende kost til børn fremgår bl.a., at det er vigtigt, at den mad, der serveres til børn, dækker børnenes energi- og næringsstofbehov, og at der er meget stor individuel variation i energibehovet inden for de enkelte alderstrin.

¹ <http://altomkost.dk/publikationer/publikation/pub/hent-fil/publication/anbefalinger-for-den-danske-institutionskost/>

Jeg beder ledelsen redegøre for, hvorvidt centrets kost til de indkvarterede børn – herunder centrets hovedmåltider, mellemmåltider og madpakker – tager højde for det enkelte barns individuelle energibehov og alderstrin.

Kostens indhold

Spæd- og småbørn

Det fremgår af samme kapitel, at det for så vidt angår kost til spædbørn (0-12 måneder) og småbørn (12-23 måneder) bl.a. anbefales, at kosten ikke har et for højt proteinindhold, men at den derimod har et højt fedtindhold, som gradvist nedtrappes. Det fremgår også, at ca. halvdelen af barnets brød bør være fuldkornsbrød, og at barnet anbefales at få kød og fisk hver dag fra 6-månedersalderen. Endvidere fremgår det, at saltindholdet i maden for børn under 2 år ikke bør overstige 0,5 g/MJ, og at man ikke bør tilsætte salt til spædbørns mad.

Under tilsynsbesøget den 10. oktober 2017 fik mine medarbejdere under samtaler med beboerne oplyst, at småbørn alene får tilbudt broccoli og kartofler som hovedmåltid på centret. De pågældende beboere udtrykte derfor ønske om mad med et større næringsindhold, ligesom beboere ønskede variation i maden. Omvendt fik besøgsholdet under besøget den 23. oktober 2017 af centrets køkkenpersonale oplyst, at småbørn – ud over broccoli og kartofler – også må få den mad, som de øvrige beboere får tilbudt, men at kartoflerne og broccolien er forbeholdt indkvarterede småbørn. Det var i den forbindelse køkkenpersonalets indtryk, at det var forældrene selv, der valgte (kun) at give børnene broccoli og kartofler.

På baggrund af ovennævnte skal jeg bede centret om at redegøre for indholdet af og variationen i den mad, som de indkvarterede småbørn på centret bliver tilbudt i dagligdagen. Jeg beder i den forbindelse centret om at redegøre for, hvorvidt centrets kost stemmer overens med ovennævnte kostbogs anbefalinger til spæd- og småbørn, herunder særligt de anbefalinger, som jeg har refereret ovenfor.

Jeg beder også om, at centret oplyser, hvordan centret sikrer, at familier med småbørn bliver informeret om centrets madudbud til børnene.

Større børn

For så vidt angår kost til større børn (fra 2-årsalderen) fremgår det bl.a., at børn mellem 4 og 10 år anbefales at spise ca. 40-60 g fuldkorn og 300-500 g frugt og grønt dagligt, mens børn over 10 år anbefales at spise mindst 600 g frugt og grønt dagligt.

Jeg beder centret redegøre for, hvorvidt centrets kost til de større børn stemmer overens med ovennævnte kostbogs anbefalinger, herunder særligt de anbefalinger, som jeg har refereret ovenfor.

Jeg beder i den forbindelse om, at centret oplyser, hvad indholdet af centrets madpakke til indkvarterede skolebørn typisk er. Såfremt madpakkernes indhold er standardiseret, beder jeg om, at centret oplyser, hvordan centret sikrer, at den tilbudte madpakke giver tilstrækkelig mæthed og næring til det enkelte barn, herunder særligt til de store skolebørn.

Særligt om barnets mellemmåltider

Det fremgår endelig af bogens kapitel vedrørende kost til børn, at mellemmåltider til børn bør udgøre en væsentlig del af dagens energi- og næringsstofindtagelse, da børn ikke har samme kapacitet som voksne til at spise store portioner. Det fremgår desuden, at mange børn har behov for et ekstra mellemmåltid sent på eftermiddagen inden aftensmaden. Mellemmåltiderne for småbørn bør bestå af brød med fedtstof og/eller pålæg samt frugt og grønt, mens de for større børn kan bestå af frugt og grønt, fuldkornsbrød og gryn samt fiskepålæg.

