



## Møde med Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg den 7. november 2017

## Orientering om implementering af Sundhedsplatformen i Region Sjælland



# Fakta om Sundhedsplatformen

---

- **Sundhedsplatformen er én ”ny elektronisk patientjournal”, der erstatter en række tidligere systemer**
  - **Sundhedsplatformen er fælles for Region Hovedstaden og Region Sjælland**
    - Mange patienter bevæger sig mellem de to regioner
    - Systemet vil blive brugt på 12 hospitaler og omfatte 44.000 medarbejdere og 2,5 mio. borgere i de to regioner
  - **Sundhedsplatformen leveres af amerikanske EPIC med danske NNIT som underleverandør**
  - **EPIC er valgt efter udbud i konkurrence med fire andre leverandører ud fra vurdering af bl.a. funktionalitet og økonomi.**
  - **Den samlede pris er 2,8 mia. kr. (inkl. uddannelse mv.)**
-

# Formål med Sundhedsplatformen

---

**Sundhedsplatformen skal understøtte udviklingen af fremtidens sundhedsvæsen gennem følgende mål:**

- **Bedre og mere sammenhængende behandlingsforløb**
    - Én fælles journal for region
    - Alle data og informationer er samlet ét sted
  - **Øget involvering af patienterne**
    - Digital interaktion mellem patient og sundhedspersonale
  - **Bedre beslutningsstøtte**
    - anbefalinger til undersøgelse og medicinering på grundlag af fælles regler og standarder
    - Tjeklister og systemadvarsler, der giver større sikkerhed
  - **Strukturerede data som grundlag for forskning og forbedringer til gavn for patienterne**
-

# Hvad får jeg ud af det som patient?

---

## Sundhedsplatformen skal gøre det lettere at være patient:

- **Én journal giver større overblik over behandlingsforløb på tværs af hospitaler i de to regioner**
  - **Bedre koordination af aftaler og behandlingsforløb**
  - **Hurtig deling af eksisterende prøvesvar og resultater**
  - **Alle informationer er tilgængelige i ét system**
  - **Deling af data med patienten – ”Min Sundhedsplatform”**
  - **Mulighed for mere fleksibel tilrettelæggelse af behandlingsforløb**
-

---

## Sundhedsplatformen skal øge patientsikkerheden:

- **Sundhedsplatformen skaber bedre og hurtigt overblik**
  - **Registreringer af kliniske data sker tidstro og struktureret**
  - **Registreringer foretages direkte af den sundhedsperson, som er i kontakt med patienten og kun i et system**
    - ”Overleveringer” af ordinationer, oplysninger osv. undgås og dermed minimeres risiko for fejl og misforståelser
    - Dobbeltregistreringer undgås
  - **Region Sjælland har særligt fokus på at sikre korrekt registrering fra starten, herunder er der et særligt fokus på registreringer omkring kræftpakker**
-

# Hvordan implementeres Sundhedsplatformen?

- **Én implementering i Region Sjælland fordi vi i forvejen har et system og vanskeligt kan skille data**
- **Akut sygdom undersøges og behandles som før**
- **Sygehusene i Region Sjælland hjælper i videst mulige omfang hinanden i overgangen til Sundhedsplatformen**
- **Aftaler om behandling på sygehuse uden for Region Sjælland for at sikre rettidig behandling**
  - Op til 140 kræftpatienter på OUH eller Vejle Sygehus
  - Sygdomme i urinvejene, blodet, hjertet og mave/tarm behandles i Region Hovedstaden (i alt ca. 480 patienter)
- **Planlagt nedgang i visse ambulante og elektive undersøgelser og behandlinger for at give tid til at lære nyt system at kende**
- **Vores beredskab er aktiveret, så vi er klar, hvis der opstår kapacitetsudfordringer el.lign.**

