



Til
Udvalget for Landdistrikter og Øer

Omø, 20.3. 2018

Som opfølgning på mødet med udvalget den 14. marts fremsendes hermed som aftalt skrivelse om sagsbehandlingstider.

Lange sagsbehandlingstider

Vi oplever ofte – og får henvendelser fra øerne om - meget lange sagsbehandlingstider i de forskellige systemer.

Senest har miljø- og fødevareministeren Esben Lunde Larsen oplyst, at *Kystdirektoratet har et mål om, at den indledende sagsbehandling er på højst to uger i gennemsnit i løbet af året, og at den afsluttende sagsbehandling efter at en sag er fuldt oplyst, eller efter en evt. høringsperiode, er på højst seks uger i gennemsnit i løbet af året, samt at Kystdirektoratet sidste år overholdt dette.*

Det betyder at den mellemliggende sagsbehandling kan blive uendelig lang. I de kvitteringsbreve modtagere får og på Kystdirektoratets egen hjemmeside, står der, at der må forventes en sagsbehandlingstid på 26 uger, muligvis mere. Det er den virkelighed, hvor der er over et halvt års ventetid på sagsbehandling i Kystdirektoratet, øboerne oplever, og som er bremsende for øernes udvikling.

Vi er informeret om at det i LAG-systemet pt. tager 5-6 måneder at få behandlet udbetalingsanmodninger for projekter samt over et år at få svar på klager sendt til departementet.

Nedenfor på side 2-3 er listet et eksempel på ualmindelig lang sagsbehandlingstid i Landbrugsstyrelsen. Det er en igangværende sag vedr. udbetaling i et LAG-projekt, der blev afsluttet 30. juni 2015, og hvor vi to gange har klaget over afgørelsen. Vi finder at sagen har trukket i urimeligt langdrag.

Vi peger på eksemplerne fra Kystdirektoratet, LAG-projekterne samt nedenstående for at synliggøre de generelle lange sagsbehandlingstider i forskellige styrelser mm.

Med venlig hilsen

Dorthe Winther

Formand
Sammenslutningen af Danske Småøer
Hov Agre 8
4245 Omø

Redegørelse for sagsbehandlingstid

Til turismeprojektet *27 småøer med store oplevelser – Etablering af ø-turismeambassadør* modtog vi bl.a. LAG tilskud fra NaturErhvervstyrelsen. Projekt kørte fra jan. 2014 - juni 2015.

LAG-projektet er fra forrige programperiode og lå oprindeligt i NaturErhvervstyrelsen, men ligger nu i Landbrugsstyrelsen, Miljø- og Fødevarerministeriet.

Oprindeligt sagsnummer: sag 32407-13-V-5293, projektet "27 småøer med store oplevelser"
Klagesag, journalnr. 16-8134-000017

30. juni 2015: Regnskab og afrapportering indsendt til NaturErhvervstyrelsen. Anmodet tilsagnsbeløb fra LAG var på 715.066,81 kr.

9. februar 2016: Jeg henvender mig pr. telefon for at høre om sagen er under behandling. Får at vide at alle sager senest den 1. april 2016 vil være færdigbehandlede og afsluttet.

19. februar 2016: NaturErhvervstyrelsen henvender sig vedr. afsyning (den LAG, der tildelte tilskuddet er på dette tidspunkt ophørt) – proces med afsyning går i gang og forløber fra februar til april 2016. (19. februar beder NERV om flere oplysninger. Vi har dialog med NERV i februar og marts, hvorefter projektet afsynes i april. Vi får 20. april besked om at afsyningen er slut).

12. maj 2016: Jeg henvender mig pr. telefon for at høre til sagen. Får at vide, at vi kan forvente svar på sagsbehandlingen i slutningen af juni, og at sagen mærkes 'hastesag'

4. juli 2016: Jeg henvender mig pr. mail og spørger til sagen.

11. august 2016: Svar fra Miljø- og Fødevarerministeriet, at der forventes udbetaling ugen efter.

8. september 2016: Miljø- og Fødevarerministeriet henvender sig da den 'anden sagsbehandling', har vist at der mangler yderligere oplysninger. Dialog om dette i september.

12. september 2016: Vi svarer pr. mail (efter opklarende telefonsamtaler med Miljø- og Fødevarerministeriet) på de stillede spørgsmål. Samme dag kvitterer Miljø- og Fødevarerministeriet, at alt er i orden.

