

Passagerernes perspektiv på transportteknologi

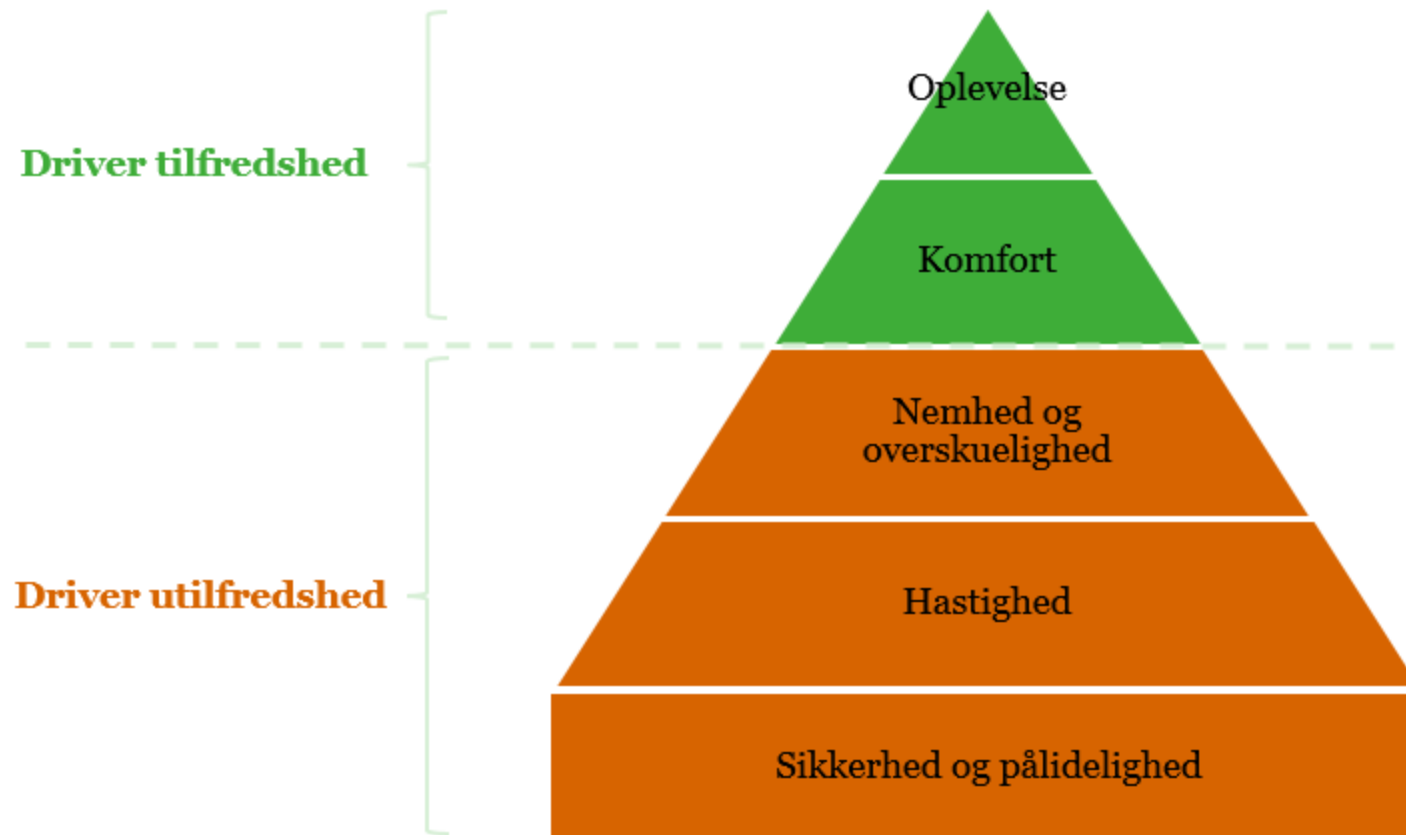
v/ Laura Kirch Kirkegaard
afdelingschef i
Forbrugerrådet Tænk
Passagerpuls

