

Tak for samtalen. Her som lovet et kort resumé.

I oktober 2017 brækker undertegnede venstre ankel på vej ned fra en let bjegtur i Les Alpes Maritime tæt på Vence. Bliver hentet og bragt på hospitalet i Cagnes sur Mer tæt på Nice lufthavn. I akut modtagelsen bliver jeg afkrævet €2000. Jeg viser og giver dem mit blå sygesikringskort i akut modtagelsen. Ved udskrivningen koster transporten til Nice lufthavn (8km) € 116

Jeg henvender mig til Styrelsen for Patientsikkerhed, International Sygesikring. Modtager et svar fra Styrelsen 08 01 2018 at Styrelsen venter på svar fra Frankrig. Jeg hører intet men rykker d.2 Juli 2018 og får at vide at min sagsbehandler ikke længere arbejder i Styrelsen. Samtidig får jeg at vide at min nye sagsbehandler er på ferie. Jeg får overtalt damen i Styrelsen som jeg taler med, til at rykke Frankrig for et svar. Dette lover damen. Jeg tjekker op på det en uge senere. Jeg indfinder mig ved skranken i Styrelsen, Finsensvej 15, og får at vide at jo op nu er min sag igen sendt til Frankrig. Flot. Ringer så i dag 31 juli for at tale personligt med min nye sagsbehandler, der jo har været på ferie. Hun kender ikke rigtigt min sag, men oplyser mig om at de kun er fem personer ansat til at behandle sager om refusion for akut behandling i udlandet med det Blå sygesikringsbevis. Hun siger to gange at de er underbemandede så..... derfor må jeg udvise forståelse og tålmodighed. Jeg tænker, at havde jeg ikke kontaktet styrelsen 2 juli 2018 og konstateret at min sagsbehandler var stoppet, var min refusionssag vel gledet ud af systemet. Det er uacceptabelt.

Med venlige hilsener

Ida Magnussen

Tunet 1

3450 Allerød

E-mail idamagnussen@outlook.dk