14. sept. 2016: Udbetaling af projektmidler fra Miljø- og Fødevarerministeriet. Der underkendes et beløb på kr. 57.031.

5. oktober 2016: Vi indgiver en klage på den del af det underkendte beløb (47.171 kr.), som vi fortsat mener, vi er berettiget til.

17. oktober 2016: Miljø- og Fødevarerministeriet kvitterer for modtagelse af klage.

13. december 2016: Jeg henvender mig pr. telefon for at høre til sagen. Svaret er, at klagen forventes behandlet 4 måneder herefter.

19. april 2017: Jeg henvender mig pr. telefon til Miljø- og Fødevarerministeriet for at høre hvor langt sagen er.

24. april 2017: Jeg henvender mig pr. telefon til Miljø- og Fødevarerministeriet og får at vide, at "Nu er sagen taget op - afvent afgørelse indenfor 1 måned".

30. maj 2017: Jeg henvender mig pr. telefon til Miljø- og Fødevarerministeriet og derpå pr. mail samme dag. Svaret samme dag fra Miljø- og Fødevarerministeriet pr. mail lyder:

Jeg har lige talt med vores kollega fra klage team, vi har modtaget i dag, deres afgørelse til genoptagelse. Det betyder at vi skal nu behandle genoptagelse. Jeg kan desværre ikke give dig en

tidshorisont om hvornår din sag bliver færdig behandle, da jeg har kun en kollega, som arbejder med genoptagelserne (60 sager) og de andre medarbejder stopper i morgen.

13. juni 2017: Vi skriver til miljø- og fødevarerministeren vedr. sagsbehandlingstiden.

19. juli 2017: Ministeren svarer. Han beklager de lange sagsbehandlingstider, oplyser at der er tilføjet ekstra ressourcer til sagsbehandling af klager, og at vi kan forvente en afgørelse på vores klage senest den 15. august 2017.

9. august 2017: Landbrugsstyrelsen beder om yderligere oplysninger, som vi sender med det samme.

15. august 2017: Vi får en afgørelse – der er godkendt 14.786,55 kr. (godkendt forplejning til seminarer), men fortsat underkendt 42.244,45 kr. (Man har *ikke* godkendt forplejning i forb. med kendskabsture og timesatserne beregnet efter dansk timesats).

9. september 2017: Vi klager over afgørelsen af 15. august

11. september 2017: Landbrugsstyrelsen bekræfter modtagelse og har sendt klagen videre til klageteamet EU&Erhverv.

21. september 2017: Vi får et kvitteringsbrev fra EU&Erhverv, hvori der bl.a. står:
Vi gør opmærksom på, at der i øjeblikket er en længere ekspeditionstid, da vi har mange sager. Vi kan desværre ikke præcisere behandlingstiden yderligere, men vi kan oplyse, at vi behandler sagerne i den rækkefølge, de er kommet ind.

24. oktober 2017: Jeg spørger, hvornår vi kan forvente en afgørelse.

21. november 2017: Jeg spørger igen til sagsbehandlingstiden (foranlediget af en pressemeddelelse samme dag fra Landbrugsstyrelsen, hvori der står *Det går fremad med sagsbehandlingen*)

22. november 2017: Landbrugsstyrelsen svarer: *Landbrugsstyrelsen gør opmærksom på, at der i øjeblikket må påregnes en længere ekspeditionstid, da vi har mange sager. Vi kan oplyse, at sagerne behandles i den rækkefølge de er kommet ind. Vi har modtaget din klage 9. september 2017. Vi kan desværre ikke præcisere behandlingstiden yderligere.*

17. januar 2018: Jeg spørger igen til sagsbehandlingen.

17. januar 2018: EU & Erhverv svarer: *Vi er for tiden ved at behandle klager, som vi modtog i første halvår 2017. Vi har modtaget din klage den 9. september 2017. Sagerne behandles i den rækkefølge de er kommet ind, og det betyder, at der stadig vil gå noget tid, inden vi kan behandle din klage.*

STATUS marts 2018: Vi afventer altså fortsat om klagen giver anledning til, at Landbrugsstyrelsen ændrer afgørelse (i så fald genoptager de den og sender en ny afgørelse). Hvis de ikke finder grundlag for at ændre afgørelsen, sender de klagen til Klagenævnet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri, der så orienterer os, når de har modtaget den. De vil herefter tage stilling til klagen.

Vi er naturligvis frustrerede over den lange sagsbehandlingstid.

14. marts 2018

Lise Thillemann Sørensen, Sekretariatsleder