



## Notat

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget

### Yderligere forenklingstiltag i DSB's produktportefølje i forbindelse med Takst Vest

Med brev af 20. juni 2017 har ministeren og ordførerne bakket op om gennemførelsen af Takst Vest, og arbejdet med implementeringen er nu gået i gang. Reformen vil efter planen træde i kraft den 18. marts 2018.

Takst Vest-reformen, som er fastlagt i enighed mellem de fire trafikselskaber og to togoperatører af statslig jernbanetrafik, der opererer i Vestdanmark, indeholder kun fælles tiltag internt i Vestdanmark.

DSB opererer imidlertid med en bredere produktportefølje på et landsdækkende marked og har derfor foretaget en vurdering af, om der hensigtsmæssigt kan gennemføres yderligere forenklingstiltag, når Takst Vest træder i kraft. Dette skal ses i sammenhæng med, at DSB generelt arbejder med et strategisk fokus på at forenkle billetprodukter, regler og services for at sikre, at det er så enkelt som muligt at være kunde hos DSB. En tilsvarende vurdering blev foretaget i kølvandet på Takst Sjælland.

DSB har i denne forbindelse identificeret forskellige forenklingstiltag, som planlægges gennemført op til og i forbindelse med implementeringen af Takst Vest. Forenklingstiltagene vil bl.a. medføre udfasning af udvalgte billetprodukter og rabatter, og vil bidrage til en forenklet billetproduktpalette ligesom de vil medføre en forenkling samt effektivisering af DSB's salgskanaler.

#### 1. Rabatter for unge og pensionister i Øst/Vest-trafikken

DSB opererer på et landsdækkende marked og har et ansvar for at skabe sammenhæng mellem Vest og de to andre markeder, Øst og Øst/Vest (Storebæltsrejser). For at opretholde denne sammenhæng planlægger DSB derfor, at de ændringer af rabatter for unge og pensionister, der foretages med Takst Vest samtidig gennemføres i Øst/Vest-trafikken.

Tilpasningen af rabatorordninger for unge og pensionister i Øst/Vest indebærer konkret, at betaling for DSB Ung- og Arriva Ung-kort samt billigdage på togrejser for unge og pensionister udfases i hele landet samtidig med implementeringen af

### Kommerciel

Takster & Forretningsstøtte

10. oktober 2017

DSB  
Telegade 2  
2630 Høje Taastrup

CVR 25 05 00 53

Direkte 24684008  
siko@dsb.dk  
www.dsb.dk



Takst Vest. Med Takst Sjælland er denne udfasning sket på rejser internt i Østdanmark, ligesom der med Takst Vest er truffet beslutning om, at ordningerne skal udfases i Vestdanmark.

Initiativet indebærer, at unge ikke længere skal betale 125 kr. for et DSB Ung- eller Arriva Ung-kort for at få adgang til ung-rabatterne over Storebælt. Afskaffelsen af billigdage i Øst/Vest-trafikken betyder dog samtidig, at unge og pensionister efter Takst Vest ikke længere kan rejse til halv pris på enkeltbilletter over Storebælt mandag-torsdage og lørdage.

Når billigdage blev afskaffet med Takst Sjælland og afskaffes med Takst Vest, skyldes det, at konceptet ikke understøtter takstreformernes formål om at skabe et klart prishierarki, hvor rejsekortet altid er billigere eller samme pris som enkeltbilletten. Samtidig er billigdage udtryk for en utidssvarende og upræcis måde at styre kapaciteten i togene, hvor bl.a. Orange-konceptet langt bedre understøtter, at der kan gives store rabatter, når der er ledig kapacitet.

Dertil kommer en kommunikationsmæssig udfordring: Såfremt DSB skulle fastholde billigdage og betaling for DSB Ung- eller Arriva-kort i Øst/Vest-trafikken samtidig med at de hhv. er og vil blive afskaffet på Sjælland og i og Vestdanmark, ville togoperatørerne skulle kommunikere til kunderne om u hensigtsmæssigt mange forskellige rabatordninger for unge og pensionister i hhv. Øst, Vest og Øst/Vest. Dette harmonerer ikke med de ønsker og krav, som bl.a. Rigsrevisionen har fremsat om at forenkle takstsystemerne, så de er lettere at gennemskue for kunderne, som har været en del af baggrunden for takstreformerne på Sjælland og i Vestdanmark.

