



## Notat

Transport-, Bygnings- og Boligministeriet  
Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

### Orientering vedrørende ekstraordinær kompensation til pendlere i forbindelse med defekte ME-lokomotiver

DSB har stor forståelse for de gener, mange pendlere har oplevet i forbindelse med at flere ME-lokomotiver er taget ud af passagerdrift. Derfor har DSB valgt ekstraordinært at kompensere de pendlere, der har været mest berørt af de manglende ME-tog.

#### *Kompensation gennem DSB Pendler Rejsetidsgaranti*

Kompensationen til pendlere vil ske gennem DSB Pendler Rejsetidsgaranti. Der vil blive udbetalt 20 % ekstra i kompensation af månedskortsprisen på de aktive pendlerkort i perioden 26. januar – 31. maj 2018 til de pendlere, der er tilmeldt følgende målestrækninger i rejsetidsgarantiordningen:

- København – Kalundborg
- København – Nykøbing F
- Roskilde – Køge – Næstved
- København – Roskilde
- København – Ringsted

Det er kun pendlere med aktive pendlerkort i perioden, der kan få kompensation. I perioden 26. januar til 31. marts 2018 har 5.249 af de tilmeldte pendlere på ovenstående målestrækninger haft aktive pendlerkort.

Kompensationen på 20 % beregnes i forhold til alle korttyper, der kan tilmeldes DSB Pendler Rejsetidsgaranti. Det gælder eksempelvis alle typer pendlerkort, Rejsekort Pendlerkort, Ungdomskort, Erhvervskort og Bus/Tog årskort.

Udbetaling af den ekstraordinære kompensation vil ske medio juli 2018.

Kunder, der ikke er tilmeldt DSB Pendler Rejsetidsgaranti, har mulighed for at tilmelde sig ordningen, når nyheden om den ekstraordinære kompensation bliver meldt ud. Dette indebærer imidlertid ikke, at de kan få kompensation med tilbagevirkende kraft, da dette ikke er teknisk muligt. Det er for denne gruppe derfor udelukkende muligt at få kompensation for de pendlerkort, der er aktive i perioden fra de tilmelder sig ordningen og frem til 31. maj.

### Direktions- sekretariatet

20. april 2018

DSB  
Telegade 2  
2630 Taastrup

CVR 25 05 00 53

Direkte +4524689048  
majuha@dsb.dk  
www.dsb.dk



#### *Forventet omkostning for DSB*

DSB's omkostning ved ekstra 20% i kompensation til pendlere på ovenstående målestrækninger i perioden 26. januar til 31. maj 2018 forventes at være ca. 3,5 mio. kr.

#### *Kommunikation til kunderne*

DSB vil informere kunderne om den ekstraordinære kompensation gennem flere kanaler. Først og fremmest vil de pendlere, der modtager kompensation, blive orienteret direkte via mail fra DSB Pendler Rejsetidsgaranti. Derudover vil der ske en orientering til pendlertalsmændene, og der vil være en beskrivelse af kompensationen på [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk).

Den ekstraordinære kompensation forventes at blive kommunikeret ud til kunderne ultimo april 2018. DSB melder tiltaget ud via DSB's presseenhed samme dag som kunderne informeres. DSB kan evt., når planen er klar, orientere ministeriets kommunikationsafdeling nærmere omkring timing og budskaber.