



Nordea Danmark  
Grønjordsvej 10  
2300 København S

**Retsudvalget**

Christiansborg  
DK-1240 København K

Tlf. +45 33 37 55 00

Fax +45 33 32 85 36

www.ft.dk

ft@ft.dk

8. marts 2018

Ref. 18-000279-1

Kontakt  
Pernille Olesen Mønnike  
Udvalgssekretær

Dir. tlf. +45 3337 5559

Pernille.Monnike@ft.dk

**Anvendelse af betegnelsen ombudsmand**

Folketingets Retsudvalg er af Folketingets Ombudsmand, jf. vedlagte brev af 6. februar 2018 med bilag, blevet gjort opmærksom på, at Nordea på sin hjemmeside gør brug af betegnelsen "customer ombudsman".

Jeg skal på baggrund heraf på Folketingets Retsudvalgs vegne henlede Nordeas opmærksomhed på ombudsmandslovens § 30, som har følgende ordlyd:

**§ 30.** Betegnelsen ombudsmand eller anden betegnelse, der er egnet til forveksling hermed, må ikke benyttes, medmindre det er hjemlet i en af Folketinget vedtaget lov.

Som begrundelse for ovennævnte bestemmelse har Retsudvalgets flertal i betænkningen over det lovforslag, der lå til grund for ombudsmandsloven (lovforslag nr. L 57, folketingsåret 1995-96, tillæg B side 871), tilkendegivet følgende:

"Flertallet finder, at det er vigtigt at dæmme op for den inflation, der efterhånden er gået i betegnelsen ombudsmand. Der er behov for en beskyttelse af denne titel, så den kun kan anvendes i de tilfælde, hvor Folketinget udtrykkeligt i en lov har vedtaget det på samme måde, som f.eks. retsplejelovens § 120, stk. 1, beskytter betegnelsen advokat.

Den foreslåede bestemmelse er ikke til hinder for, at betegnelsen ombudsmand/ombudsmænd anvendes, såfremt der er tale om en fast indarbejdet betegnelse, som har været anvendt i en længere år-række forud for lovens vedtagelse, således som det f.eks. har været tilfældet inden for rammerne af Dansk Politiforbund."

På den baggrund skal jeg på Retsudvalgets vegne anmode Nordea om at redegøre nærmere for brugen af betegnelsen ombudsmand.

Med venlig hilsen

Peter Skaarup,  
formand

Kopi: Folketingets Ombudsmand