DSB havde i 2016 0,3 mio. pensionistrejser og 0,5 mio. ungerejser på billigdage i Øst/Vest-trafikken (enkeltbilletter).

Som alternativ til billigdage kan unge og pensionister på togrejser over Storebælt benytte de samme tilbud og rabatter, som vil blive tilgængelige i Vestdanmark med Takst Vest.

Der vil således fortsat være kundetyperabat for unge og pensionister på 25 pct. (plus evt. mængderabat) på rejsekort og enkeltbilletter plus yderligere 20 pct. off peak-rabat på rejsekort. I modsætning til øvrige rejsende kan unge og pensionister både i dag og efter Takst Vest få off peak-rabat på alle togrejser og ikke kun togrejser inden for trafikelskabernes områder. Således vil unge og pensionister fortsat kunne opnå næsten samme rabat på off peak-tidspunkter, som de i dag får på billigdage, og unge vil ikke længere skulle betale 125 kr. for et DSB Ung- eller



Arriva Ung-kort for at få adgang til ung-rabatterne.<sup>1</sup> Derudover vil DSB udbyde flere Orange-billetter.

Salget af DSB Ung-kort vil ophøre på landsplan, når Takst Vest træder i kraft den 18. marts 2018. Ung-rabatter vil efter denne dato ikke længere være betinget af et gyldigt Ung-kort. DSB vil hurtigst muligt igangsætte kommunikationen til kunderne om dette.

DSB er kontraktligt forpligtet til at yde 25 pct. rabat til unge og pensionister i Vestdanmark og i Øst/Vest-relationer. Dette vil DSB også fremad leve op til efter afskaffelsen af billigdage.

## 2. DSB's 10-turskort

DSB udbyder i dag 10-turskort på app med 25 pct. rabat pr. tur i forhold til enkeltbilletsprisen. Når Takst Vest træder i kraft vil DSB udfase dette produkt i hhv. Øst- og Vestdanmark, men opretholde produktet i Øst/Vest-trafikken. Udfasningen hænger sammen med, at rejsekortet med hhv. Takst Sjælland og Takst Vest vil blive det grundlæggende rabatprodukt på rejser internt i Øst- og Vestdanmark.

Med Takst Vest vil et 10-turskort med en fast rabat på 25 pct. ikke harmonere med reformens formål om at skabe et entydigt prishierarki, hvor rejsekort altid er billigere eller samme pris som enkeltbilletter. Det skyldes at rabatten på rejsekortet i Vest vil afhænge af hvor meget kunden rejser, og en fastholdelse af 10-turskortet med 25 pct. rabat vil dermed medføre stor kompleksitet omkring kundens rabatmuligheder.

Med Takst Sjælland er der indført en fast lav pris på rejsekort, hvor der gives 25-40 pct. rabat i forhold til enkeltbilletten. DSB's 10-turskort er med sin faste rabat på 25 pct. således ikke i modstrid med prishierarkiet i forhold til rejsekortet, men giver af samme grund heller ikke kunderne nogen prismæssige fordele i forhold til rejsekortet.

10-turskortet er forbundet med en stor kompleksitet i DSB app på grund af forskellige logikker og takstsæt alt efter hvor kunderne rejser. Denne kompleksitet og de medfølgende omkostninger vil DSB reducere ved en udfasning i Øst og Vest. Ud af det samlede salg af DSB's 10-turskort udgør Øst 5 pct. og Vest 11 pct., hvilket betyder, at det er en begrænset kundegruppe, der vil blive berørt af udfasningen.

---

<sup>1</sup> Off peak-tidspunkterne for unge og pensionister i Øst/Vest-relationer er dog afgrænset til følgende: Hverdage 11-13 og 18-07 (samme som øvrige), lørdage 00-08 og 14-23.59 og søndage 00-12 og 19-23.59



Da DSB ikke på nuværende tidspunkt har et attraktivt alternativ for kunderne, som benytter 10-turskortet i landsdelstrafikken, ønsker DSB indtil videre at fastholde produktet i Øst/Vest-trafikken. 84 pct. af omsætningen på DSB 10-turskort genereres på dette marked.