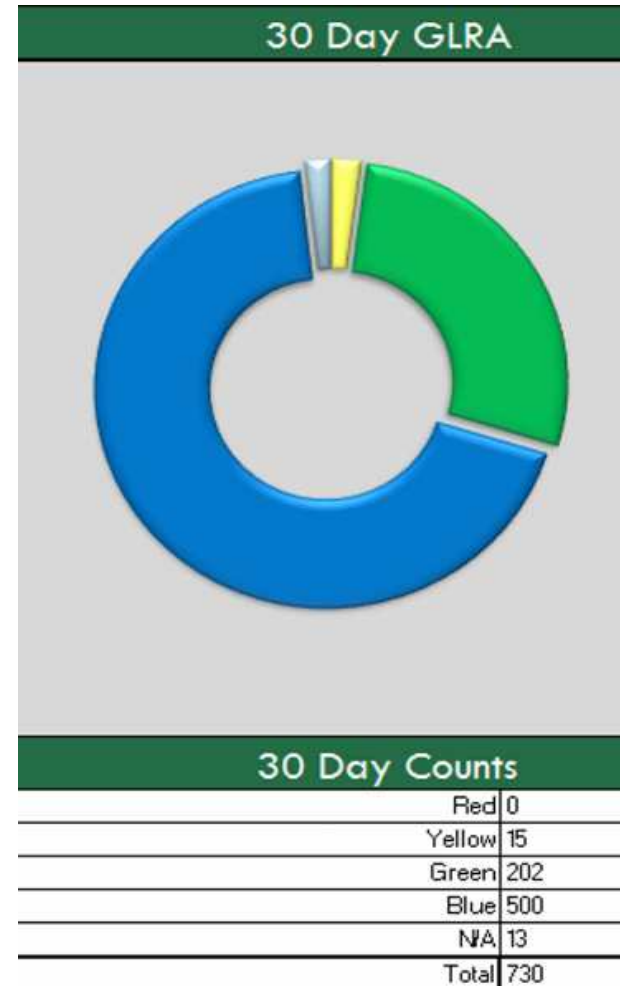
# Hvordan sikrer vi stabil produktion?

**Det er grundlæggende en ledelsesopgave på sygehusene at sikre den optimale planlægning:**

- **Regionsrådet har indført rammestyring, så sygehusene har en stabil økonomisk ramme at planlægge indenfor**
  - Regionsrådet har i 2017 løbende tilført ”frigjorte midler” til sygehusene.
- **Sundhedsplatformen kan være en løftestang for udvikling af nye metoder og arbejdsgange til gavn for patienterne**
- **Regionsrådet har derudover skabt følgende rammer:**
  - 3,5 mio. kr. til hjælp fra IT- og medicinstuderende ved go-live
  - Der er i budget 2018 afsat i alt 110 mio. kr. til konsolidering og udvikling af Sundhedsplatformen og til et opretholde et godt arbejdsmiljø
  - Der er ikke forudsat effektiviseringsgevinster i 2018

# Vi er godt forberedte

- **Parathedsvurderinger efter 150, 90, 60, 30 dage**
- **30 dages-vurderingen er meget tilfredsstillende:**
  - Der er ingen røde- og dermed kritiske - tjekpunkter
  - 15 gule tjekpunkter bliver leveret i forsvarlig stand inden go-live eller er ikke systemkritiske
  - 202 grønne tjekpunkter følger planen og bliver færdige til go-live
  - 500 blå tjekpunkter er færdige
- **Sammenlignet med implementeringen i Region Hovedstaden er der flere færdige (blå) og færre gule tjekpunkter nu**





# Vi forbereder os på store forandringer

## **Sundhedsplatformen er ikke kun et IT-system, men et organisatorisk forandringsprojekt:**

### **Massiv uddannelsesindsats**

- 13.500 medarbejdere på 5.000 hold skal igennem uddannelse på kurser og via e-læring
- Certificerede undervisere og superbrugere på alle sygehuse
- Region Sjælland låner superbrugere fra tidligere implementeringer i Region Hovedstaden

### **Parathedsgupper**

- Udvikler nye standardiserede arbejdsgange på tværs af sygehuse, specialer og afdelinger
  - Skaber konsensus om tilpasning af systemer
  - Afklarer tvivlsspørgsmål
-

# Vigtig læring fra Region Hovedstaden

---

**Vi har fordel af at kunne drage læring af implementeringsbølgerne i Region Hovedstaden:**

- **Uddannelse er optimeret og suppleret med undervisning i tværgående arbejdsgange, mobile værktøjer mv.**
  - **Systemfejl er rettet, og der er udarbejdet manualer på de svære funktioner**
  - **Parathedsarbejdet er videreudviklet**
  - **Kender de sværeste og største forandringer og metoder til at imødegå dem**
-

**Vi lægger vægt at være realistiske i vores kommunikation:**

## **Patientkommunikation**

- **Synlig information på sygehuse (information, venterum)**
- **Information via sygehusenes hjemmesider**
- **Indkaldelsesbreve**

## **Intern kommunikation**

- **Web**
- **Nyhedsbreve til alle medarbejdere**
- **Ytringsfrihedskampagne**

## **Ekstern kommunikation**

- **Proaktiv pressestrategi**
  - **Åbne temamøder for regionsrådet**
-

# Spørgsmål

---

**Region Sjælland besvarer gerne dine spørgsmål om Sundhedsplatformen.**

**Du kan læse mere om Sundhedsplatformen her:**

**<http://www.regionsjaelland.dk/Sundhedsplatformen/Sider/default.aspx>**

---