Det fremgår af pkt. 1.4. i bilag 2.A. i operatørkontrakten, at operatøren skal tilbyde mellemmåltider til de indkvarterede børn.

Jeg beder centret om at redegøre for, hvorvidt indholdet af centrets mellemmåltider til de indkvarterede børn stemmer overens med kostbogens ovennævnte anbefalinger. Jeg beder i den forbindelse om, at centret oplyser, hvor ofte centret tilbyder de indkvarterede børn et mellemmåltid, samt hvad de daglige mellemmåltider typisk indeholder. Jeg beder også om at få oplyst, om mellemmåltiderne efter centrets opfattelse indeholder tilstrækkelig næring til de enkelte aldersgrupper.

Videre beder jeg centret oplyse, hvordan centret sikrer, at beboerne er informerede om ordningen vedrørende børnenes mellemmåltider.

2.5. Under tilsynsbesøget den 10. oktober 2017 fik besøgsholdet oplyst, at det er muligt for en familie at ansøge om udlevering af køleskab og/eller mikrobølgeovn til boligen. Besøgsholdet forstod, at det er muligt at få stillet disse genstande til rådighed, såfremt der efter en konkret vurdering må anses at foreligge et anerkendelsesværdigt behov.

Jeg beder i den forbindelse om, at centret redegør for sin praksis for behandling af ansøgninger om sådanne genstande. Jeg beder endvidere centret om at oplyse, hvilke forhold der kan begrunde, at en beboer får stillet de nævnte genstande til rådighed, herunder om centret eksempelvis anser forplejning af helt små børn eller opbevaring af medicin som anerkendelsesværdige behov.

Jeg beder desuden centret oplyse, hvordan centret sikrer, at beboerne er informerede om muligheden for at ansøge om køleskab, mikrobølgeovn m.v. Jeg henviser i den forbindelse til, at det af pkt. 3 i centrets husorden alene fremgår, at beboerne ikke må installere elektriske husholdningsapparater på værelset, herunder mikrobølgeovn, kogeplader mv. Så vidt jeg forstår, er det dog tilladt at have mindre apparater på værelset så som en elkedel.

Af husordenens pkt. 9 fremgår endvidere, at en overtrædelse af centrets husorden kan have konsekvenser for beboerens indkvarteringsvilkår, herunder hvordan beboeren bor, beboerens adgang til aktiviteter og til at modtage besøg.

Jeg beder i den forbindelse centret præcisere og uddybe – evt. ved angivelse af konkrete eksempler – hvilke konsekvenser en overtrædelse af husordenen kan få for en familie med børn, f.eks. en overtrædelse af reglen om, at beboerne ikke må installere (større) elektriske apparater på værelset.

Jeg beder også ledelsen om at præcisere, hvilke apparater der – ud over kogeplader og mikrobølgeovn – kan udløse de oplyste konsekvenser.

Såfremt centret har nedskrevne retningslinjer om sin praksis vedrørende udlevering af køleskabe og mikroovne eller håndtering af overtrædelser af husordenen, beder jeg om at modtage en kopi af disse retningslinjer.

Endelig beder jeg centret om at oplyse, om centrets husorden er oversat til engelsk eller andre sprog.

3. Personalets adgang til beboernes værelser

3.1. Af pkt. 3 i centrets husorden fremgår tillige, at personalet skal have uhindret adgang til beboernes værelser i forbindelse med den almindelige drift af centret, herunder udførsel af vedligeholdelse af bygningerne og varetagelse af beboernes velfærd.

Jeg beder centret om uddybende at redegøre for, hvad formålet med denne husregel er, og – evt. ved angivelse af konkrete eksempler – hvordan husreglen administreres i praksis.

Jeg beder i den forbindelse om, at centret oplyser, om personalets adgang til beboernes værelser i henhold til husreglen forudsætter beboernes tilstedeværelse og/eller samtykke, og hvad centrets procedure er, hvis en beboer nægter personalet adgang til værelset.

Jeg beder endvidere centret om at oplyse, om centret har nedskrevne retningslinjer eller en nedskreven procedure vedrørende personalets adgang til beboernes værelser. I bekræftende fald beder jeg om at modtage en kopi af centrets retningslinjer/procedure.

Endelig beder jeg centret om at redegøre for det retlige grundlag for personalets adgang til beboernes værelser.

