

Tirsdag den 7. august 2018

Statsminister Lars Løkke Rasmussen  
Statsministeriet

Kære Lars Løkke Rasmussen

Vi er en gruppe borgere, som skriver til dig for at opfordre dig til at tage spørgsmålet om etablering af ét nationalt system til patientjournaler (EPJ) op så hurtigt som muligt enten i forbindelse med den sundhedsreform, der er bebudet til efter sommerferien, eller som et selvstændigt initiativ f.eks. i forbindelse med Folketingets åbning som et punkt på lovprogrammet 2018/2019.

Det er et spørgsmål, som har været genstand for drøftelser og overvejelser i flere årtier. Bl.a. har du selv som sundhedsminister for lidt mere end 10 år siden gjort dig til talsmand for, at der skulle fremlægges en plan for et landsdækkende system til elektroniske patientjournaler.

Selv om regionerne nu siden deres etablering pr. 1. januar 2007 har haft muligheden for at realisere en sådan tanke, er der intet sket på området. Det er stadig sådan, at de 5 regioner udbyder, drifter, vedligeholder og videreudvikler sine egne elektroniske patientjournaler. Dette giver umiddelbart dobbeltarbejde og fører til, at midler som kunne komme patienterne til gode i stedet bruges på konsulentbistand og unødvendige omkostninger til at opretholde parallelle IT-organisationer i de 5 regioner.

Det er et resourcespild, men kunne måske være prisen for skatteyderne, så længe regionerne ønskes opretholdt, selvom midlerne kunne være bedre anvendt direkte til glæde for patienterne. Men det forudsætter så også, at de enkelte regioners elektroniske patientjournaler er velfungerende og effektive og understøtter produktionen, og at de giver sundhedspersonalet den nødvendige adgang til patientoplysninger på tværs af regionerne og giver adgang til alle den enkelte patients oplysninger. Men dette er ikke tilfældet.

Igennem mere end 2 år er situationen blevet helt uholdbar omkring Sundhedsplatformen – det ny elektroniske patientjournalssystem, som nu benyttes i hele Region Hovedstaden og Region Sjælland, og som i medierne gennem lang tid har været genstand for stort set daglig særdeles negativ omtale, herunder i form af rystende patienthistorier.

Det ny patientjournalssystem – Sundhedsplatformen - fungerer ikke tilfredsstillende. Det giver på tredje år urimeligt lange ventetider for bl.a. hjertepatienter og kræftpatienter, behandlinger og undersøgelser udsættes, der gives forkert medicin med fatale konsekvenser for patienterne, analyseresultater forsvinder, sikkerheden for patienterne forringes, ligesom antallet af patienter, der kan behandles i sygehusvæsenet falder, fordi Sundhedsplatformen er mere tidkrævende for lægerne og andre ansatte på sygehuse at benytte end før.

Implementeringen af Sundhedsplatformen har reelt påtvunget sundhedspersonalet i de to regioner et arbejdsredskab, som gennem omstændige og u hensigtsmæssige arbejdsgange tilsidesætter personalets faglighed, forlænger og besværliggør arbejdsprocesserne og nedsætter patientsikkerheden. Tilstanden er blevet dokumenteret både gennem flere brugerundersøgelser og gennem Statsrevisorernes beretning 17/2017 af juni 2018, som bl.a. har konkluderet, at "....faldet i hospitalernes aktivitet har været væsentlig

over det forventede, og at de forudsatte gevinster ved Sundhedsplatformen endnu ikke har kunnet realiseres.”

Og det ligger fast, at patienterne og deres pårørende står som de store tabere og med rette er utrygge ved situationen.

På Fyn og Jylland anvendes andre elektroniske patientjournaler, der bare fungerer uden disse problemer.

Det er normalt erfaringen, at når et IT-system ikke efter flere år kan bringes til at fungere, så det er lige så effektivt og kan sikre den samme produktion, som før, så kan det vanskeligt bringes til at fungere inden for rimelig tid. Eksperternes mening om det realistiske i at udbedre Sundhedsplatformen er delte. Arbejdet med de fortsatte rettelser vil i bedste fald være forbundet med et stort langvarigt ressourceforbrug og et usikkert resultat. Alligevel vælger politikerne i Region Hovedstaden og Region Sjælland at sige, at problemerne nok skal blive løst. Det har indtil nu vist sig at være tomme løfter.

