

UNIVERSITY OF SOUTHERN DENMARK  
AALBORG UNIVERSITY

DECEMBER 2017



# Offentlighedens reaktioner på droner i bolig- og offentlige områder

Domen Bajde, Niklas Woermann, Maja Hojer Bruun, Rasmus Gahrn-Andersen,  
Jannek K. Sommer, Mikkel Nøjgaard, Sofie H. Christensen, Heiko Kirschner,  
Rune Hagel Skaarup Jensen, Jan Hendrik Bucher



AALBORG UNIVERSITY



UNIVERSITY OF  
SOUTHERN DENMARK

## RESUMÉ

Offentligheden vil komme til at spille en afgørende rolle i udformningen af dronesektorens fremtid. Sektoren skal være beredt på at adressere offentlighedens bekymringer, og det vil være afgørende at overbevise offentligheden om, at droner kan være til gavn for samfundet.

Denne rapport omhandler offentlighedens reaktioner på droner i bolig- og offentlige områder og har til formål at hjælpe beslutningstagere og virksomheder med at udforme regler og udvikle droner, der tager hensyn til offentlighedens bekymringer.

I rapporten præsenterer vi resultaterne af to undersøgelser, der blev gennemført som et led i et samarbejdsprojekt mellem Syddansk Universitet (SDU), Aalborg Universitet (AAU) og Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen. Rapporten bygger på og supplerer den forskning, der blev gennemført i projektets indledende fase (Bajde et al. 2017).

Den første undersøgelse ser på reaktioner på droner i offentlige områder, og har to klare konsekvenser for effektiv regulering. For det første har droneflyvninger i 50 meters højde og derover mindre betydning for tilstedeværende, mens flyvninger på 20 meter forstyrrer social aktivitet. For det andet skal myndigheder der arbejder med regulering og industrielle designere tænke på måder at gøre det let for folk at forstå hvad en drone gør, hvem der er ansvarlig, og hvordan dens legitimitet kan bestemmes. Usikkerhed og forstyrrelser forekommer primært i situationer, hvor en drones formål og legitimitet netop ikke let kan afklares. Hvis disse aspekter forbedres, vil droner være lettere at forstå og stole på og derved blive bedre accepteret af offentligheden.

Den anden undersøgelse undersøger reaktioner på droner i folks private hjem. Ved at undersøge offentlighedens privatlivsproblemer nærmere, afdækker vi to primære bekymringer: ubuden indtrængen i privat rum og mangelfuld information. Begge disse aspekter af privatliv påvirkes af offentlighedens usikkerhed vedrørende droner og den måde de benyttes på. Desuden afdækker vi, at oplevelsen af privatlivets beskyttelse afhænger af drones type og den højde der flyves i. Vores data viser, at tilstedeværelsen af større droner i 25 meters højde påvirker menneskers oplevelse af det private rum i væsentlig grad. Dette problem viser sig at være mindre signifikant i forbindelse med legetøjsdroner, men offentlighedens behov for information om dronens tilstedeværelse vedbliver, særligt hvis den fotograferer og optager video.

Vi foreslår derfor, at bekymringer skal ses som en trekant bestående af tre indbyrdes forbundne dimensioner: informationsbaseret privatliv, rumlig privatliv og usikkerhed. Information vedrører uautoriseret indsamling af personlige oplysninger, det rumlige aspekt er tæt forbundet med ubuden indtrængning og fare, og usikkerhed omhandler manglende kendskab til drone operatøren, formålet med at flyve i området, og aktivitetens legitimitet. Vi kalder dette for privatlivs-trekanten.

Den fulde rapport kan hentes på [www.sdu.dk/dronepublic](http://www.sdu.dk/dronepublic)