

Sundheds- og Ældreministeriet

## TALEPAPIR

Det talte ord gælder

[Sundheds- og Ældreudvalget, Christiansborg, lokale 1-133,  
den 27. februar 2018 kl. 15.15-16.15]

### Samråd

Samrådsspørgsmålene AM, AN og AO er stillet af Astrid Krag (S) og Jeppe Jakobsen (DF).

Samrådsspørgsmål AM:

*Mener ministeren, at der er tilstrækkeligt gode muligheder for at give de ældre en værdig ældrepleje, hvis en sosu-assistent har 38 besøg på en aftenvagt, hvilket betyder, at der i snit er 11 minutter pr. ældre inkl. transport? Der henvises til "SOSU-assistent skulle besøge 38 borgere på en vagt: Jeg blev flov over mit arbejde", TV2 Nord den 25. december 2017.*

Samrådsspørgsmål AN

*Vil ministeren tage initiativ til at få afdækket, hvor udbredt det er, at der i hjemmeplejen ikke afsættes tid nok til hvert besøg og til køretid mellem besøgene?*

Samrådsspørgsmål AO

*Hvilke initiativer vil ministeren tage for at forbedre forholdene i ældreplejen, så vi skaber en mere værdig pleje og omsorg for de ældre og bedre arbejdsforhold for de ansatte?*

Først og fremmest tak til spørgerne for invitationen til samrådet her i dag.

Der er stillet 3 samrådsspørgsmål, som handler om tilrettelæggelsen af opgaverne i hjemmeplejen.

Lad mig starte med at sige, at det for mig som ældreminister er helt afgørende:

- at plejetrængende borgere får den hjælp, de har brug for,
- og at vores mange fantastiske dygtige medarbejdere i ældreplejen har gode arbejdsvilkår.

Gode arbejdsforhold for medarbejderne er fundamentet for, at vi kan videreudvikle og fastholde en værdig pleje og omsorg for vores ældre.

Det ligger heri, at rammerne for vores medarbejdere skal være sådan, at de har mulighed for at yde værdig pleje og omsorg til de mennesker, som har behov for hjælp.

Det er et kommunalt ledelsesansvar at organisere og tilrettelægge arbejdet i hjemmeplejen. Det indebærer fx at fastlægge konkrete kørelister for, hvilke borgere der skal have besøg, på hvilket tidspunkt samt hvilke opgaver, der skal løses.

Dette skal kommunerne blandt andet gøre under hensyn til:

- at der er tid til, at borgerne får den hjælp, som de har brug for.
- at personalet skal have tid til at køre mellem besøgene.

I samrådsspørgsmål AM henvises der til presseomtale af en sag, hvor en sosu-assistent oplyser at hun skulle besøge 38 borgere under en aftenvagte i hjemmeplejen.

Jeg skal være den første til at anerkende det store arbejde medarbejderne i vores ældrepleje udfører. Der bliver ofte løbet stærkt.

Det er klart, at 38 besøg på én aftenvagte lyder af rigtig mange – også selvom det så nok har vist sig, at der er tale om færre besøg.

Jeg har derfor også gennem KL modtaget et bidrag til samrådet her i dag. Heri redegør Aalborg Kommune for forløbet i den omtalte aftenvagt, og det fremgår, at sosu-assistenten ifølge kommunen foretog et betydeligt lavere antal besøg.

Mit udgangspunkt er, at kommunerne skal tilrettelægge arbejdet, så medarbejderne har tid til at gennemføre en god og værdig ældrepleje.

Jeg synes også, vi skal anerkende, at der netop er rigtig mange hensyn at tage, når man planlægger og tilrettelægger hjemmeplejen. Og der kan opstå uforudsete situationer, som kræver ekstra opmærksomhed og ændrer en køreliste, når man arbejder med mennesker.

I beskrivelsen, som Aalborg Kommune har sendt til KL, oplyser kommunen følgende om tilrettelæggelsen af opgaverne i hjemmeplejen:

- For det første så afhænger antallet af besøg på kørelisten af de konkrete minutter, der er knyttet til de enkelte besøg.
  - Det vil sige, at hvis der er tale om tidsmæssigt lange besøg, vil en aftenvagts således bestå af 14-15 besøg.
  - Er det udelukkende besøg på minimumstidsangivelsen for et besøg, [som er 8 minutter], så kan en køreliste i aftenvagts indeholde op til 30 besøg.
- For det andet har det betydning, om der er tale om by- eller landzone. Således planlægges der i Aalborg Kommune med færre besøg i landzone, hvis afstanden mellem borgerne er lang.
- For det tredje sker planlægningen i Aalborg Kommune under hensynstagen til, om det er en vikar eller fast medarbejder, der er til rådighed. Borgere med komplekse behov, som derfor modtager længere besøg, vil oftest få besøg af en fastansat medarbejder bl.a. for at mindske

utrygheden. En vikar vil typisk få kørelister med korterevarende besøg og dermed flere besøg.

Beskrivelsen her fra Aalborg Kommune er et eksempel på, at der er rigtig mange hensyn, der skal tages i tilrettelæggelsen af opgaverne i hjemmeplejen.