Sundhedsplatformen vil helt uden for enhver tvivl gå over i historien som en langt større skandale end f.eks. IC4-tog og Skat. Der er nemlig den forskel, at IC4 togene ikke blev sendt ud på skinnerne fyldt med passagerer, så længe de ikke fungerede. Og Skats inddrivelsessystem EFI kom aldrig op at køre. Men med Sundhedsplatformen har man valgt at forlade en verden, der fungerede rimeligt, og sætte et andet system i fuld drift i stedet, selv om det nye system slet ikke var klar til brug. Og det er Sundhedsplatformen heller ikke på nuværende tidspunkt næsten 2 ½ år efter, at udrulningen af systemet startede. Her kommer syge mennesker i klemme i et sygehusvæsen i Østdanmark, hvor produktionen ikke er kommet op på hidtidigt niveau, men hvor der med den samme økonomi er et betydeligt produktionstab. Det skal vel være sådan i Danmark, at vi behandler alle ens, uanset hvor i landet man bor.

Regionerne har skabt mange gode resultater i deres levetid, men for så vidt angår patientjournaler har regionerne spillet fallit. Det er også en opgave, som hvis den skal løses mest hensigtsmæssigt og med fremsyn, skal angribes med et mere bredt sigte end den enkelt region kan gøre det. En række styrelser i Sundhedsministeriet varetager sådanne mere tværgående opgaver, f.eks. Sundhedsdatastyrelsen, som bl.a. skal skabe sammenhængende sundhedsdata og digitale løsninger til gavn for patienter og klinikere. Det ville være oplagt at lade Sundhedsdatastyrelsen overtage ansvaret for den fremtidige drift, vedligeholdelse og videreudvikling af elektroniske patientjournaler i regionernes sygehusvæsen.

I et forsøg på at forbedre forholdene på de sjællandske sygehuse, så de kan blive lige så gode som i resten af landet, har en gruppe mennesker med forskellig baggrund udarbejdet og fremsat et såkaldt borgerforslag FT-01508, hvorefter Folketinget skal pålægge regeringen at fremsætte lovforslag, der indfører ét nationalt system til elektronisk patientjournal (EPJ) på samtlige danske sygehuse. Der skal samles mindst 50.000 underskrifter inden 7. januar 2019 for at forpligte Folketinget til at behandle denne sag. Lige nu støtter knap 10.000 vælgere dette borgerforslag – en støtte der er kommet i løbet af den seneste måneds tid midt i ferietiden.

Umiddelbart kan initiativet med borgerforslaget virke som patienternes og brugernes protest mod den Sundhedsplatform, som er indført i Østdanmark. Men der er dog et langt videre perspektiv. Etableringen af ét nationalt system til elektronisk patientjournal (EPJ) vil nemlig være en væsentlig og helt afgørende forudsætning for sundhedsvæsenets videreudvikling i fremtiden. Fra specialisering og centralisering skal fokus i de næste mange år flyttes til det nære sundhedsvæsen, hvor der skal skabes bedre forbindelse mellem det store sygehus og det lokale lægehus, så patienterne ikke bliver tabt i systemet. Der vil derfor i fremtiden være langt mere brug for, at de forskellige aktører som sygehuse, kommuner og almen praksis kan dele og få adgang til oplysningerne på den mest effektive og for patienterne den mest sikre måde.

I Danmark har centrale landsdækkende systemer som f.eks. CPR, CVR BBR osv. været meget nyttige redskaber til at skabe en effektiv offentlig forvaltning, og de er nu også vigtige elementer i den videre digitalisering. Sundhedsvæsenet er ikke nået til samme effektivisering. Hvorfor skal den enkelte region selv stå for valg af og drift af IT-løsning for sygehusvæsenet og så at sige selv opfinde den dybe tallerken med få års mellemrum i forbindelse med udbud.

Et nationalt system til elektronisk patientjournal (EPJ) vil uden for enhver tvivl bl.a. være både enklere for regionerne, billigere for skatteyderne og lettere for personalet samt ikke mindst - og selvfølgelig allervigtigst til gavn for patienterne, så alle mennesker i hele landet kan være trygge, hvis de skulle være så uheldige at få brug for et sygehus som patient eller pårørende.

Dette er baggrunden for, at vi kraftigt vil opfordre dig til at tage spørgsmålet om etablering af ét nationalt system til patientjournaler (EPJ) op så hurtigt som muligt enten i forbindelse med den sundhedsreform, der er bebudet til efter sommerferien, eller som et selvstændigt initiativ f.eks. i forbindelse med Folketingets åbning som et punkt på lovprogrammet 2018/2019.

Vi har tilladt os også at sende kopi af dette brev til sundhedsministeren og til Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg.

Med venlig hilsen

Flemming Bang Rasmussen – Psykolog  
Alice Bergstein – Fhv. skolepædagog, nu førtidspensionist  
Susanne Mittag – Fhv. manager/afdelingsleder  
Marek Treiman – Dr.med., lektor emeritus  
Jacob Rosenberg – Professor, overlæge, dr.med.  
Line Ervolder – Sygeplejerske  
Sten Oyre – Overlæge, speciallæge i psykiatri  
Torben Jerlach - Fhv. kontorchef, cand.polit.