### **3. Erhvervskort**

Et erhvervskort er et pendlerkort med et års gyldighed til bus, tog og metro, som er indkøbt af arbejdspladsen og finansieret via et månedligt træk i medarbejderens bruttoløn. Erhvervskort prissættes ligesom almindelige pendlerkort, men fra trækkes en årsrabat på 11,3 pct. som kompensation for ferieperioder.

DSB har i Vestdanmark et meget begrænset salg af erhvervskort, svarende til 0,25 pct. af DSB's samlede salg af erhvervskort i Danmark. Det skyldes i høj grad, at der er meget få som har en rejsestrækning, som gør det muligt at profitere på løsningen.

DSB vil med implementeringen af Takst Vest at ophøre med at tilbyde erhvervskort til kunder i Vestdanmark. I Vestdanmark forventes kunderne efter implementeringen af Takst Vest fortsat at kunne købe erhvervskort til rejser indenfor trafikselskabsområder hos NT, Midttrafik, Sydtrafik og Fynbus. Det vil også fortsat være muligt for kunder at købe erhvervskort i Østdanmark.

### **4. Produkter og rabatter til grupper**

DSB tilbyder i dag en række grupperabatter landet over. DSB planlægger at forenkle dette tilbud, så det dels bliver lettere for kunderne at vælge den rette billet og pris, og dels bliver bedre mulighed for at DSB kan udbyde rabatterede billetter når der er plads i togene. De konkrete tiltag planlægges igangsat fra januar 2018, således at forenklingen af grupperabatter er på plads, når Takst Vest træder i kraft i marts 2018.

#### **4.1 Minigruppe – 3-7 personer**

DSB planlægger at udfase det landsdækkende salg af DSB Minigruppe, som giver 20 pct. rabat på enkeltbilletter for 3-7 personer på togrejser over hele Danmark. DSB ønsker med dette tiltag at flytte grænsen for hvornår en gruppe kan få rabat til +8 personer. Det skyldes dels, at der ellers vil være stor kompleksitet omkring rabatter allerede når tre personer rejser sammen, dels at DSB ønsker at målrette tilbud til grupper til de togafgange, hvor der er ledig kapacitet.

I stedet vil DSB arbejde mere kommercielt med tilbud til mindre grupper, som fremover kan rejse med DSB Orange eller rejsekort med evt. off peak-rabat. I Øst/Vest kan kunderne derudover benytte sig af DSB 10-turskort jf. afsnit 2.

Salget af minigruppebilletter planlægges stoppet i januar 2018 med stop for brug to måneder senere.

#### **4.2 Grupperabat på rejsekort – 3-29 personer**

DSB planlægger at udfase grupperabatten på rejsekort på DSB's takstsæt i Øst/Vest såvel som i Vest i forbindelse med implementeringen af Takst Vest. Samme rabattype blev udfaset i Øst i forbindelse med Takst Sjælland og rabatten vil dermed være udfaset i hele landet.

Grupperabatten på 15-25 pct. gives i dag til grupper på 3-29 personer på alle takstgrænseoverskridende rejser uden for Sjælland, men der er meget lavt kendskab til rabatten, hvilket er uhensigtsmæssigt ud fra både et kunde- og virksomhedssynspunkt.

Der gives i dag ikke grupperabat på rejsekort på rejser internt i de nuværende takstområder og rabatten er dermed ikke i overensstemmelse med takstreformerens formål om at skabe ensartede priser og rabatter, der ikke afhænger af, hvorvidt rejsen krydser en takstområdegrænse.

#### **4.3 Gruppebillet 8-29 personer**

Når 8-29 voksne rejser sammen tilbyder DSB i dag kunderne at rejse på gruppebillet med 30 pct. rabat. Grupperabatten til denne kundegruppe ønskes fremadrettet udbudt som kommercielt produkt til brug DSB i tog. Dette vil muliggøre, at DSB fortsat kan tilbyde denne kundegruppe rabat, men med mulighed for at prisen kan afhænge af, hvor der er kapacitet til de rejsende på den ønskede afgang.

Tilpasningen af gruppebilletten planlægges gennemført i løbet af januar 2018.

#### **4.4 Grupper 30+ personer**

DSB tilbyder fortsat større grupper at rejse sammen ved henvendelse til DSB Specialrejser. Der findes ikke en fast rabat til disse grupper, da det afhænger af antal rejsende mm.