

## SÅDAN GØR DE I RESTAURANTERNE

### **Al rengøringspersonale er registreret i et ringbind, som forefindes i hver enkelt restaurant**

De restauranter, der benytter et rengøringssselskab, har et ringbind med registrering af de medarbejdere, der gør rent for rengøringssselskabet på den pågældende McDonald's, deres navn, billede, eventuelt kopi af pas og opholdstilladelse/arbejdstilladelse. Ringbindet ligger på kontoret i restauranten, og det fremgår af kontrakten med rengøringssselskabet, at det alene er medarbejdere fra rengøringssselskabet, der er registreret i mappen, der må befinde sig på restauranten. Dermed kan restaurantens medarbejdere ved ansigtsgenkendelse tjekke, at de medarbejdere, der kommer for at gøre rent, faktisk har de krævede tilladelser.

### **Aftale om, at alle medarbejdere til enhver tid skal have deres opholdstilladelse på sig**

I de tilfælde, hvor en eksternt ansat rengøringsmedarbejder ikke er EU-borger, skal medarbejderen altid bære sin opholdstilladelse på sig. Det fremgår af opholdstilladelsen, om den pågældende også har arbejdstilladelse. Opholdstilladelsen skal altid på forespørgsel fremvises til restaurantchefen eller anden ledende medarbejder.

### **Uanmeldte natlige tjek – mindst 12 gange årligt**

For at sikre, at ovenstående procedurer bliver overholdt, afholder hver restaurant uanmeldte kontroller, som minimum 12 gange årligt. Kontrollen foretages af franchisetageren, supervisoren, restaurantchefen eller 1. assistenten. Rengøringspersonale bliver tjekket, herunder med billede og opholds-/arbejdstilladelse.

## SÅDAN FØLGER RESTAURANTEN OP

### **McDonald's har eksplicit indskrevet i kontrakten mellem franchisetagere og rengøringssselskaber, at brug af illegal arbejdskraft er forbudt**

McDonald's skriver eksplicit i alle kontrakter med rengøringssselskaber, at de skal sørge for, at alle deres medarbejdere har gyldig opholds-/arbejdstilladelse samt dokumentation herfor.

### **Overtrædelse af reglerne betyder, at samarbejdet ophører med det samme**

Alle rengøringssselskaber ved, at de bliver fyret med det samme, hvis de overtræder reglerne. Det har en væsentlig opdragende effekt, eftersom McDonald's ofte er en stor kunde for et rengøringssselskab.

### **Ingen underleverandører til rengøringssselskaber**

Det er vores erfaring, at problemer sjældent opstår i første led, fordi restaurantchefen eller franchisetageren har den direkte kontakt til et givent rengøringsfirma. Hvis der opstår problemer, er det ofte i andet led, altså hvis rengøringsfirmaet anvender en underleverandør. Derfor kræver McDonald's, at

vores rengøringselskaber ikke bruger underleverandører, men alene gør rent hos McDonald's med egne ansatte medarbejdere.

**Officiel Serviceattest: Verificerede ordnede forhold hos Erhvervsstyrelsen, Skifteretten, Politi, ATP og SKAT**

Vi verificerer, at alle vores rengøringselskaber har ordnede forhold ved at indhente en 'Serviceattest' fra SKAT. En serviceattest er et officielt papir, der verificerer, at forskellige relevante forhold er i orden, eksempelvis skattebetaling. Dermed har vi styr på, at vores rengøringselskaber er registreret korrekt som virksomhed, at de betaler skat, ikke er erklæret konkurs, ikke har forbrudt sig mod udbudsloven, at rengøringselskabet har betalt sine forpligtelser i forhold til feriepenge og andre sociale sikringsordninger, samt at de betaler alle relevante skatter.

**Offentlige kontroller: SKAT, Udlændingestyrelsen, Politiet**

Udover McDonald's omfattende egenkontrol, modtager de enkelte restauranter jævnligt uanmeldte kontrolbesøg med deltagelse fra SKAT, Udlændingestyrelsen og politiet. Eksempelvis er vores to McDonald's restauranter i Roskilde blevet tjekket to gange inden for de seneste 15 måneder.