Forbrugerrådet
Tænk
Passagerpuls

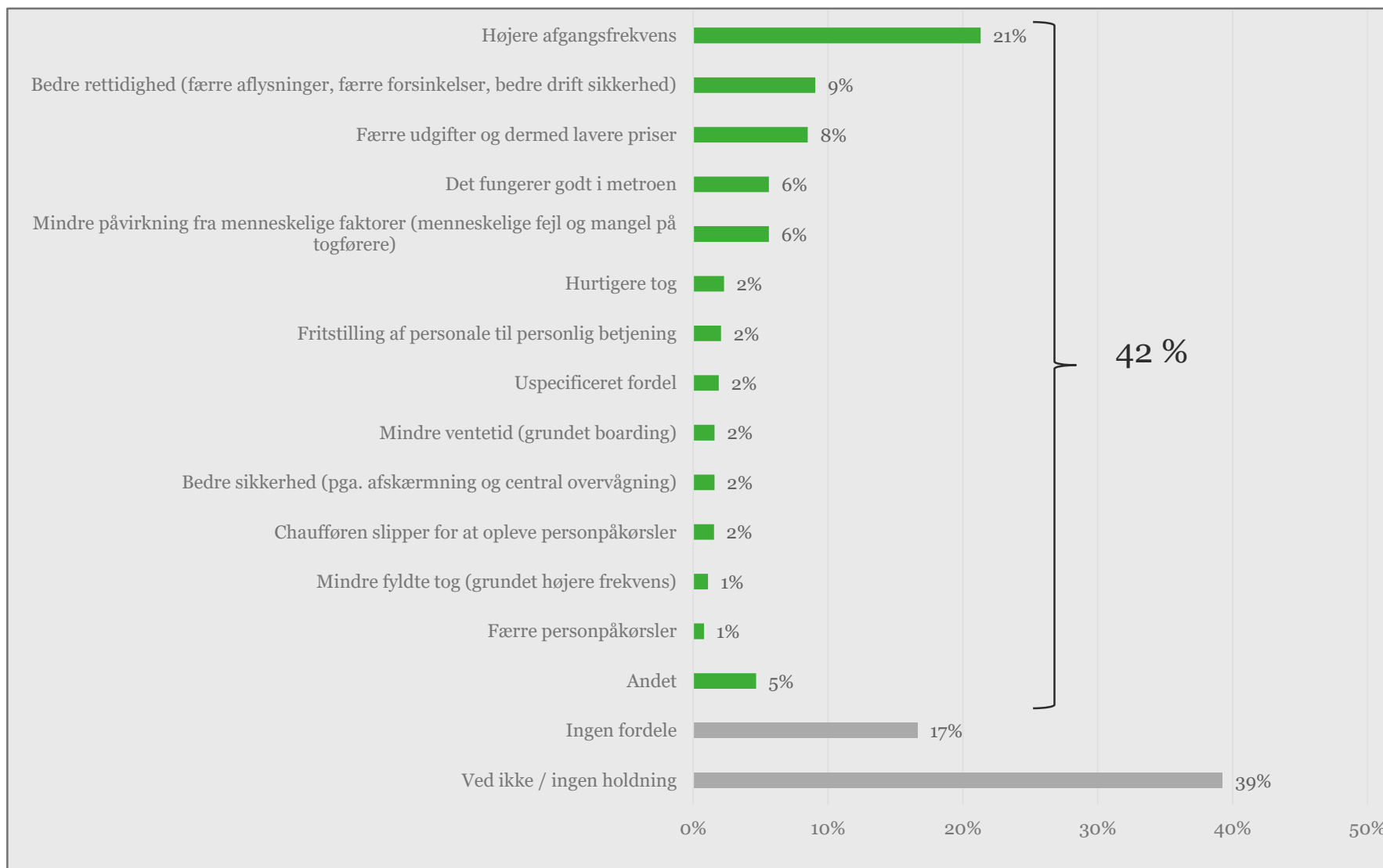




Passagerernes behovspyramide

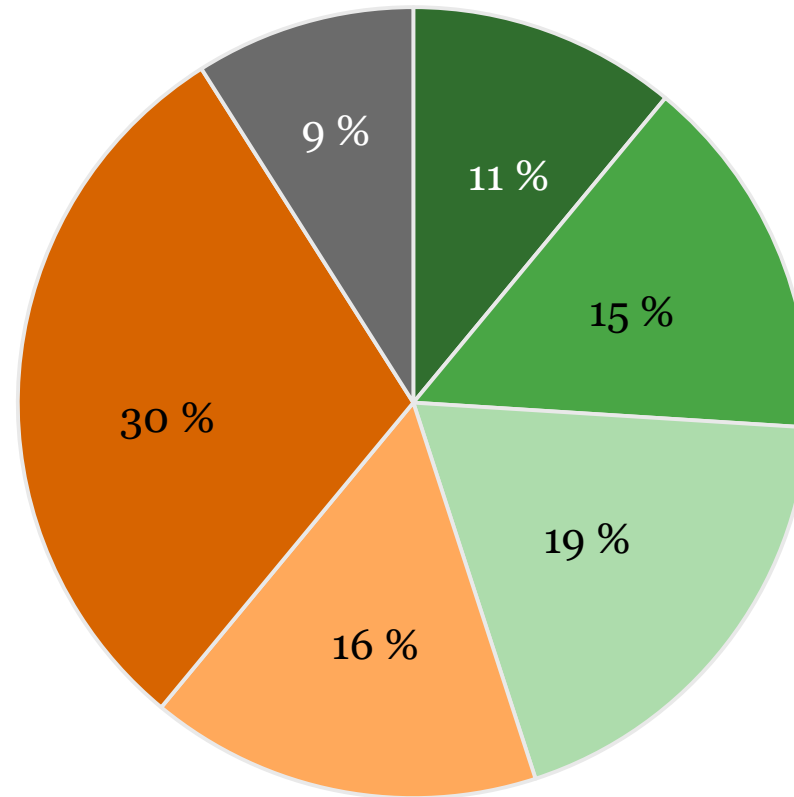


Hvilke fordele ser passagererne ved førerløs S-togs drift?



Vil passagererne helst have førerløs eller betjent drift på S-banen?

Alle passagerer



■ Helt klart førerløs drift ■ Overvejende førerløs drift ■ Det er lige meget ■ Overvejende betjent drift ■ Helt klart betjent drift ■ Ved ikke



Passagerernes stemme – digitalisering og førerløs drift

”Genindfør køreplaner i stedet for alle de apps, som kræver smartphones, tid, fingerfærdighed. Genindfør billetsalg med uddannet personale.”

”Jeg frygter, at førerløs drift vil give dårligere kommunikation, dårligere service for handicappede og øget utryghed i aften og nattetimerne.”

”Ikke alle ejer en smartphone eller er i stand til hurtigt at betjene den, når de står på en station. Det føles voldsomt frustrerende og som ligegyldighed overfor passagererne, ikke at kunne se togenes normale afgangstider på de enkelte stationer.”

Passagerernes tjekliste

1. Tag udgangspunkt i behovspyramiden
2. Sørg for at tænke alle passagertyper med
3. Involver passagererne og spørg dem

Forbrugerrådet
Tænk
Passagerpuls