3.2. Under tilsynsbesøget den 10. oktober 2017 oplyste klub- og børnehavpersonalet om et konkret tilfælde, hvor centerpersonalet – så vidt jeg har forstået – uden samtykke skaffede sig adgang til en række/samtlige familieværelser, mens familierne var på udflugt. Formålet var ifølge det oplyste at undersøge, om familierne uden tilladelse var i besiddelse af kogeplader, køleskabe m.v. – og i bekræftende fald at fjerne de pågældende genstande.

Jeg beder centret om at oplyse, hvorvidt den oplyste værelseskontrol har fundet sted som beskrevet, og i givet fald hvad baggrunden for kontrollen var.

Jeg beder desuden centret om at oplyse, om værelseskontrollen giver centret anledning til overvejelser vedrørende fremgangsmåden i forbindelse med kontrol af genstande på beboernes værelser.

4. Tilsyn med det enkelte barn m.v.

4.1. Det fremgår af pkt. 6.1.14. i operatørkontrakten, at operatøren skal være opmærksom på alle indkvarterede børns legemlige og psykiske helbredstilstand, at der påhviler operatøren en skærpet underretningspligt i medfør af servicelovens bestemmelser herom, og at operatøren tillige skal varetage op søgende arbejde over for forældre med børn under legestuealder samt gravide kvinder.

Det fremgår endvidere af pkt. 6.1.15., at operatøren skal sikre, at der i overensstemmelse med §§ 153 og 154 i lov om social service sker identifikation af særligt omsorgstruede børn med henblik på iværksættelse af nødvendige foranstaltninger i samarbejde med den lokale kommune og/eller Udlændingestyrelsen.

Under tilsynsbesøget den 10. oktober 2017 forstod besøgsholdet, at identifikation af børn og unge med særlige behov varetages af Røde Kors' personale, herunder af centrets socialkoordinator og sundhedsfaglige personale. Besøgsholdet fik desuden oplyst, at alle underretninger til kommunen foretages af centrets socialkoordinator.

Jeg har i anledning af mine besøg efter anmodning modtaget kopi af Kriminalforsorgens kontrakt med Røde Kors om levering af ydelser til indkvarterede på Udrejsecenter Sjælsmark af 31. august 2017. Jeg kan imidlertid ikke umiddelbart se, at tilsvarende bestemmelser, som dem jeg har refereret ovenfor, fremgår af denne kontrakt.

Jeg beder derfor centret oplyse, hvem forpligtelserne i de ovenfor anførte bestemmelser i operatørkontraktens pkt. 6.1.14. og 6.1.15. påhviler.

I forlængelse heraf beder jeg om, at centret – evt. efter forud indhentet udtalelse fra Røde Kors – redegør for, hvordan centret sikrer, at der på centret er opmærksomhed på de indkvarterede børns legemlige og psykiske helbredstilstand, herunder hvordan centret sikrer identifikation af særligt omsorgstruede børn.

Videre beder jeg centret om at oplyse, hvordan ledelsen sikrer opfyldelsen af den skærpede underretningspligt i medfør af serviceloven. Endelig beder jeg centret om at oplyse, om og i givet fald hvordan centret varetager det opsøgende arbejde over for forældre med børn under legestuealder samt gravide kvinder.

4.2. I den vedlagte artikel "Børns Vilkår: Sjælsmark er en sort plet på danmarkskortet", som blev bragt i Politiken den 29. oktober 2017, gav direktøren for Børns Vilkår, Rasmus Kjeldahl, udtryk for, at centret ikke er et sted, hvor det er forsvarligt for børn at bo i mere end to uger, og at et længerevarende ophold på centret efter direktørens opfattelse vil påføre børnene flere traumer, end de allerede har.

Jeg beder i den anledning om, at centret – efter forud indhentet udtalelse fra centrets sundhedspersonale – redegør for sine erfaringer med børn, der har opholdt sig på centret i over to uger, herunder oplyser, om det er centrets erfaring, at der er en sammenhæng mellem de indkvarterede børns trivsel og varigheden af deres ophold på centret.

4.3. Det fremgår af pkt. 1.10. i bilag 2.A. i operatørkontrakten, at operatøren skal sikre særlig støtte til og vejledning af omsorgsbørn, både socialt og pædagogisk. Såfremt der er behov for at etablere et vuggestuelignende tilbud til særligt udsatte omsorgsbørn i alderen 0-3 år, skal operatøren sikre iværksættelsen heraf efter forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen.

