

## Bilag 4 – Vildledende annonce fra Viagogo.dk

Viagogo anfører, at der er færre end 3 % af billetterne tilbage, på trods af at en optælling viser, at der er 483 billetter tilbage.

Efter vores vurdering benytter Viagogo.dk sig her en vildledende og salgsfremmende foranstaltning, der ikke har hold i realiteten. Den almindelige forbruger bliver sat i en vildfarelse om, at der er få billetter tilbage, samtidig med at forbrugeren bliver sat under et tidspres, idet der fremgår en nedtælling af, hvor længe han har mulighed for at erhverve billetterne inden de frigives igen. Sideløbende bliver forbrugeren oplyst om, hvor mange andre der samtidig ser på den konkrete begivenhed.

Der er ikke sammenhæng mellem de oplysninger der fremgår af annoncen. På den ene side oplyses der at 8 sektioner allerede er udsolgt, samt at sektion *Floor Z* næsten er udsolgt og at der kun 2 billetter tilbage samtidig med, at der et andet sted i annoncen oplyses, at kun 2 sektioner er udsolgt, og at sektion *Floor Z* fortsat indeholder 25 ledige billetter.

The screenshot shows the Viagogo website interface for purchasing tickets. At the top, there's a search bar and navigation links. Below that, a section titled "Hvor Mange Billetter?" (How Many Tickets?) allows users to select the number of tickets (1, 2, 3, 4, 5+). A calculator window is open, showing the calculation 23 \* 12 + 28 + 18 + 18 = 483. The main area displays a seat map and a list of available sections with their respective prices and status. The sections listed are:

- Sektion: A1 | Række 29: 1 Billet tilbage, DKK 737 (Etherspurte billetter)
- Sektion: A1 | Række 29: DKK 785 (Solgt fornylig)
- Sektion: C4: DKK 787 (Solgt fornylig)
- Sektion: B11 | Række 13: DKK 788 (Solgt fornylig)
- Sektion: C4 | Række 20: DKK 799 (Solgt fornylig)
- Sektion: B7: DKK 830 (Solgt fornylig)
- Sektion: A7 | Række 25: God - 7,3 DKK 842 (1 Billet tilbage)

The interface also shows a "PRISKLASSE" section with various price options and a "VÆLG SEKTION" section with checkboxes for Floor, Lower Tier, Upper Tier, and VIP. A "Kun 10 billetter tilbage" message is visible at the bottom of the section selection area.

https://www.viagogo.dk/secure/buy/PaymentDetails?ID=02a3880f-d69f-4665-b3d4-6...

Getty Images | Medarbejdere | Campaign URL Builder | Bity URL Shortener and L... | Dashboard - Pevtz Mail | Tænk.dk | dr.dk | Politiken.dk | Intranet | Facebook

### Beyonce & Jay Z

lørdag, 23 juni 2018 17:00  
Parken, København NV, Danmark

Sektion Floor Z

Antal billetter (Endre) 1  
Billetspris DKK 1.184  
Billetsafgifter DKK 44  
moms og Booking gebyr DKK 222  
**TOTAL DKK 1.451**

Disse billetter er annonceret i EUR. Du skal betale € 194,76.

om dine billetter

- ✓ Populæreste sektion
- ✓ Frit udsyn (hvad er det?)
- ✓ Garanteret at nå frem i tide

Om dette event

☑ Færre end 3% af billetterne tilbage

Om spillestedet

▲ 4 sektioner er allerede udsolgt

- ☑ En af byens førende spillesteder
- ☑ Fantastisk udsigt fra alle dele af spillestedet
- ☑ Fantastisk atmosfære
- ☑ Fantastisk publikummanagement
- ☑ Gode faciliteter
- ☑ Gode rejseforbindelser
- ☑ Højt vurderede restauranter i nærheden

1.976 andre brugere kigger på Beyonce og Jay Z billetter

Skynd dig!  
32 andre personer kigger på dette arrangement

Disse billetter vil ikke længere være reserveret om: 04:47

Vær venligst opmærksom på, at disse billetter måske ikke vil være tilgængelig senere, hvis du slipper dem

Udsted mine billetter

April Tilbud

✓ Godt valg! I gennemsnit, har kunder betalt DKK 1.238 pr billet for dette antal billetter - mere end de DKK 1.184 billetter du har valgt

Med de penge, du vil spare, kan du besøge flere events

Din billetlocation i spillestedet

- ✓ Et sted i den mest populære sektion

Sektion: Floor Z

23 juni 17:00

### Beyonce & Jay Z

Parken, København NV, Danmark

- ✓ Populæreste sektion
- ✓ Frit udsyn (hvad er det?)
- ✓ Garanteret at nå frem i tide

Sektion Floor Z

Vælg din betalingsmåde

Navn på kortindehaver (som det står på kortet)

Kontokortnummer

Udløbsdato

Sikkerhedskode

Hvad er dette?

https://www.viagogo.dk/Concert-Billetter/Rock-og-Pop/Beyonce-og-Jay-Z-Billetter/

Getty Images | Medarbejdere | Campaign URL Builder | Bity URL Shortener and L... | Dashboard - Pevtz Mail | Tænk.dk | dr.dk | Politiken.dk | Intranet | Facebook

Færre end 3% af billetterne tilbage til dette event

1 kommer til at sidde sammen i afsnittet med sidepladser

☑ Vis de bedste billetter?

Floor Z  
Tilgængelig: 25  
Pris fra: DKK 1.184

PRISKLASSE

- ✓ DKK 737-937
- ✓ DKK 937-1.046
- ✓ DKK 1.046-2.221
- Blå 7.221-2.972

VÆLG SEKTION

- Floor
- Lower Tier
- Upper Tier
- VIP

Kun 10 billetter tilbage

Sektion: Floor Z  
1 Billet tilbage

E-ticket

- ✓ Frit udsyn
- ✓ Emaillevering
- ✓ Populæreste sektion.

Fantastisk - 8,5  
0000 Efterspurgte billetter!  
DKK 1.184  
pr billet  
Køb

Sektion: Floor Z  
2 Billetter tilbage

(Dyblikkelig download)

- ✓ Emaillevering
- ✓ Populæreste sektion.

Fantastisk - 8,2  
0000 Efterspurgte billetter!  
DKK 1.197  
pr billet  
Køb

Sektion: Floor Z  
4 billetter

E-ticket

- ✓ Frit udsyn
- ✓ Emaillevering
- ✓ Populæreste sektion.

Fantastisk - 8,4  
0000 Efterspurgte billetter!  
DKK 1.197  
pr billet  
Køb

Sektion: Floor Y

E-ticket

- ✓ Frit udsyn

Fantastisk - 8,2  
DKK 1.213  
pr billet  
Køb