Det afgørende må være, at arbejdet er tilrettelagt, så medarbejderne oplever, at de kan udføre et godt og værdigt stykke arbejde.

\*\*\*

Det er vigtigt for regeringen, at kommunerne har nogle gode rammer for at skabe en værdig ældrepleje. Derfor har regeringen også sammen med Dansk Folkeparti prioriteret ældreområdet højt med de seneste tre finanslovsaftaler.

Med finanslovene for 2016 og 2017 har regeringen prioriteret markante og varige løft til ældreområdet for at understøtte mere værdighed i ældrepleje.

Med dette års finanslov afsætter regeringen og Dansk Folkeparti yderligere 2,7 mia. kr. over fire år til at understøtte en værdig ældrepleje. Blandt andet er der permanent afsat en halv milliard kroner årligt til bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem. Midlerne kan eksempelvis bruges til at ansætte nye medarbejdere eller opjustere arbejdstiden for de eksisterende medarbejdere.

Vi er sammen med Dansk Folkeparti enige om, at midlerne hovedsageligt skal anvendes til at opjustere arbejdstiden for deltidsansatte medarbejdere og til at ansætte nye medarbejdere i fuldtidsstillinger i hjemmeplejen og på plejehjem.

Kommunerne får derfor mulighed for at styrke bemanningen i ældreplejen lige præcis der, hvor de finder et behov for det.

Der er også med dette års finanslov afsat midler til en ansøgningspulje til kommunale initiativer, der systematisk skal nedbringe sygefraværet i ældreplejen.

Alt sammen initiativer som understøtter kommunerne i at tilrettelægge og prioritere arbejdsmiljø og værdighed i ældreplejen.

\*\*\*

[Spørgsmål AN]

I samrådsspørgsmål AN spørges til, om jeg vil tage initiativ til at afdække, hvor udbredt det er, at der i hjemmeplejen ikke afsættes tid nok til hvert enkelt besøg og til køretid mellem besøgene.

Som jeg tidligere har været inde på, så er det kommuner, der tilrettelægger den kommunale hjemmepleje.

Det, synes jeg, er rigtig vigtigt, da kommunen dermed har mulighed for at planlægge ud fra borgernes ønsker og de lokale behov.



Jeg er dog også bekendt med, at FOA for nyligt har offentliggjort en undersøgelse blandt landets ældrechefer, som viser, at 33 procent 'slet ikke' ikke mener, at der er afsat tilstrækkelig køretid.

Det er jo ikke acceptabelt. Og de svar virker uforståelige, da det jo netop er en del af de pågældende ældrechefers opgave at sørge for, at medarbejderne har tid til at udføre opgaven og har tid til transport mellem besøgene.

Derfor har jeg allerede i sidste uge på et politisk møde med KL spurgt ind til dette. Der tilkendegav KL klart, at det er kommunernes ansvar at planlægge og organisere området, og at det er en opgave, som kommunerne tager alvorligt.

Jeg har i forlængelse af mødet bedt mit ministerium om at gå i dialog med KL om, hvordan en undersøgelse af området kan se ud.

For hvis nogle ældrechefer oplever et problem her, så må det jo frem på bordet, så de relevante kommuner kan tage ledelsesmæssigt og politisk hånd om det. Af hensyn til de ældre, til medarbejderne og deres arbejdsmiljø.

Og her vil jeg gerne tilføje, at der selvfølgelig er mulighed for, at midlerne, som Dansk Folkeparti og regeringen afsatte på finansloven for 2018 til bedre bemanning, kan anvendes til hjemmeplejen i de kommuner, som synes, at det er der, skoen trykker mest.

For hvis nogle ældrechefer mener, at der er et problem med at der afsættes for lidt køretid i deres kommune, så er det deres ledelsesmæssige og kommunens politiske ansvar at løse problemet.

\*\*\*

I samrådsspørgsmål AO spørges der til, hvilke initiativer jeg vil tage for at forbedre forholdene i ældreplejen, så vi skaber en mere værdig pleje og omsorg for de ældre og bedre arbejdsforhold for de ansatte.

For regeringen, og ikke mindst jeg som ældreminister, er det helt afgørende, at vores ældre borgere får en værdig pleje og omsorg, som giver dem mulighed for at fortsætte med at leve deres liv, med mest mulig selvbestemmelse og livskvalitet.

Jeg er derfor rigtig glad for at være en del af en regering, der sammen med Dansk Folkeparti prioriterer ældreområdet så markant.

Her tænker jeg ikke mindst på værdighedsmilliarden, på klippekortet til alle landets plejehjemsbeboere, på de omkring 800 køkkener på plejehjemmene, på de 120 mio. kr. årligt til pårørende og arbejdet med at sikre en værdig død, og selvfølgelig på de 500 mio. kr. årligt til bedre bemanning.

Derudover er vi jo i hele satspuljekredsen blevet enige om at etablere et nyt center og rejsehold for værdig ældrepleje, som jeg forventer mig meget af.

Jeg vil naturligvis også fremadrettet arbejde for, at vi igangsætter initiativer, som kan støtte den fortsatte udvikling med at skabe og videreudvikle gode arbejdsforhold for vores ansatte og en værdig ældrepleje.

Tak for ordet.