Det fremgår endvidere af Kriminalforsorgens kontrakt med Røde Kors af 31. august 2017, bilag 2, pkt. 2.3.5., at det er Røde Kors, der skal varetage disse opgaver.

Jeg beder centret oplyse, hvor mange børn der aktuelt er indkvarteret på en omsorgsplads.

Jeg beder endvidere om, at centret – efter forud indhentet udtalelse fra Røde Kors – oplyser, hvordan Røde Kors sikrer særlig støtte til og vejledning af omsorgsbørn, samt hvilke overvejelser ledelsen eller evt. Røde Kors har gjort sig i forhold til at etablere et vuggestuelignende tilbud til særligt udsatte omsorgsbørn i alderen 0-3 år.

4.4. Under tilsynsbesøget den 10. oktober 2017 blev besøgsholdet opmærksom på, at der var indkvarterede børn, der ikke var i skole.

Jeg beder på den baggrund centret om at oplyse – evt. efter forud indhentet udtalelse fra asylskolen – om der er indkvarterede børn i den undervisningspligtige alder, som aktuelt ikke går i skole, eller som ofte har fravær fra undervisningen. I bekræftende fald beder jeg centret oplyse, hvor mange børn det drejer sig om, og om muligt hvad årsagerne til børnenes fravær er.

Jeg beder endelig centret oplyse, hvordan centret fører tilsyn med eller sikrer opmærksomhed på børn, som ikke går i skole eller i øvrigt deltager i centrets aktivitetstilbud, herunder om og i givet fald hvordan centret forsøger at motivere børnene til at gå i skole.

4.5. Det fremgår af punkt. 6.1.5. i operatørkontrakten, at operatøren skal forestå udbetaling af kontante ydelser samt tilvejebringelse og udlevering af evt. naturalieydelser, herunder hygiejnepakker, børnetøjpakker, børnepakker og voksentøjpakker til beboerne.

Under en samtale med et forældrepar, fik besøgsholdet oplyst, at parret manglede vintertøj til deres børn.

Jeg beder på den baggrund centret om at oplyse, hvorvidt familier med børn – der ved ankomst til centret ikke selv er i besiddelse af varmt tøj til børnene – får udleveret varmt tøj af centret, herunder i øvrigt får udleveret tøj og fodtøj til årstiderne, og hvordan familierne bliver orienteret om muligheden for at få udleveret bl.a. tøjpakker.

5. Udrejsecentrets aktivitets- og undervisningstilbud til børn og unge

5.1. Det fremgår af hjemmesiden udrejsecenter.dk (som jeg forstår er oprettet af Nordsjællands Politi bl.a. i samarbejde med Kriminalforsorgen), at beboerne på Udrejsecenter Sjælsmark tre gange i døgnet bl.a. har mulighed for at se tv og få adgang til trådløst internet. Det fremgår også, at centret er ved at etablere et aktivitetsrum, der vil understøtte muligheden for et mere socialt liv på centret.

Jeg beder centret oplyse, hvorvidt hjemmesidens oplysninger vedrørende centrets aktiviteter stemmer overens med de faktiske forhold på centret, herunder om det er korrekt, at centret er ved at etablere et aktivitetsrum.

5.2. Under tilsynsbesøget den 10. oktober 2017 fik besøgsholdet oplyst, at der for de indkvarterede børn i alderen 0-3 år ikke eksisterer et tilbud om vuggestue på centret.

I forlængelse heraf beder jeg centret oplyse, om og i givet fald hvilke aktiviteter og/eller stimuleringsmuligheder centret tilbyder børn i den nævnte aldersgruppe, herunder om der findes et opholdsrum med legetøj til disse børn.

Jeg beder også centret om at redegøre for centrets aktivitetstilbud til indkvarterede skolebørn.

Under tilsynsbesøget den 10. oktober 2017 fik besøgsholdet af beboerne oplyst, at de indkvarterede skolebørn ikke har nogen aktivitetsmuligheder uden for mini- og maxiklubbens åbningstider.

