



NOTAT

06-11-2017
EMN-2017-02300
1097342
Frederik Wøhlk

Regionale initiativer for at mindske ventetiden til høreapparat

Regionerne har siden lovændringen pr. 1. januar 2013 taget en række initiativer, som skal medvirke til at begrænse den tid, en borger venter på at få høreapparat. Initiativerne falder i følgende kategorier:

Kapacitetsudvidelser

Alle regioner har siden 2013 udvidet kapaciteten. Senest har Region Syddanmark og Region Nordjylland i løbet af 2017 åbnet nye høreklivikker i Sønderborg, Tønder, Vojens, Thisted og Hobro, hvilket både sikrer øget kapacitet og tilbud tættere på borgerne.

Kapacitetsudvidelserne i Region Hovedstaden og Region Sjælland er primært sket gennem aftaler med de praktiserende øre-næse-hals-læger om, at de kan udlevere høreapparater på offentlige vilkår. Dette sikrer ligeledes både øget kapacitet og tilbud tæt på borgerne.

Region Midtjyllands kapacitetsudvidelser er sket ved at åbne lokalklinikker under Aarhus Universitetshospital samt ved samarbejde med Horsens og Herning Kommuner, sådan at kapaciteten også her både er øget og kommet tættere på borgerne.

Det må forventes, at effekten af de seneste kapacitetsudvidelser ikke er slået fuldt igennem endnu.

Øget fleksibilitet og effektiviseringer

Regionerne arbejder løbende med at effektivisere deres behandlingstilbud på høreapparatområdet og gøre dem mere fleksible for borgerne. Sigtet er, at borgerne oplever en større sammenhæng, samtidig med at de frigør kapacitet, som kan bruges til yderligere at nedbringe ventelisterne.

Af konkrete eksempler kan nævnes, at Region Hovedstaden pr. 1. november 2017 har indgået en aftale med Bornholms Regionskommune, som gør, at kommunikationscentret på Bornholm fremover skal varetage en stor del af høreapparatsforløbet. Det foregår ved, at førstegangsb brugere skal undersøges af en øre-næse-hals-læge, som henviser til kommunikationscentret, som derefter varetager det resterende forløb. Region Hovedstaden undersøger aktuelt om modellen også kan bruges for andre kommuner.

Region Sjælland har i forbindelse med budgetforhandlinger for 2018 besluttet, at kravet om henvisning fra praktiserende ørelæge forud for genudlevering af høreapparater efter fire år skal ændres. Målet er at smidiggøre genudleveringen af høreapparater og samtidig frigøre kapacitet, som kan medvirke til at nedbringe ventelisterne.

I Region Midtjylland kan borgeren optages på venteliste til undersøgelse ved genudlevering før udløbet af fireårsperioden. Dette nedbringer ikke i sig selv den samlede venteliste, men skaber kortere ventetid for den enkelte borger.

Bedre information

Regionerne arbejder løbende med at sikre, at borgerne får den information om mulighederne for høreapparatbehandling, som de har behov for. Dette sker bl.a. gennem løbende fokus på retvisende og tilgængelig information på regionernes hjemmesider og opdatering af pjece om høreapparattilbud i samarbejde med staten.

Politisk bevågenhed

Afslutningsvis kan det bemærkes, at regionerne har stor fokus på problemet med de lange ventelister og løbende undersøger nye tiltag, som eventuelt vil kunne medvirke til at nedbringe ventelisterne yderligere. Dette gælder både muligheden for ekstra kapacitetsudvidelser, bedre samarbejde med andre aktører og bedre oplysning.