Jeg beder i den anledning centret oplyse, hvilke aktivitetsmuligheder skolebørnene har uden for klubbens åbningstider, herunder om børnene evt. har adgang til aktiviteter som bræt- eller kortspil, bøger, tegne- og skriveartikler eller anden hobbyudstyr, som børnene kan benytte på deres værelser eller i eventuelle fællesrum. Såfremt børnene ikke har adgang til sådanne spil m.v. uden for klubbens åbningstider, beder jeg centret redegøre for centrets overvejelser i den forbindelse.

5.3. Under tilsynsbesøget den 10. oktober 2017 fik besøgsholdet af bl.a. tre unge oplyst, at børn over 5 år ikke må cykle på centrets område.

Af pkt. 3 i centrets husorden fremgår (alene), at cykler ikke må medtages inden for området for adgangskontrollen.

Jeg beder i den forbindelse centret om at oplyse, hvad baggrunden for denne regel er, samt hvordan reglen administreres i praksis. Endvidere beder jeg centret om at redegøre for dets retningslinjer vedrørende de indkvarterede børns cykling på centrets område, herunder for baggrunden for centrets eventuelle forbud gældende for børn over 5 år.

5.4. Under besøget den 10. oktober 2017 fik besøgsholdet forevist en mindre legeplads på centret, som var tilgængelig for alle børn, og som bl.a. bestod af to gynger. Under samtalerne med beboerne fik besøgsholdet bl.a. oplyst, at de små børn er for små til at benytte sig af legepladsen, mens de større børn slås om gyngerne.

Jeg beder i den anledning om centrets bemærkninger til beboernes oplysninger. Jeg beder desuden centret om at oplyse, om ledelsen har overvejet at udbygge legepladsen.

6. Vold, trusler og andre alvorlige hændelser

6.1. Under tilsynsbesøget den 10. oktober 2017 fik besøgsholdet oplyst af en beboer, at der for ca. 2 måneder siden var flere beboere, såvel voksne som børn, der gik sammen om at protestere over maden i kantinen. Situationen endte ifølge beboeren med, at politiet blev tilkaldt, og beboerne blev skubbet ud af kantinen. Under besøgets afsluttende møde bekræftede centret, at episoden havde fundet sted, og omtalte episoden som en form for strejke.

Jeg beder om at modtage kopi af centrets indberetning eller anden skriftlig dokumentation vedrørende episoden. Såfremt en sådan dokumentation ikke findes, beder jeg om, at centret i sit svar til mig redegør for hændelsesforløbet.

6.2. I anledning af mine tilsynsbesøg på centret har jeg bedt Udlændingestyrelsen om at sende mig kopi af centrets indberetninger til styrelsen i perioden fra den 1. januar 2017 og frem til mit tilsynsbesøg den 10. oktober 2017. Jeg har for den pågældende periode modtaget kopi af 23 indberetninger, hvoraf umiddelbart 10 indberetninger vedrører medlemmer af familier med børn.

I forlængelse heraf beder jeg centret oplyse, om og i givet fald hvordan centret håndterer og følger op over for børn til en forælder, som har været involveret i en alvorlig konflikt på centret, eller over for børn, der enten har overværet eller selv været involveret i en sådan konflikt, f.eks. vold eller trusler.

6.3. Under tilsynsbesøget den 10. oktober 2017 fik besøgsholdet oplyst, at centret ikke har udarbejdet retningslinjer om forebyggelse og håndtering af konflikter, vold eller trusler rettet mod beboere eller personalet.

I lyset af de indberetninger, som jeg har modtaget fra Udlændingestyrelsen, beder jeg centret om at oplyse om baggrunden herfor, herunder om centrets overvejelser i den forbindelse.

Jeg beder endvidere centret om at redegøre for, hvordan centret i praksis forebygger og håndterer konflikter, vold eller trusler rettet mod beboere eller personalet.

Jeg beder om at modtage centrets udtalelse samt det materiale, jeg har bedt om, senest den 9. februar 2018.

Jeg beder desuden om, at centret i sin udtalelse henviser til de relevante punkter ovenfor.

Hvis centret har spørgsmål til ovenstående, er centret velkommen til at kontakte min medarbejder Yasaman Mesri.

Med venlig hilsen
for ombudsmanden



Susanne Veiga
Områdechef

Kopi til:

Kriminalforsorgen Hovedstaden, Områdekantoret i København
Røde Kors Asyl
Udlændingestyrelsen



Bagside

Antal filer:

2
